

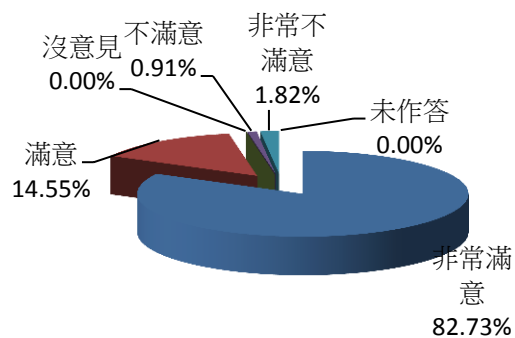
桃園市中壢區戶政事務所106年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	91	16	0	1	2	0	110
百分比	82.73%	14.55%	0.00%	0.91%	1.82%	0.00%	100%
與上月比較	-2.62%	1.81%	0.00%	0.27%	0.54%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.27%

2. 服務態度整體不滿意度 2.73%

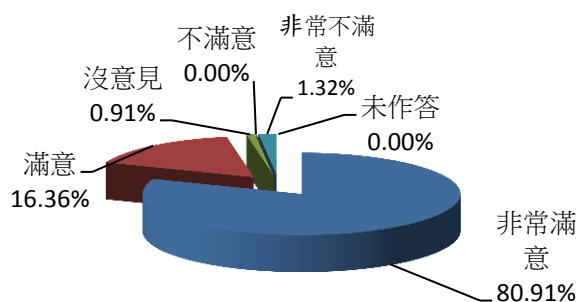


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	89	18	1	0	2	0	110
百分比	80.91%	16.36%	0.91%	0.00%	1.82%	0.00%	100%
與上月比較	-0.62%	1.08%	0.27%	0.00%	0.54%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.27%

2. 處理效率整體不滿意度 1.82%



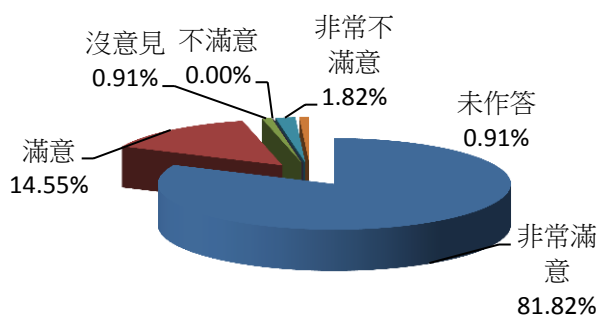
桃園市中壢區戶政事務所106年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	90	16	1	0	2	1	110
百分比	81.82%	14.55%	0.91%	0.00%	1.82%	0.91%	100%
與上月比較	-0.35%	-0.74%	0.27%	0.00%	0.54%	0.27%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.36%

2. 專業能力整體不滿意度 1.82%

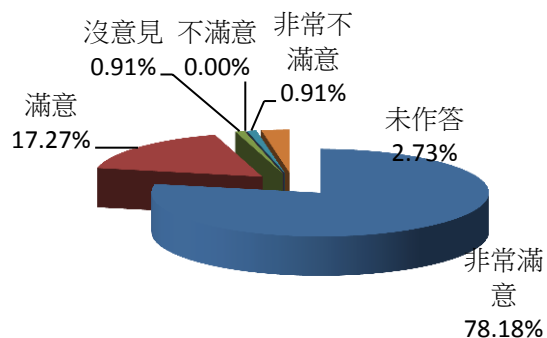


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	86	19	1	0	1	3	110
百分比	78.18%	17.27%	0.91%	0.00%	0.91%	2.73%	100%
與上月比較	-2.71%	0.71%	0.27%	0.00%	0.27%	1.45%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 95.45%

2. 動線指引整體不滿意度 0.91%



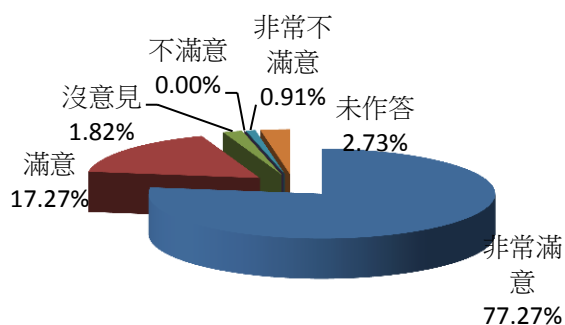
桃園市中壢區戶政事務所106年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	85	19	2	0	1	3	110
百分比	77.27%	17.27%	1.82%	0.00%	0.91%	2.73%	100%
與上月比較	-1.07%	-1.84%	1.82%	0.00%	0.27%	0.82%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 94.55%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.91%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	86	18	1	0	1	4	110
百分比	78.18%	16.36%	0.91%	0.00%	0.91%	3.64%	100%
與上月比較	-7.81%	4.90%	0.91%	0.00%	0.27%	1.73%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 94.55%

2. 志工服務整體不滿意度 0.91%

