

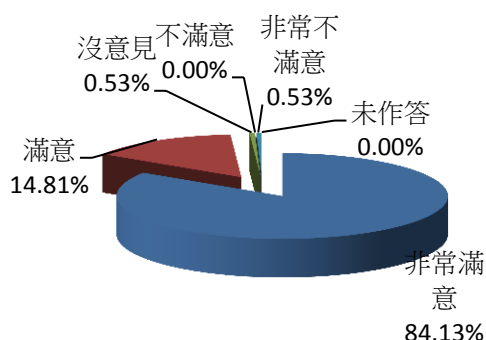
桃園市中壢區戶政事務所106年09月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	159	28	1	0	1	0	189
百分比	84.13%	14.81%	0.53%	0.00%	0.53%	0.00%	100%
與上月比較	-1.22%	2.08%	0.53%	-0.64%	-0.74%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.94%

2. 服務態度整體不滿意度 0.53%

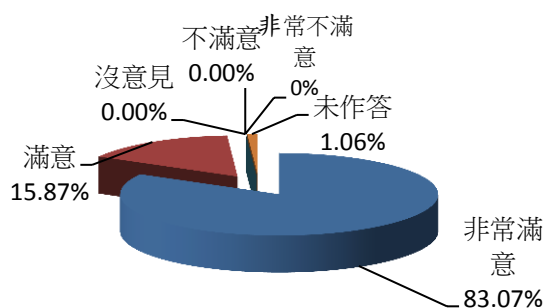


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	157	30	0	0	0	2	189
百分比	83.07%	15.87%	0.00%	0.00%	0.00%	1.06%	100%
與上月比較	1.54%	0.59%	-0.64%	0.00%	-1.27%	-0.22%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.94%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



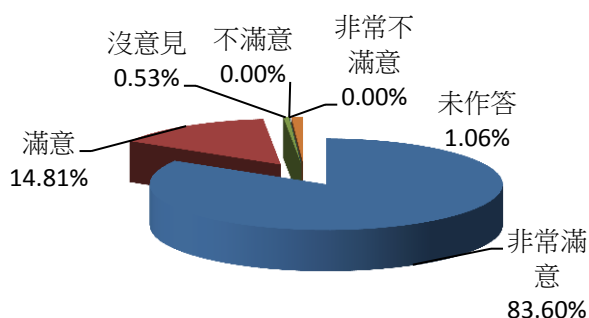
桃園市中壢區戶政事務所106年09月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	158	28	1	0	0	2	189
百分比	83.60%	14.81%	0.53%	0.00%	0.00%	1.06%	100%
與上月比較	1.43%	-0.47%	-0.11%	0.00%	-1.27%	0.42%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.41%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

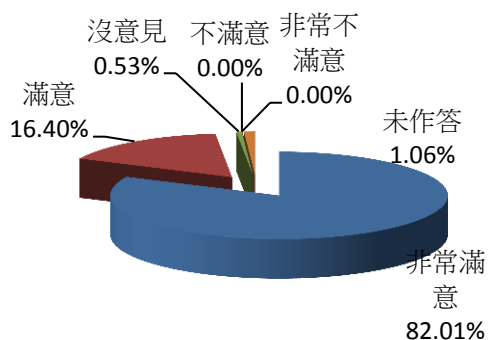


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	155	31	1	0	0	2	189
百分比	82.01%	16.40%	0.53%	0.00%	0.00%	1.06%	100%
與上月比較	1.12%	-0.16%	-0.11%	0.00%	-0.64%	-0.22%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.41%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



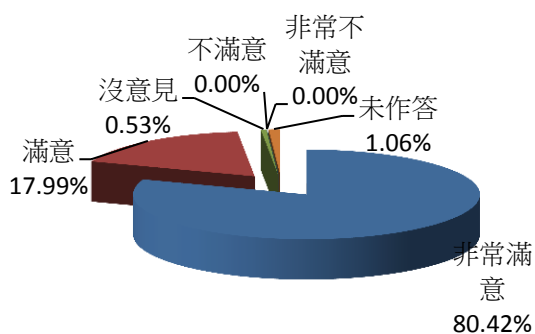
桃園市中壢區戶政事務所106年09月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	152	34	1	0	0	2	189
百分比	80.42%	17.99%	0.53%	0.00%	0.00%	1.06%	100%
與上月比較	2.08%	-1.12%	0.53%	0.00%	-0.64%	-0.85%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.41%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	150	30	3	0	0	6	189
百分比	79.37%	15.87%	1.59%	0.00%	0.00%	3.17%	100%
與上月比較	-6.62%	4.41%	1.59%	0.00%	-0.64%	1.26%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.24%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

