

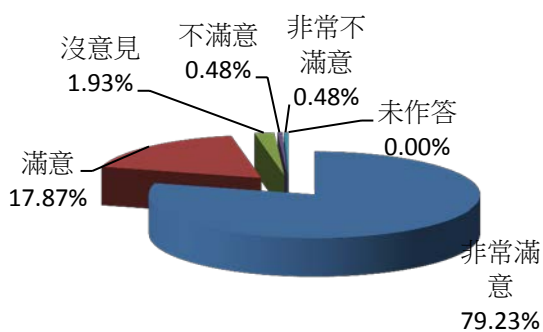
桃園市中壢區戶政事務所107年06月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	164	37	4	1	1	0	207
百分比	79.23%	17.87%	1.93%	0.48%	0.48%	0.00%	100%
與上月比較	-6.12%	5.14%	1.93%	-0.15%	-0.79%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.10%

2. 服務態度整體不滿意度 0.97%

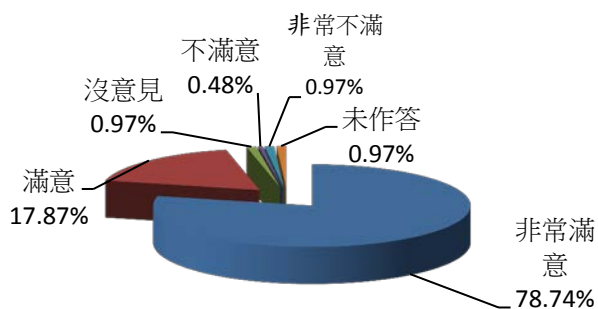


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	163	37	2	1	2	2	207
百分比	78.74%	17.87%	0.97%	0.48%	0.97%	0.97%	100%
與上月比較	-2.78%	2.59%	0.33%	0.48%	-0.31%	-0.31%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.62%

2. 處理效率整體不滿意度 1.45%



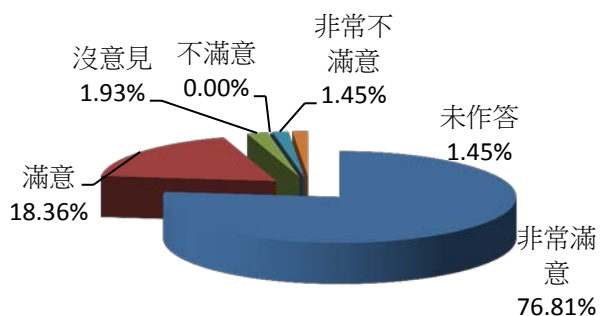
桃園市中壢區戶政事務所107年06月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	159	38	4	0	3	3	207
百分比	76.81%	18.36%	1.93%	0.00%	1.45%	1.45%	100%
與上月比較	-5.35%	3.07%	1.30%	0.00%	0.18%	0.81%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 95.17%

2. 專業能力整體不滿意度 1.45%

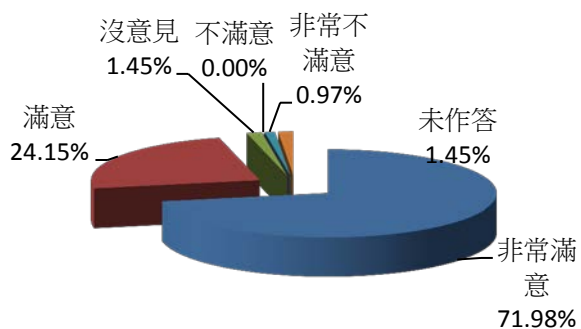


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	149	50	3	0	2	3	207
百分比	71.98%	24.15%	1.45%	0.00%	0.97%	1.45%	100%
與上月比較	-8.91%	7.59%	0.81%	0.00%	0.33%	0.18%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.14%

2. 動線指引整體不滿意度 0.97%



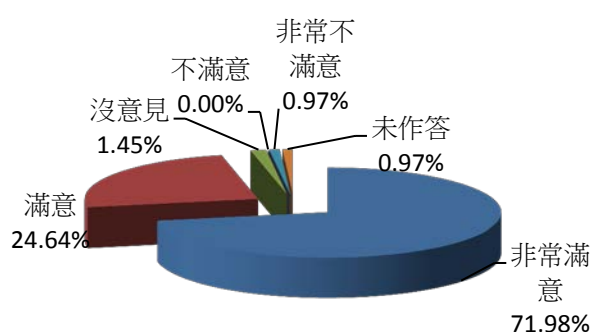
桃園市中壢區戶政事務所107年06月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	149	51	3	0	2	2	207
百分比	71.98%	24.64%	1.45%	0.00%	0.97%	0.97%	100%
與上月比較	-6.36%	5.53%	1.45%	0.00%	0.33%	-0.94%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.62%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.97%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	155	41	3	0	1	7	207
百分比	74.88%	19.81%	1.45%	0.00%	0.48%	3.38%	100%
與上月比較	-11.11%	8.34%	1.45%	0.00%	-0.15%	1.47%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 94.69%

2. 志工服務整體不滿意度 0.48%

