

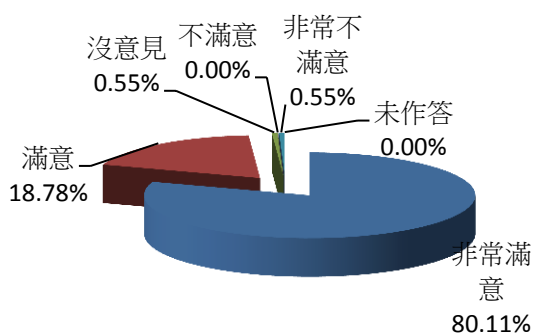
桃園市中壢區戶政事務所106年06月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	145	34	1	0	1	0	181
百分比	80.11%	18.78%	0.55%	0.00%	0.55%	0.00%	100%
與上月比較	-5.24%	6.05%	0.55%	-0.64%	-0.72%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.90%

2. 服務態度整體不滿意度 0.55%

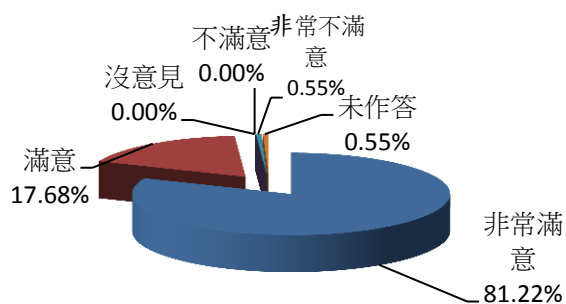


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	147	32	0	0	1	1	181
百分比	81.22%	17.68%	0.00%	0.00%	0.55%	0.55%	100%
與上月比較	-0.31%	2.39%	-0.64%	0.00%	-0.72%	-0.72%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.90%

2. 處理效率整體不滿意度 0.55%



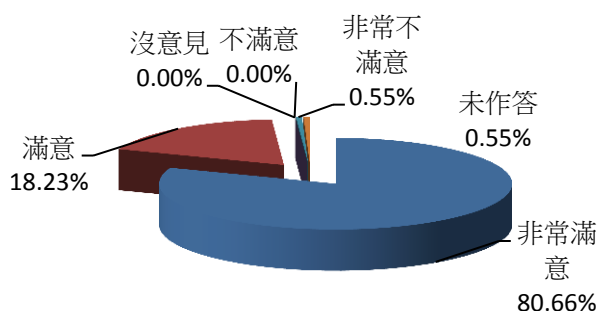
桃園市中壢區戶政事務所106年06月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	146	33	0	0	1	1	181
百分比	80.66%	18.23%	0.00%	0.00%	0.55%	0.55%	100%
與上月比較	-1.50%	2.95%	-0.64%	0.00%	-0.72%	-0.08%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.90%

2. 專業能力整體不滿意度 0.55%

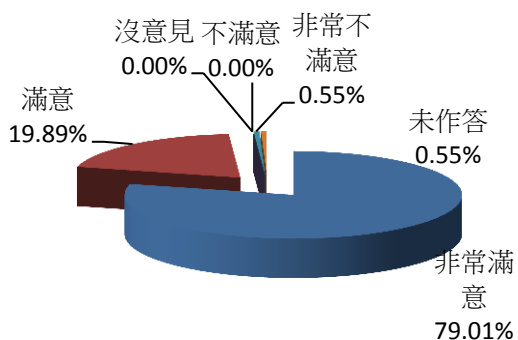


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	143	36	0	0	1	1	181
百分比	79.01%	19.89%	0.00%	0.00%	0.55%	0.55%	100%
與上月比較	-1.89%	3.33%	-0.64%	0.00%	-0.08%	-0.72%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.90%

2. 動線指引整體不滿意度 0.55%



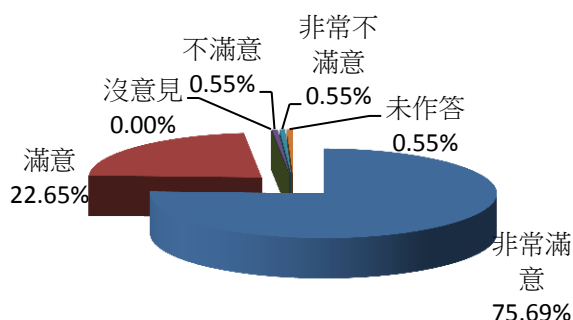
桃園市中壢區戶政事務所106年06月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	137	41	0	1	1	1	181
百分比	75.69%	22.65%	0.00%	0.55%	0.55%	0.55%	100%
與上月比較	-2.65%	3.54%	0.00%	0.55%	-0.08%	-1.36%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.34%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.10%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	133	37	1	0	0	10	181
百分比	73.48%	20.44%	0.55%	0.00%	0.00%	5.52%	100%
與上月比較	-12.51%	8.98%	0.55%	0.00%	-0.64%	3.61%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 93.92%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

