104 年 2 月份建議改善意見表

受理日期	陳情類別	陳情摘要	處理經過概述	結案日期
104/2/20	滿意度及建議事項調查表	建請外島居民可以辦理印鑑證明，謝謝。	您好： 一. 台端所詢情形之相關法令依據： 1.按戶政事務所辦理印鑑登記作業規定第 2 條：「辦理印鑑登記、變更、廢止及證明之機關為當事人戶籍地戶政事務所；戶籍遷出國外者為最後戶籍地戶政事務所。直轄市、縣（市）政府已建置印鑑數位化系統者，得由所轄任一戶政事務所受理申請。」 2.按戶政事務所辦理印鑑登記作業規定第 6 條：「申請印鑑登記應填具印鑑登記申請書及印鑑條，並繳驗國民身分證及印鑑章，由受理申請之戶政事務所查核人別。」 二. 台端所詢情形，本所說明如下：申請印鑑登記應填具印鑑條，係核對印鑑之重要依據，存放於戶籍地戶政事務所，是以「戶政事務所辦理印鑑登記作業規定」規定辦理機關為當事人戶籍地戶政事務所，除若該直轄市、縣（市）政府已於電腦建置印鑑數位化系統者，可經由電腦系統比對印鑑，始得由該直轄市、縣(市)政府所轄之任一戶政事務所受理申請。 三. 未來本所將持續努力，提供更優質的便民服務，並期待能再次為您服務。 敬祝　吉祥如意	104/2/23

104 年 2 月份建議改善意見表

受理日期	陳情類別	陳情摘要	處理經過概述	結案日期
104/2/24	縣政信箱	哺乳室通風口太冷，而且會聞到旁邊廁所的味道。	您好： 有關陳情人反映本所哺乳室環境設備一案，本所答覆如下： 一. 本所哺乳室有一對外窗，採百葉窗形式，位於較高處，哺乳室使用者無法自行關閉該扇窗戶，本所擬將該對外窗加裝羅馬簾(方便使用者自行調整)一案列入廳舍改善規劃案中。 二. 另有關洗手間異味情況，目前本所對外開放之洗手間每小時皆至少打掃 1 至 2 次，本所同仁亦會使用同一廁所，有任何臨時需要打掃的狀況都會立即向清潔人員反應，我們將更加強洗手間打掃頻率，期使每一位來本所洽公的哺乳室使用者都能感到更加舒適、方便。 三. 未來本所將持續努力，提供更優質的便民服務，並期待能再次為您服務。 敬祝　吉祥如意	104/2/24