

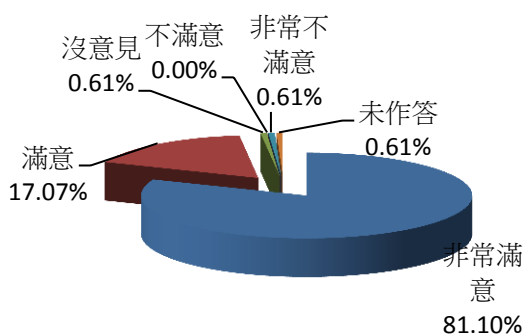
桃園市中壢區戶政事務所106年03月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	133	28	1	0	1	1	164
百分比	81.10%	17.07%	0.61%	0.00%	0.61%	0.61%	100%
與上月比較	-4.25%	4.33%	0.61%	-0.64%	-0.66%	0.61%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.17%

2. 服務態度整體不滿意度 0.61%

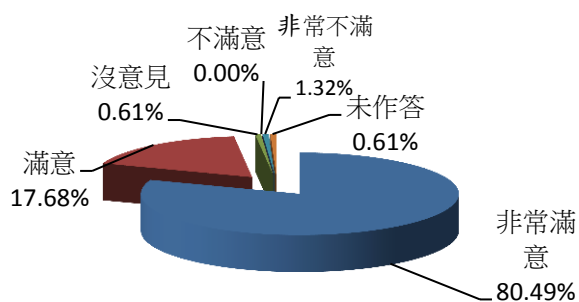


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	132	29	1	0	1	1	164
百分比	80.49%	17.68%	0.61%	0.00%	0.61%	0.61%	100%
與上月比較	-1.04%	2.40%	-0.03%	0.00%	-0.66%	-0.66%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.17%

2. 處理效率整體不滿意度 0.61%



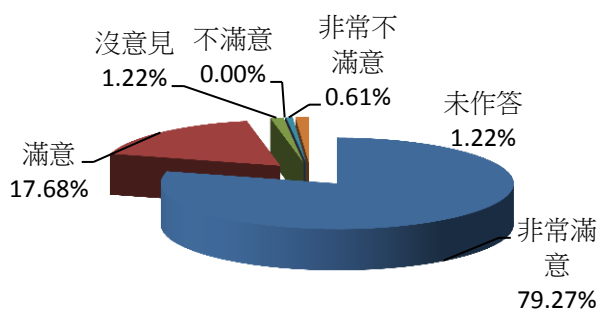
桃園市中壢區戶政事務所106年03月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	130	29	2	0	1	2	164
百分比	79.27%	17.68%	1.22%	0.00%	0.61%	1.22%	100%
與上月比較	-2.90%	2.40%	0.58%	0.00%	-0.66%	0.58%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.95%

2. 專業能力整體不滿意度 0.61%

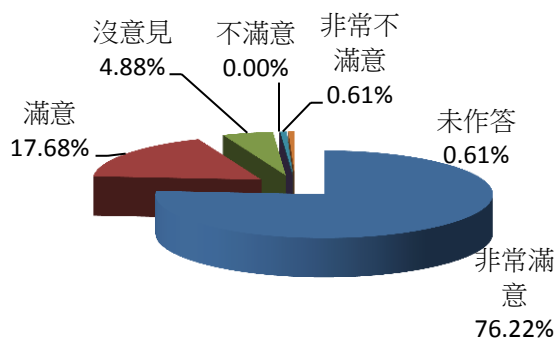


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	125	29	8	0	1	1	164
百分比	76.22%	17.68%	4.88%	0.00%	0.61%	0.61%	100%
與上月比較	-4.67%	1.12%	4.24%	0.00%	-0.03%	-0.66%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 93.90%

2. 動線指引整體不滿意度 0.61%



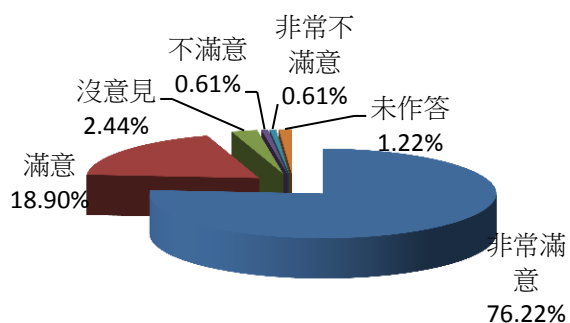
桃園市中壢區戶政事務所106年03月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	125	31	4	1	1	2	164
百分比	76.22%	18.90%	2.44%	0.61%	0.61%	1.22%	100%
與上月比較	-2.12%	-0.21%	2.44%	0.61%	-0.03%	-0.69%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 95.12%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.22%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	129	25	4	0	1	5	164
百分比	78.66%	15.24%	2.44%	0.00%	0.61%	3.05%	100%
與上月比較	-7.33%	3.78%	2.44%	0.00%	-0.03%	1.14%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 93.90%

2. 志工服務整體不滿意度 0.61%

