

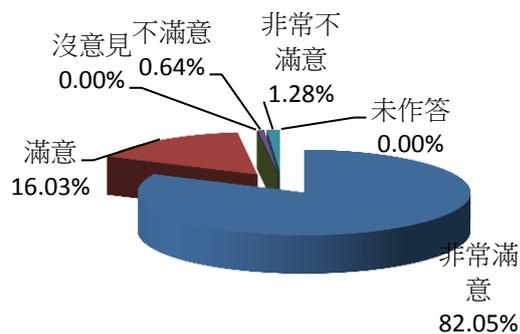
桃園市中壢區戶政事務所106年07月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	128	25	0	1	2	0	156
百分比	82.05%	16.03%	0.00%	0.64%	1.28%	0.00%	100%
與上月比較	-3.30%	3.29%	0.00%	0.00%	0.01%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.08%

2. 服務態度整體不滿意度 1.92%

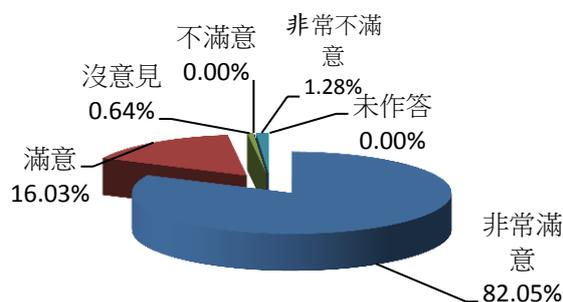


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	128	25	1	0	2	0	156
百分比	82.05%	16.03%	0.64%	0.00%	1.28%	0.00%	100%
與上月比較	0.52%	0.74%	0.00%	0.00%	0.01%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.08%

2. 處理效率整體不滿意度 1.28%



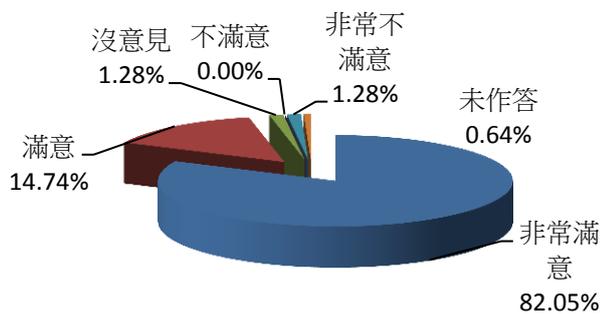
桃園市中壢區戶政事務所106年07月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	128	23	2	0	2	1	156
百分比	82.05%	14.74%	1.28%	0.00%	1.28%	0.64%	100%
與上月比較	-0.11%	-0.54%	0.65%	0.00%	0.01%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.79%

2. 專業能力整體不滿意度 1.28%

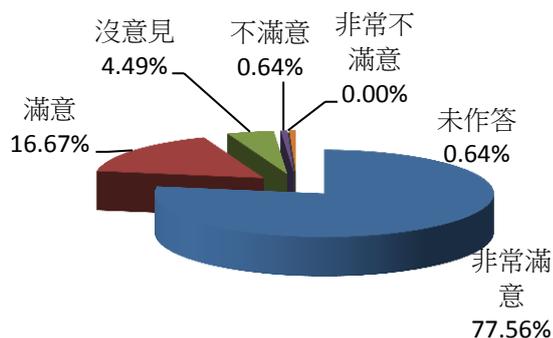


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	121	26	7	1	0	1	156
百分比	77.56%	16.67%	4.49%	0.64%	0.00%	0.64%	100%
與上月比較	-3.33%	0.11%	3.85%	0.64%	-0.64%	-0.63%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 94.23%

2. 動線指引整體不滿意度 0.64%



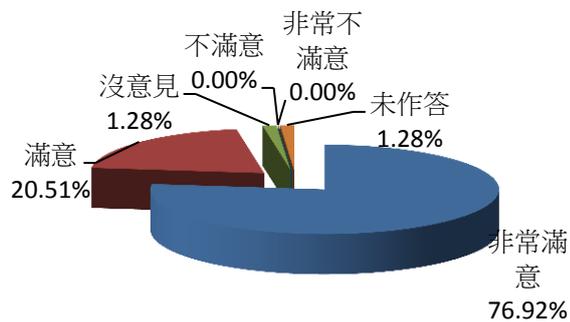
桃園市中壢區戶政事務所106年07月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	120	32	2	0	0	2	156
百分比	76.92%	20.51%	1.28%	0.00%	0.00%	1.28%	100%
與上月比較	-1.42%	1.40%	1.28%	0.00%	-0.64%	-0.63%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.44%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	112	37	0	0	0	7	156
百分比	71.79%	23.72%	0.00%	0.00%	0.00%	4.49%	100%
與上月比較	-14.19%	12.25%	0.00%	0.00%	-0.64%	2.58%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.51%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

