

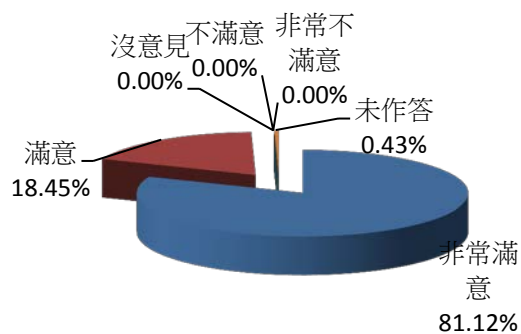
桃園市中壢區戶政事務所107年05月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	189	43	0	0	0	1	233
百分比	81.12%	18.45%	0.00%	0.00%	0.00%	0.43%	100%
與上月比較	-4.23%	5.72%	0.00%	-0.64%	-1.27%	0.43%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.57%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

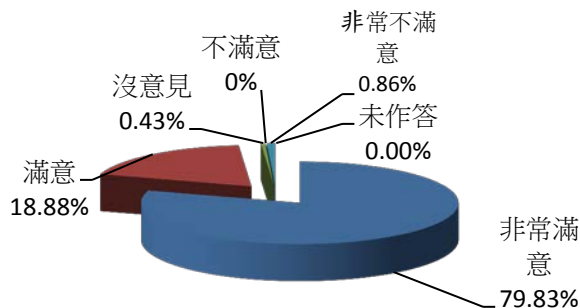


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	186	44	1	0	2	0	233
百分比	79.83%	18.88%	0.43%	0.00%	0.86%	0.00%	100%
與上月比較	-1.70%	3.60%	-0.21%	0.00%	-0.42%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.71%

2. 處理效率整體不滿意度 0.86%



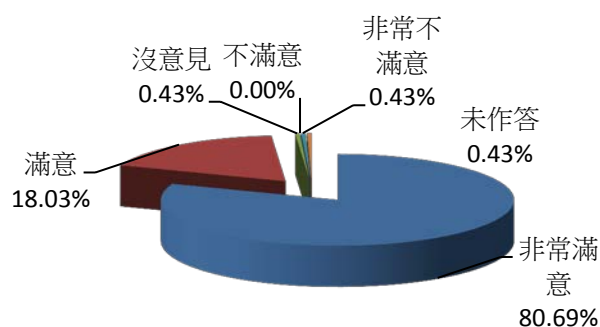
## 桃園市中壢區戶政事務所107年05月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	188	42	1	0	1	1	233
百分比	80.69%	18.03%	0.43%	0.00%	0.43%	0.43%	100%
與上月比較	-1.48%	2.74%	-0.21%	0.00%	-0.84%	-0.21%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.71%

2. 專業能力整體不滿意度 0.43%

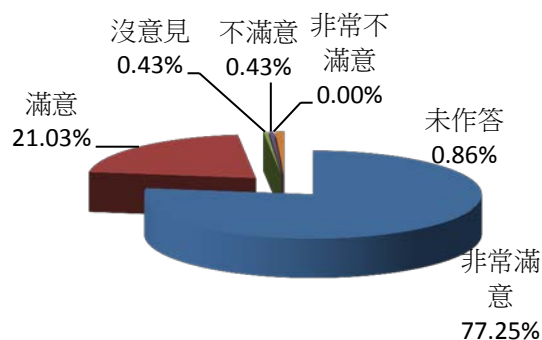


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	180	49	1	1	0	2	233
百分比	77.25%	21.03%	0.43%	0.43%	0.00%	0.86%	100%
與上月比較	-3.64%	4.47%	-0.21%	0.43%	-0.64%	-0.42%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.28%

2. 動線指引整體不滿意度 0.43%



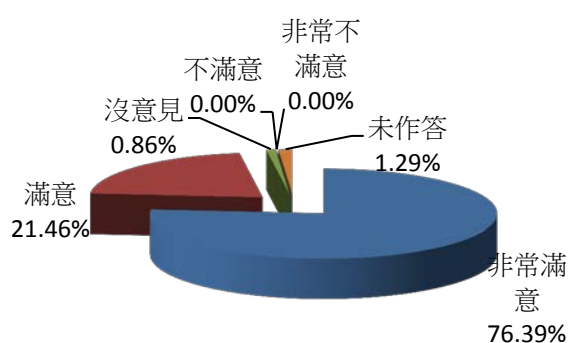
## 桃園市中壢區戶政事務所107年05月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	178	50	2	0	0	3	233
百分比	76.39%	21.46%	0.86%	0.00%	0.00%	1.29%	100%
與上月比較	-1.95%	2.35%	0.86%	0.00%	-0.64%	-0.62%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.85%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	185	42	1	0	0	5	233
百分比	79.40%	18.03%	0.43%	0.00%	0.00%	2.15%	100%
與上月比較	-6.59%	6.56%	0.43%	0.00%	-0.64%	0.24%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.42%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

