

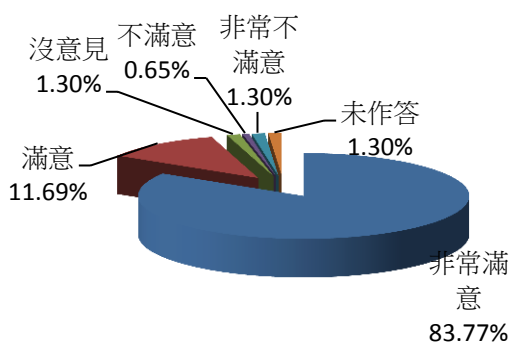
桃園市中壢區戶政事務所106年05月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	129	18	2	1	2	2	154
百分比	83.77%	11.69%	1.30%	0.65%	1.30%	1.30%	100%
與上月比較	-1.58%	-1.05%	1.30%	0.01%	0.02%	1.30%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 95.45%

2. 服務態度整體不滿意度 1.95%

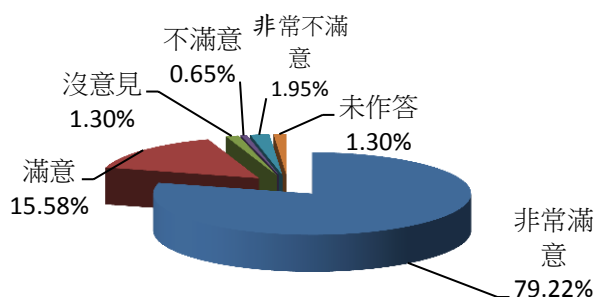


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	122	24	2	1	3	2	154
百分比	79.22%	15.58%	1.30%	0.65%	1.95%	1.30%	100%
與上月比較	-2.31%	0.30%	0.66%	0.65%	0.67%	0.02%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 94.81%

2. 處理效率整體不滿意度 2.60%



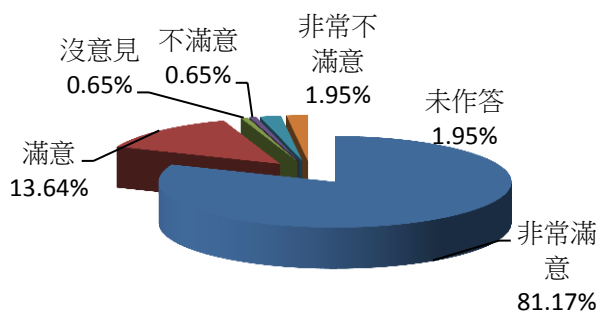
桃園市中壢區戶政事務所106年05月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	125	21	1	1	3	3	154
百分比	81.17%	13.64%	0.65%	0.65%	1.95%	1.95%	100%
與上月比較	-1.00%	-1.65%	0.01%	0.65%	0.67%	1.31%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 94.81%

2. 專業能力整體不滿意度 2.60%

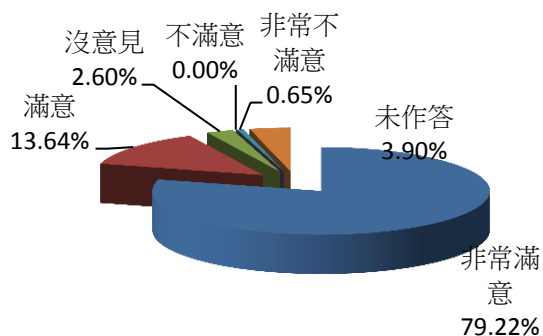


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	122	21	4	0	1	6	154
百分比	79.22%	13.64%	2.60%	0.00%	0.65%	3.90%	100%
與上月比較	-1.67%	-2.92%	1.96%	0.00%	0.01%	2.62%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 92.86%

2. 動線指引整體不滿意度 0.65%



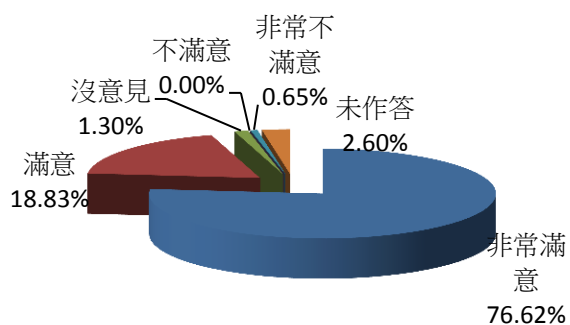
桃園市中壢區戶政事務所106年05月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	118	29	2	0	1	4	154
百分比	76.62%	18.83%	1.30%	0.00%	0.65%	2.60%	100%
與上月比較	-1.72%	-0.28%	1.30%	0.00%	0.01%	0.69%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 95.45%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.65%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	116	25	5	0	1	7	154
百分比	75.32%	16.23%	3.25%	0.00%	0.65%	4.55%	100%
與上月比較	-10.66%	4.77%	3.25%	0.00%	0.01%	2.63%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 91.56%

2. 志工服務整體不滿意度 0.65%

