

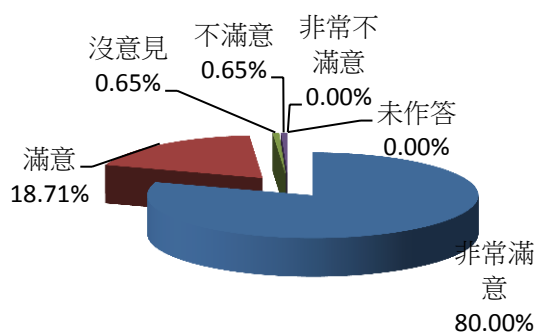
桃園市中壢區戶政事務所106年02月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	29	1	1	0	0	155
百分比	80.00%	18.71%	0.65%	0.65%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-5.35%	5.97%	0.65%	0.01%	-1.27%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.71%

2. 服務態度整體不滿意度 0.65%

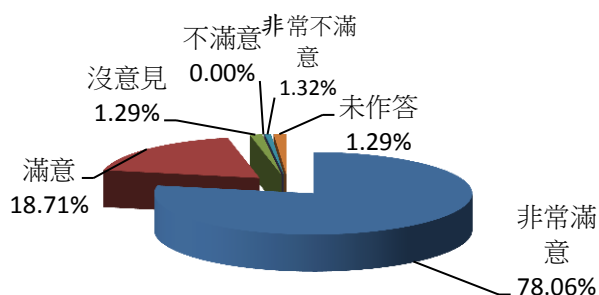


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	121	29	2	0	1	2	155
百分比	78.06%	18.71%	1.29%	0.00%	0.65%	1.29%	100%
與上月比較	-3.46%	3.42%	0.65%	0.00%	-0.63%	0.02%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.77%

2. 處理效率整體不滿意度 0.65%



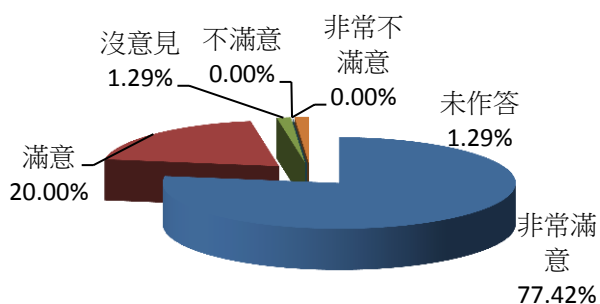
桃園市中壢區戶政事務所106年02月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	120	31	2	0	0	2	155
百分比	77.42%	20.00%	1.29%	0.00%	0.00%	1.29%	100%
與上月比較	-4.75%	4.71%	0.65%	0.00%	-1.27%	0.65%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.42%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

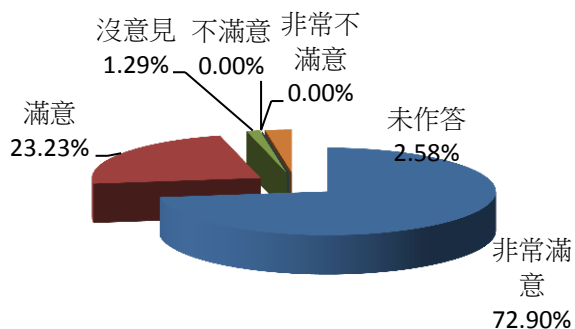


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	113	36	2	0	0	4	155
百分比	72.90%	23.23%	1.29%	0.00%	0.00%	2.58%	100%
與上月比較	-7.99%	6.67%	0.65%	0.00%	-0.64%	1.31%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.13%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



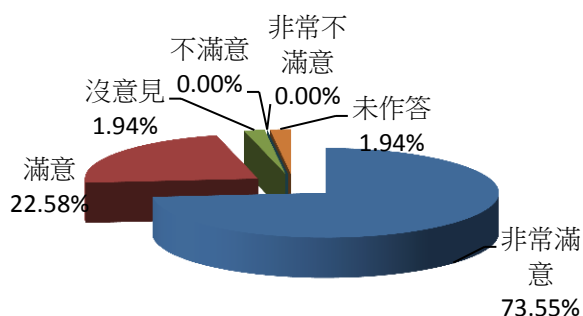
桃園市中壢區戶政事務所106年02月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	114	35	3	0	0	3	155
百分比	73.55%	22.58%	1.94%	0.00%	0.00%	1.94%	100%
與上月比較	-4.80%	3.47%	1.94%	0.00%	-0.64%	0.02%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.13%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	116	32	3	0	0	4	155
百分比	74.84%	20.65%	1.94%	0.00%	0.00%	2.58%	100%
與上月比較	-11.15%	9.18%	1.94%	0.00%	-0.64%	0.67%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.48%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

