

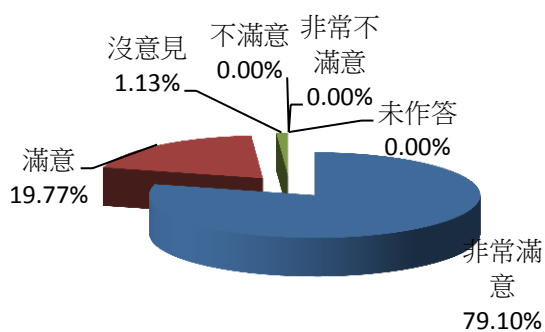
桃園市中壢區戶政事務所106年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	140	35	2	0	0	0	177
百分比	79.10%	19.77%	1.13%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-6.25%	7.04%	1.13%	-0.64%	-1.27%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.87%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

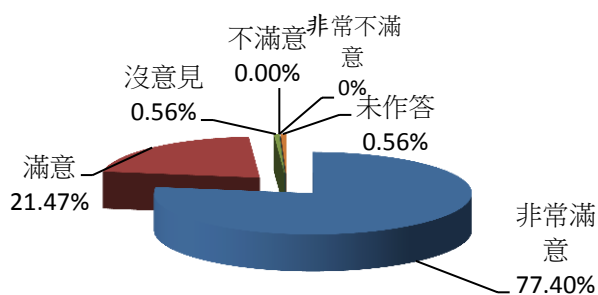


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	137	38	1	0	0	1	177
百分比	77.40%	21.47%	0.56%	0.00%	0.00%	0.56%	100%
與上月比較	-4.13%	6.18%	-0.07%	0.00%	-1.27%	-0.71%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.87%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



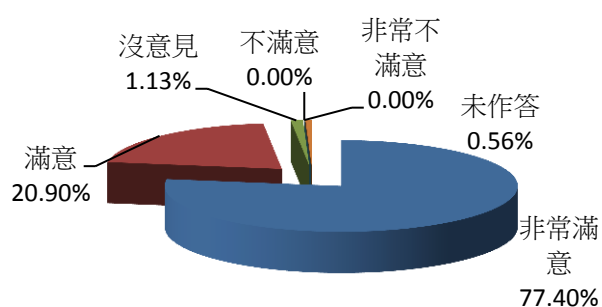
桃園市中壢區戶政事務所106年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	137	37	2	0	0	1	177
百分比	77.40%	20.90%	1.13%	0.00%	0.00%	0.56%	100%
與上月比較	-4.76%	5.62%	0.49%	0.00%	-1.27%	-0.07%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.31%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

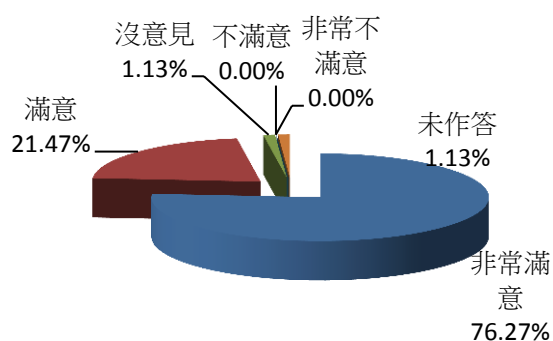


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	135	38	2	0	0	2	177
百分比	76.27%	21.47%	1.13%	0.00%	0.00%	1.13%	100%
與上月比較	-4.62%	4.91%	0.49%	0.00%	-0.64%	-0.14%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.74%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



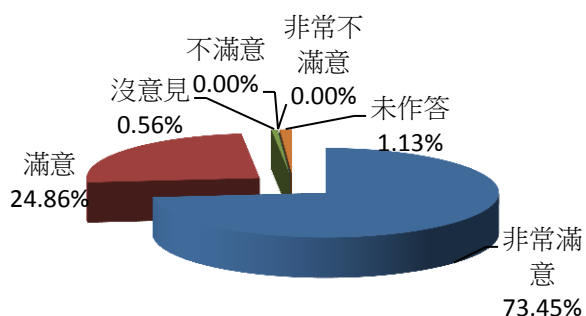
桃園市中壢區戶政事務所106年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	130	44	1	0	0	2	177
百分比	73.45%	24.86%	0.56%	0.00%	0.00%	1.13%	100%
與上月比較	-4.90%	5.75%	0.56%	0.00%	-0.64%	-0.78%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.31%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	37	0	0	0	6	177
百分比	75.71%	20.90%	0.00%	0.00%	0.00%	3.39%	100%
與上月比較	-10.28%	9.44%	0.00%	0.00%	-0.64%	1.48%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.61%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

