104 年 3 月份建議改善意見表

受理日期	陳情類別	陳情摘要	處理經過概述	結案日期
104/3/3	本所信箱	詢問印鑑遺失及變更事項乙案？	<p>您好：</p> <p>台端詢問事項回答如下：</p> <ol style="list-style-type: none">一. 按戶政事務所辦理印鑑登記作業規定第 2 條：「辦理印鑑、變更、廢止及證明之機關為當事人戶籍地戶政事務所；戶籍遷出國外者為最後戶籍地戶政事務所。直轄市、縣（市）政府已建置印鑑數位化系統者，得由所轄任一戶政事務所受理申請。」是故台端如有印鑑章遺失之情事，需親自前往戶籍地戶政事務所辦理印鑑變更或廢止。二. 針對印鑑證明有無實際存在必要，於 99 年主管機關戶政司研議廢止印鑑登記及證明核發作業案，經地政同業規劃實施土地登記印鑑、地政士簽證、法院或民間公證人公證或認證及當事人親自申辦等替代措施，供申請人依需要選擇使用，台端之建議，本所俟機與上級機關反應。 <p>敬祝 吉祥如意</p>	104/3/3

104 年 3 月份建議改善意見表

受理日期	陳情類別	陳情摘要	處理經過概述	結案日期
104/3/5	滿意度及建議事項調查表	關於婦女生育津貼建議能於戶政單位申請，讓大家有感便民服務。	<p>您好：</p> <p>台端反映生育津貼一案，本所答覆如下：</p> <ol style="list-style-type: none">一. 依桃園市政府民政局 102 年 8 月 7 日桃民戶字第 1020013091 號函，因應本縣升格直轄市，將針對各鄉鎮市公所自辦生育津貼進行整合，統一給付金額，並改善現行作業流程，未來將由各戶政事務所擔任服務窗口，俾利民眾辦理出生登記時可同步申請生育津貼。二. 感謝您對本所同仁服務態度的肯定及建言，未來本所將持續努力，提供更優質的便民服務，並期待能再次為您服務。 <p>敬祝 吉祥如意</p>	104/3/6

104 年 3 月份建議改善意見表

受理日期	陳情類別	陳情摘要	處理經過概述	結案日期
104/3/17	本所信箱	請幫我尋人。	<p>您好：</p> <p>有關台端申請尋人一案，本所答覆如下：</p> <p>一. 按戶籍資料涉及個人隱私，依內政部申請戶籍謄本及閱覽戶籍登記資料處理原則，戶籍謄本及閱覽戶籍登記資料之申請人為：當事人、利害關係人、受委託人。所稱利害關係人，指與當事人具有下列各款情形之一者：1、契約未履行或債務未清償；2、同為公司行號之股東或合夥人，且為執行職務所必要；3、訴訟繫屬中之兩造當事人；4、當事人之配偶、直系血親、直系姻親或旁系三親等內之血親；5、戶長與戶內人口；6、其他確有法律上權利義務得喪變更之關係。</p> <p>二. 倘台端為上述適格申請之利害關係人，請攜帶下列證明文件前往任一戶政事務所申請戶籍謄本或閱覽戶籍登記資料：1、利害關係人親自申請者，應繳驗身分證明文件正本及利害關係證明文件正本。2、委託申請者，受委託人應繳驗身分證明文件正本及委託人出具之委託書；委託人為利害關係人者，應併繳驗利害關係證明文件正本。但有特殊原因致繳驗利害關係證明文件正本有困難者，得繳驗影本，並應具結與正本相符，如有不實願負法律責任字樣及由委託人簽名或蓋章。</p> <p>三. 倘台端非上述適格申請人，為保障當事人權益，避免引發</p>	104/3/18

誤會及爭議，本所實遽難提供尋人服務，未便之處，尚祈
海涵。

敬祝 吉祥如意

104 年 3 月份建議改善意見表

受理日期	陳情類別	陳情摘要	處理經過概述	結案日期
104/3/17	本所信箱	協尋母...民國三十七年... 離開大陸赴臺灣。	<p>您好：</p> <p>有關台端申請尋人一案，本所答覆如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一. 復台端 104 年 3 月 17 日來信。 二. 按戶籍資料涉及個人隱私，依內政部申請戶籍謄本及閱覽戶籍登記資料處理原則，任何人僅得以本人、受委託人或利害關係人身分，申請、閱覽當事人或特定親屬(當事人之配偶、直系血親、直系姻親或旁系三親等內之血親)之戶籍謄本或戶籍登記資料，合先敘明。 三. 鑑於戶籍資料涉及個人隱私，查詢他人資料須符合上揭規定，爰請台端如符上開申請人資格，敬請提憑經財團法人海峽交流基金會(簡稱海基會)驗證之身分證明文件、利害關係證明文件(須記載申請人與被申請人關係以及雙方年籍資料如姓名、出生年月日等，如大陸涉台公證處出具之親屬關係證明文件)，再併提入出境許可證及戶政規費，向全國任一戶政事務所辦理閱覽戶籍或申請戶籍謄本。 四. 若台端不便自行前來欲委託我國國人申請，敬請提憑利害關係證明文件(須記載申請人與被申請人關係以及雙方年籍資料如姓名、出生年月日等，如大陸涉台公證處出具之親屬關係證明文件)及授權書(載明欲委託申請事項)，以上文件均應經海基會驗證，再併提受託人之國民身分證及戶政規費，向全國任一戶政事務所辦理閱覽戶籍或申請戶籍 	104/3/20

謄本。

五. 另，戶政事務所僅能就台端所提資料做戶籍查詢，若台端申請對象如短暫停留即離境等因素致未曾設籍，亦有查無設籍資料之可能性，祈請 海涵。

敬祝 吉祥如意