

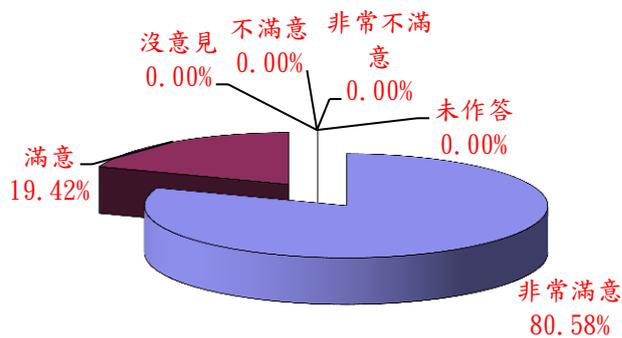
## 桃園市中壢區戶政事務所105年9月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	112	27	0	0	0	0	139
百分比	80.58%	19.42%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	0.70%	1.19%	-0.63%	0.00%	-1.26%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 100.00%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

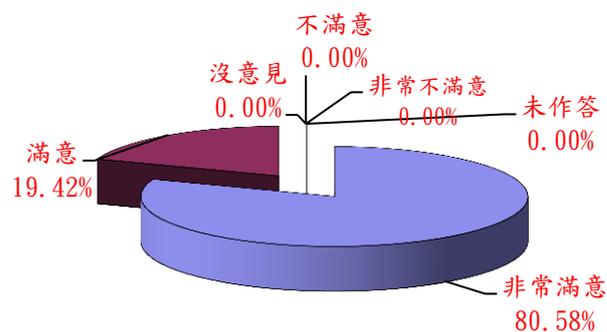


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	112	27	0	0	0	0	139
百分比	80.58%	19.42%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	0.07%	2.44%	0.00%	0.00%	-0.63%	-1.89%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 100.00%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



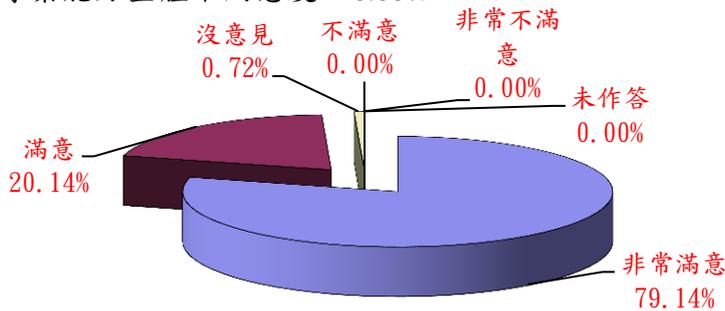
## 桃園市中壢區戶政事務所105年9月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	110	28	1	0	0	0	139
百分比	79.14%	20.14%	0.72%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-0.74%	1.90%	0.09%	0.00%	-0.63%	-0.63%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.28%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

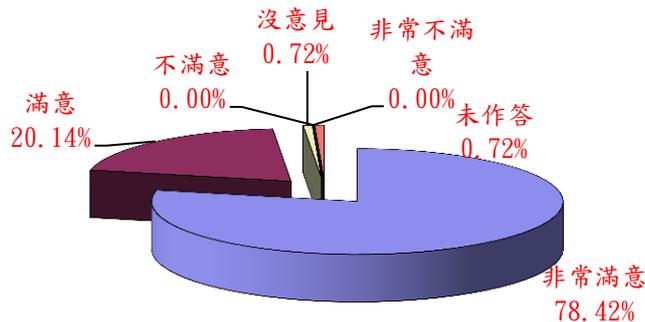


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	109	28	1	0	0	1	139
百分比	78.42%	20.14%	0.72%	0.00%	0.00%	0.72%	100%
與上月比較	5.46%	-4.38%	-0.54%	0.00%	-0.63%	0.09%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.56%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



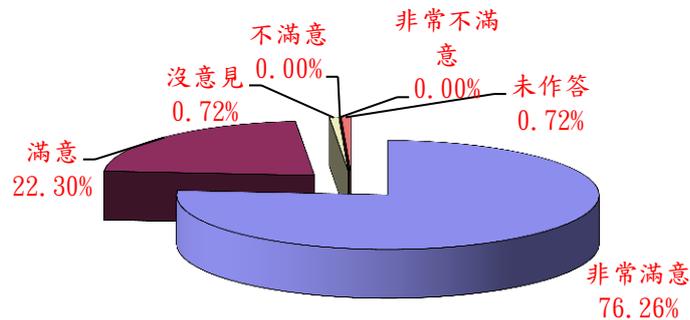
## 桃園市中壢區戶政事務所105年9月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	106	31	1	0	0	1	139
百分比	76.26%	22.30%	0.72%	0.00%	0.00%	0.72%	100%
與上月比較	3.30%	-0.34%	-0.54%	0.00%	-0.63%	-1.80%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.56%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	102	32	3	0	0	2	139
百分比	73.38%	23.02%	2.16%	0.00%	0.00%	1.44%	100%
與上月比較	0.43%	-1.51%	0.90%	0.00%	0.00%	0.18%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.40%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

