

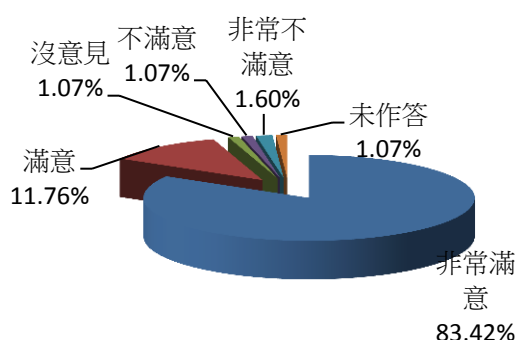
桃園市中壢區戶政事務所106年08月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	156	22	2	2	3	2	187
百分比	83.42%	11.76%	1.07%	1.07%	1.60%	1.07%	100%
與上月比較	-1.93%	-0.97%	1.07%	0.43%	0.33%	1.07%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 95.19%

2. 服務態度整體不滿意度 2.67%

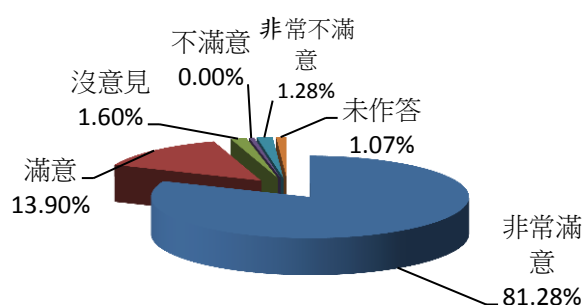


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	152	26	3	1	3	2	187
百分比	81.28%	13.90%	1.60%	0.53%	1.60%	1.07%	100%
與上月比較	-0.25%	-1.38%	0.97%	0.53%	0.33%	-0.20%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 95.19%

2. 處理效率整體不滿意度 2.14%



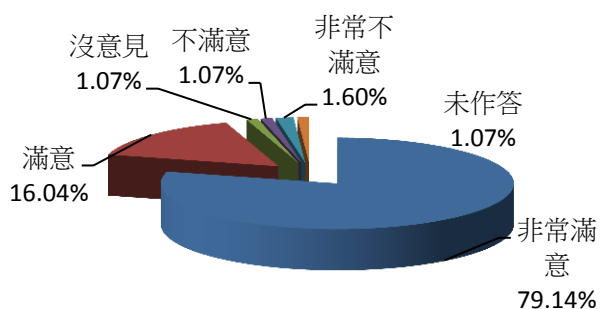
桃園市中壢區戶政事務所106年08月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	148	30	2	2	3	2	187
百分比	79.14%	16.04%	1.07%	1.07%	1.60%	1.07%	100%
與上月比較	-3.02%	0.76%	0.43%	1.07%	0.33%	0.43%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 95.19%

2. 專業能力整體不滿意度 2.67%

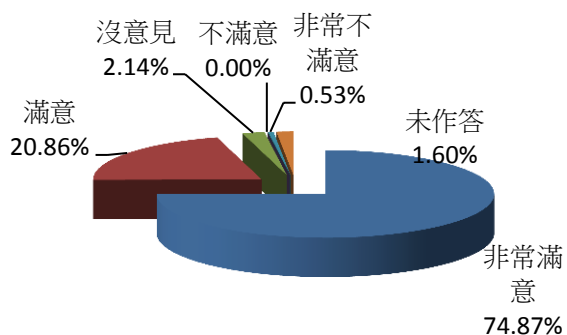


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	140	39	4	0	1	3	187
百分比	74.87%	20.86%	2.14%	0.00%	0.53%	1.60%	100%
與上月比較	-6.03%	4.30%	1.50%	0.00%	-0.10%	0.33%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 95.72%

2. 動線指引整體不滿意度 0.53%



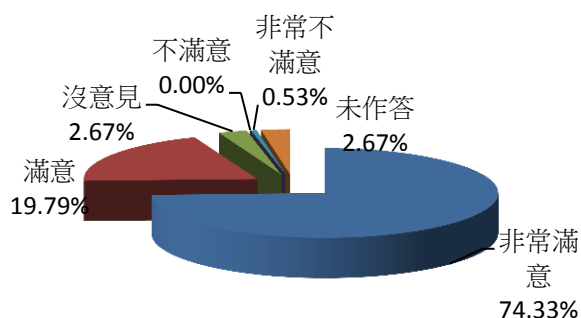
桃園市中壢區戶政事務所106年08月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	139	37	5	0	1	5	187
百分比	74.33%	19.79%	2.67%	0.00%	0.53%	2.67%	100%
與上月比較	-4.01%	0.68%	2.67%	0.00%	-0.10%	0.76%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 94.12%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.53%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	142	31	3	1	1	9	187
百分比	75.94%	16.58%	1.60%	0.53%	0.53%	4.81%	100%
與上月比較	-10.05%	5.11%	1.60%	0.53%	-0.10%	2.90%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 92.51%

2. 志工服務整體不滿意度 1.07%

