

104 年 11 月份建議改善意見表

受理日期	陳情類別	陳情摘要	處理經過概述	結案日期
104/11/7	1999 市民專線	戶政事務所未做公告事宜	您好： 一、 本所於 11 月 4 日(星期三)獲公文通知，「戶役政資訊系統」資料庫因重新轉錄，於 11 月 7 日(星期六)至 11 月 8 日(星期日)12 時關閉系統服務，當日即製作公告海報張貼於入口處服務台旁，並於網站、FB 及本所跑馬燈刊載 11 月 7 日週六暫停受理訊息，惟 11 月 6 日週五下班前因疏忽未將公告移至大門口，至 11 月 7 日上午 9 時方由加班人員完成公告張貼，並向等待民眾委婉說明並致歉，造成民眾久候及困擾，深感悔疚。 二、 原處理流程僅製作一張公告海報，係考量有效利用資源，避免造成浪費，並為達最大效益，先行張貼於服務台旁以利洽公民眾知曉，至停止受理日前最後辦公日下班前移往門口處，為避免再有此類疏忽情事導致民眾困擾，目前已設計定型公告擬洽廠商製作，將常設張貼於大門口，如有暫停受理情形，收獲通知之第一時間即可完成門口處公告，應能有效防止造成民眾之不便與困擾。 敬祝 吉祥如意	104/11/7