

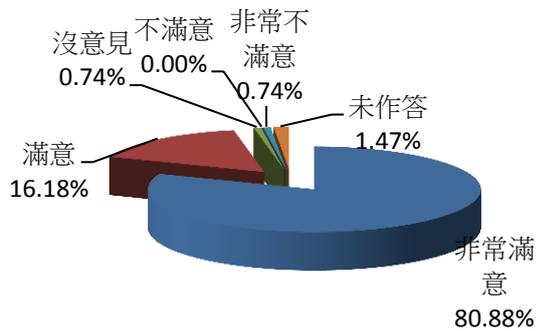
桃園市中壢區戶政事務所106年04月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	110	22	1	0	1	2	136
百分比	80.88%	16.18%	0.74%	0.00%	0.74%	1.47%	100%
與上月比較	-4.47%	3.44%	0.74%	-0.64%	-0.54%	1.47%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.06%

2. 服務態度整體不滿意度 0.74%

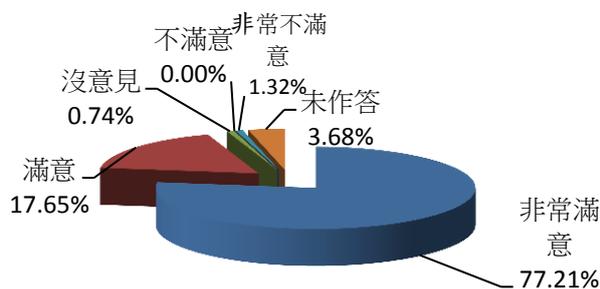


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	105	24	1	0	1	5	136
百分比	77.21%	17.65%	0.74%	0.00%	0.74%	3.68%	100%
與上月比較	-4.32%	2.36%	0.10%	0.00%	-0.54%	2.40%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 94.85%

2. 處理效率整體不滿意度 0.74%



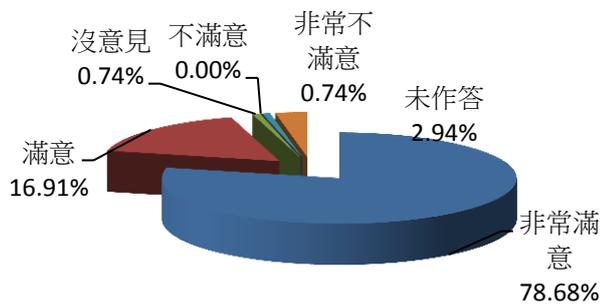
桃園市中壢區戶政事務所106年04月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	107	23	1	0	1	4	136
百分比	78.68%	16.91%	0.74%	0.00%	0.74%	2.94%	100%
與上月比較	-3.49%	1.63%	0.10%	0.00%	-0.54%	2.30%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 95.59%

2. 專業能力整體不滿意度 0.74%

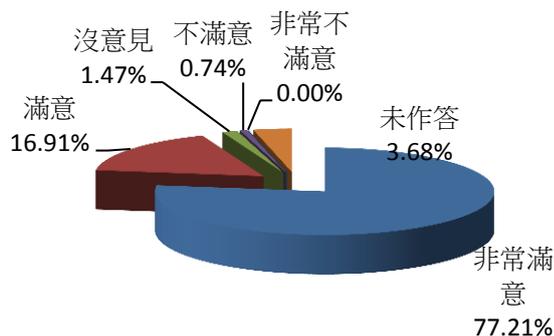


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	105	23	2	1	0	5	136
百分比	77.21%	16.91%	1.47%	0.74%	0.00%	3.68%	100%
與上月比較	-3.69%	0.35%	0.83%	0.74%	-0.64%	2.40%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 94.12%

2. 動線指引整體不滿意度 0.74%



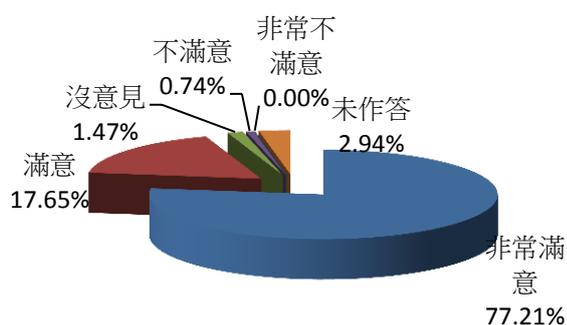
## 桃園市中壢區戶政事務所106年04月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	105	24	2	1	0	4	136
百分比	77.21%	17.65%	1.47%	0.74%	0.00%	2.94%	100%
與上月比較	-1.14%	-1.46%	1.47%	0.74%	-0.64%	1.03%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 94.85%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.74%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	105	22	1	0	0	8	136
百分比	77.21%	16.18%	0.74%	0.00%	0.00%	5.88%	100%
與上月比較	-8.78%	4.71%	0.74%	0.00%	-0.64%	3.97%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 93.38%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

