

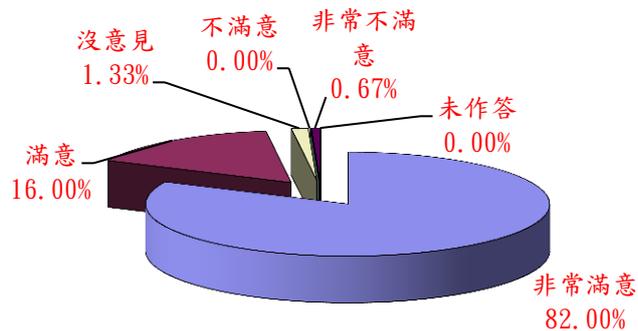
## 桃園市中壢區戶政事務所105年4月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	123	24	2	0	1	0	150
百分比	82.00%	16.00%	1.33%	0.00%	0.67%	0.00%	100%
與上月比較	-2.87%	3.50%	0.68%	-1.32%	0.02%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.00%

2. 服務態度整體不滿意度 0.67%

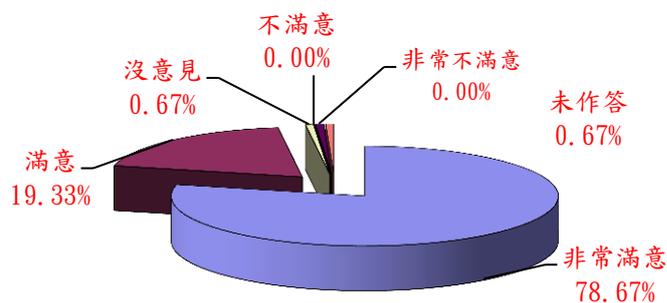


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	118	29	1	0	1	1	150
百分比	78.67%	19.33%	0.67%	0.00%	0.67%	0.67%	100%
與上月比較	-3.57%	4.20%	-0.65%	0.00%	0.01%	0.01%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.00%

2. 處理效率整體不滿意度 0.67%



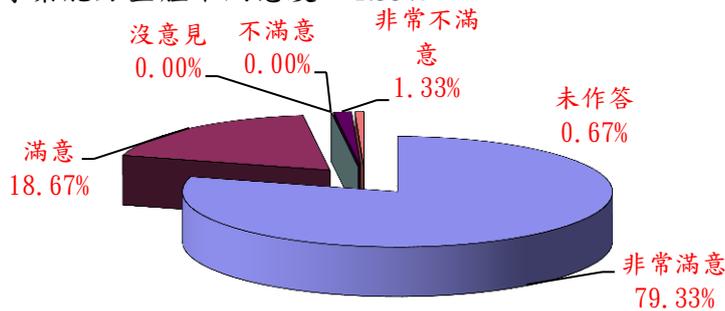
## 桃園市中壢區戶政事務所105年4月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	119	28	0	0	2	1	150
百分比	79.33%	18.67%	0.00%	0.00%	1.33%	0.67%	100%
與上月比較	-4.22%	4.85%	0.00%	-0.66%	0.68%	-0.65%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.00%

2. 專業能力整體不滿意度 1.33%

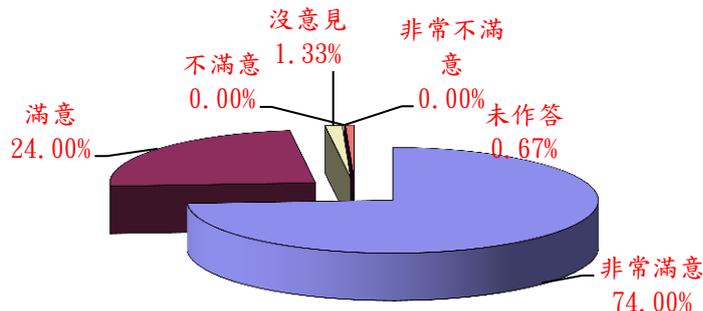


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	111	36	2	0	0	1	150
百分比	74.00%	24.00%	1.33%	0.00%	0.00%	0.67%	100%
與上月比較	-5.61%	6.90%	0.68%	0.00%	0.00%	-1.96%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.00%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



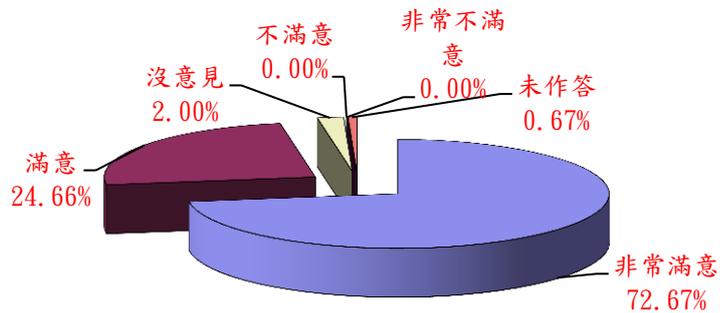
## 桃園市中壢區戶政事務所105年4月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	109	37	3	0	0	1	150
百分比	72.67%	24.66%	2.00%	0.00%	0.00%	0.67%	100%
與上月比較	-6.94%	7.56%	1.34%	0.00%	0.00%	-1.96%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.33%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	111	37	1	0	0	1	150
百分比	74.00%	24.67%	0.67%	0.00%	0.00%	0.67%	100%
與上月比較	-7.58%	10.19%	0.01%	0.00%	0.00%	-2.62%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 98.67%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

