

桃園市中壢區戶政事務所107年04月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	152	22	2	0	0	0	176
百分比	86.36%	12.50%	1.14%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	1.01%	-0.24%	1.14%	-0.64%	-1.27%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.86%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

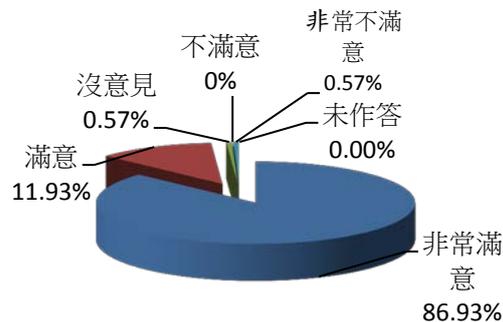


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	153	21	1	0	1	0	176
百分比	86.93%	11.93%	0.57%	0.00%	0.57%	0.00%	100%
與上月比較	5.40%	-3.35%	-0.07%	0.00%	-0.71%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.86%

2. 處理效率整體不滿意度 0.57%



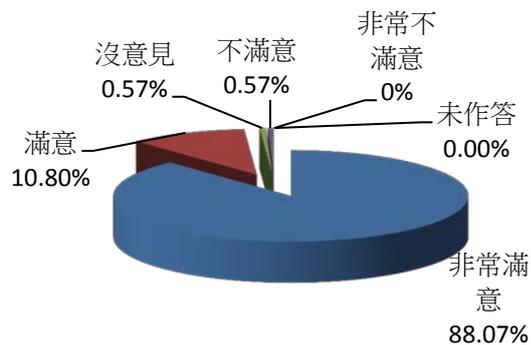
桃園市中壢區戶政事務所107年04月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	155	19	1	1	0	0	176
百分比	88.07%	10.80%	0.57%	0.57%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	5.90%	-4.49%	-0.07%	0.57%	-1.27%	-0.64%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.86%

2. 專業能力整體不滿意度 0.57%

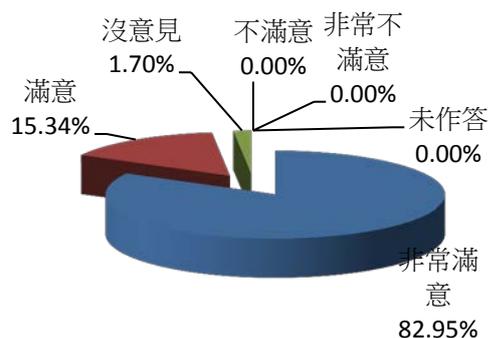


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	146	27	3	0	0	0	176
百分比	82.95%	15.34%	1.70%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	2.06%	-1.22%	1.07%	0.00%	-0.64%	-1.27%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.30%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



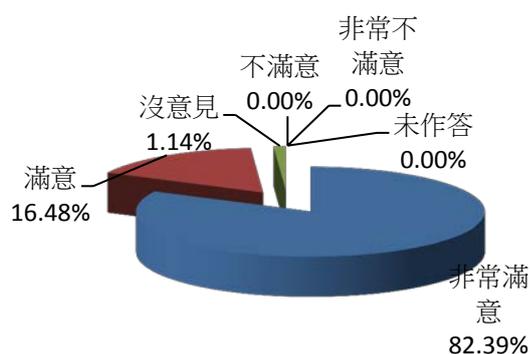
## 桃園市中壢區戶政事務所107年04月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	145	29	2	0	0	0	176
百分比	82.39%	16.48%	1.14%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	4.04%	-2.63%	1.14%	0.00%	-0.64%	-1.91%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.86%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	143	26	3	0	0	4	176
百分比	81.25%	14.77%	1.70%	0.00%	0.00%	2.27%	100%
與上月比較	-4.74%	3.31%	1.70%	0.00%	-0.64%	0.36%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.02%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

