

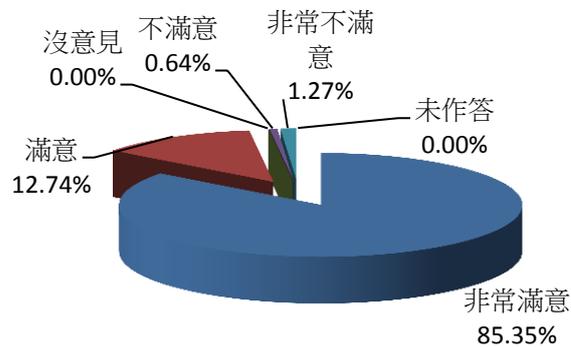
桃園市中壢區戶政事務所105年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	20	0	1	2	0	157
百分比	85.35%	12.74%	0.00%	0.64%	1.27%	0.00%	100%
與上月比較	-2.15%	0.97%	0.00%	-0.10%	1.27%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.09%

2. 服務態度整體不滿意度 1.91%

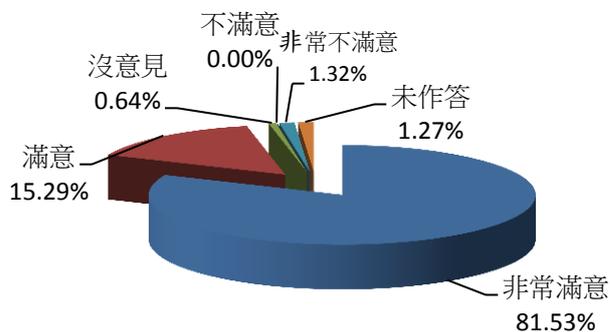


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	128	24	1	0	2	2	157
百分比	81.53%	15.29%	0.64%	0.00%	1.27%	1.27%	100%
與上月比較	-3.77%	2.05%	0.64%	0.00%	0.54%	0.54%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.82%

2. 處理效率整體不滿意度 1.27%



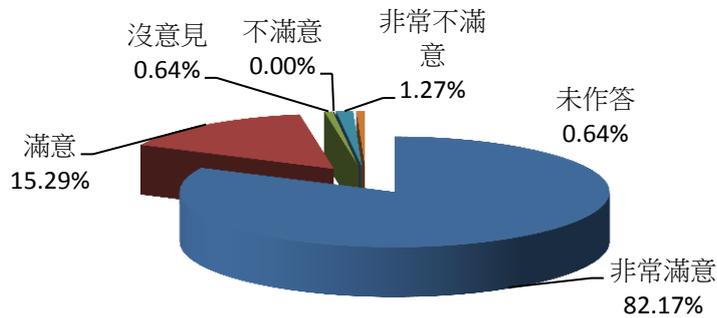
桃園市中壢區戶政事務所105年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	129	24	1	0	2	1	157
百分比	82.17%	15.29%	0.64%	0.00%	1.27%	0.64%	100%
與上月比較	-4.60%	2.79%	0.64%	-0.74%	1.27%	0.64%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.45%

2. 專業能力整體不滿意度 1.27%

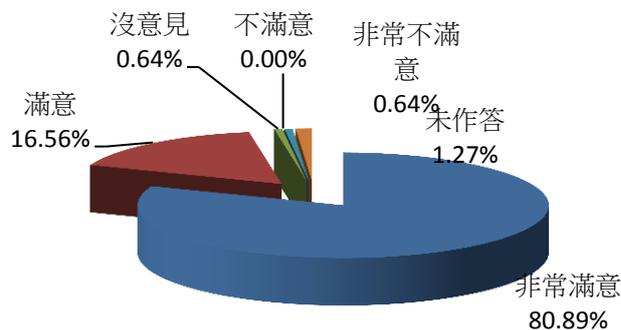


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	26	1	0	1	2	157
百分比	80.89%	16.56%	0.64%	0.00%	0.64%	1.27%	100%
與上月比較	-4.40%	4.80%	-0.10%	-0.74%	0.64%	-0.20%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.45%

2. 動線指引整體不滿意度 0.64%



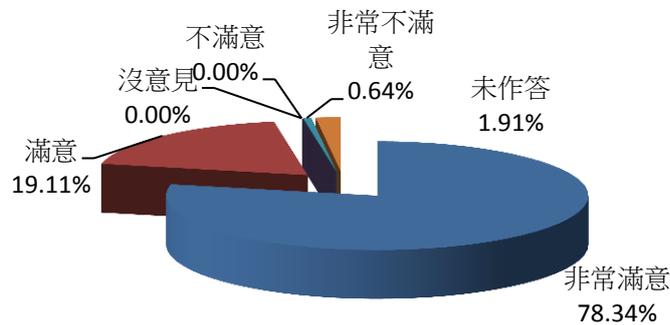
桃園市中壢區戶政事務所105年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	123	30	0	0	1	3	157
百分比	78.34%	19.11%	0.00%	0.00%	0.64%	1.91%	100%
與上月比較	-2.54%	3.67%	-1.47%	-0.74%	0.64%	0.44%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.45%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.64%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	135	18	0	0	1	3	157
百分比	85.99%	11.46%	0.00%	0.00%	0.64%	1.91%	100%
與上月比較	3.63%	-2.51%	-1.47%	0.00%	0.64%	-0.30%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.45%

2. 志工服務整體不滿意度 0.64%

