

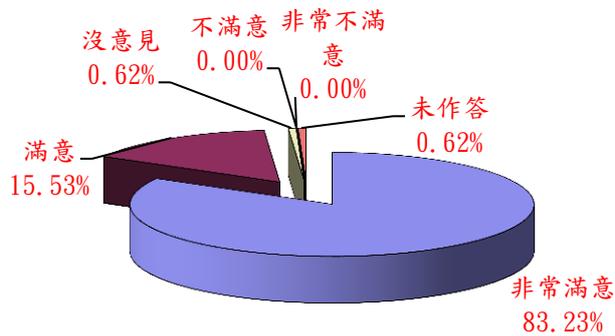
桃園市中壢區戶政事務所105年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	25	1	0	0	1	161
百分比	83.23%	15.53%	0.62%	0.00%	0.00%	0.62%	100%
與上月比較	-1.64%	3.03%	-0.04%	-1.32%	-0.65%	0.62%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.76%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

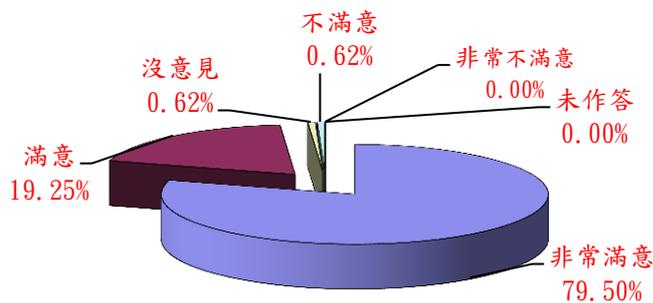


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	128	31	1	1	0	0	161
百分比	79.50%	19.25%	0.62%	0.62%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-2.73%	4.12%	-0.69%	0.62%	-0.66%	-0.66%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.76%

2. 處理效率整體不滿意度 0.62%



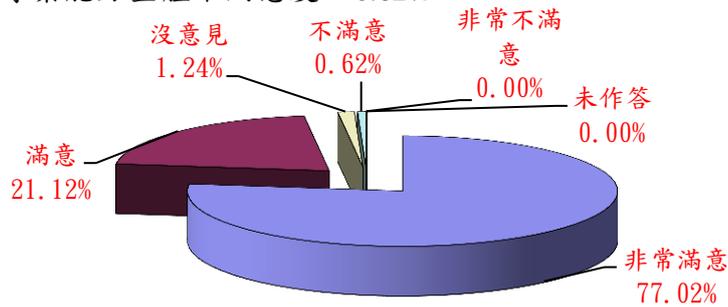
桃園市中壢區戶政事務所105年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	34	2	1	0	0	161
百分比	77.02%	21.12%	1.24%	0.62%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-6.53%	7.30%	1.24%	-0.04%	-0.66%	-1.32%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.14%

2. 專業能力整體不滿意度 0.62%

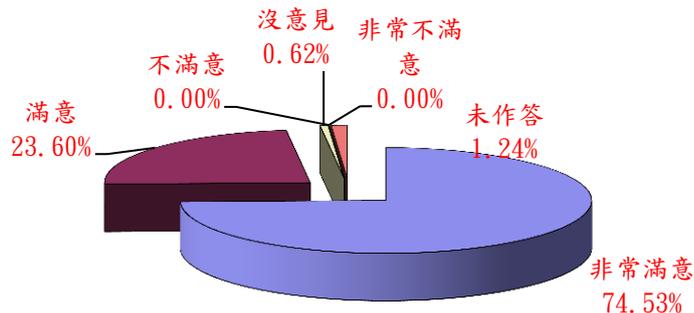


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	120	38	1	0	0	2	161
百分比	74.53%	23.60%	0.62%	0.00%	0.00%	1.24%	100%
與上月比較	-5.07%	6.50%	-0.04%	0.00%	0.00%	-1.39%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.14%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



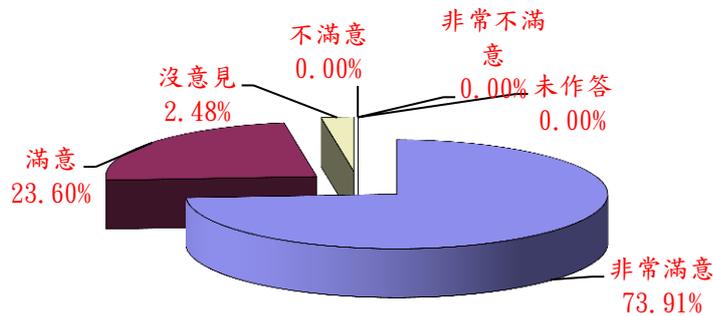
桃園市中壢區戶政事務所105年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	119	38	4	0	0	0	161
百分比	73.91%	23.60%	2.48%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-5.69%	6.50%	1.83%	0.00%	0.00%	-2.63%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.52%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	119	37	0	0	0	5	161
百分比	73.91%	22.98%	0.00%	0.00%	0.00%	3.11%	100%
與上月比較	-7.67%	8.51%	-0.66%	0.00%	0.00%	-0.18%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.89%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

