

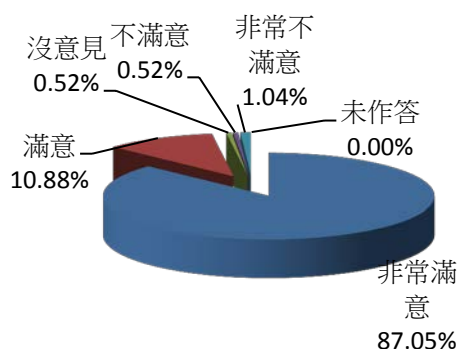
桃園市中壢區戶政事務所107年07月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	168	21	1	1	2	0	193
百分比	87.05%	10.88%	0.52%	0.52%	1.04%	0.00%	100%
與上月比較	1.70%	-1.86%	0.52%	-0.12%	-0.24%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.93%

2. 服務態度整體不滿意度 1.55%

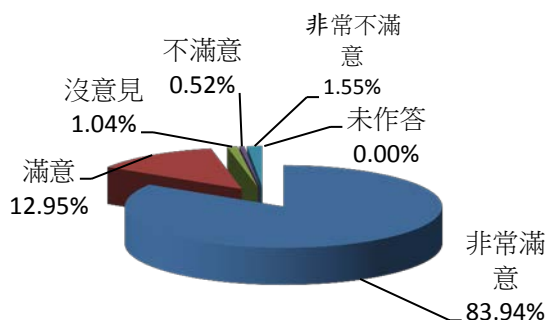


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	162	25	2	1	3	0	193
百分比	83.94%	12.95%	1.04%	0.52%	1.55%	0.00%	100%
與上月比較	2.41%	-2.33%	0.40%	0.52%	0.28%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.89%

2. 處理效率整體不滿意度 2.07%



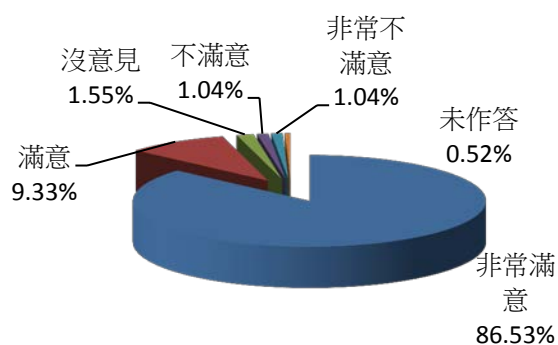
桃園市中壢區戶政事務所107年07月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	167	18	3	2	2	1	193
百分比	86.53%	9.33%	1.55%	1.04%	1.04%	0.52%	100%
與上月比較	4.36%	-5.96%	0.92%	1.04%	-0.24%	-0.12%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 95.85%

2. 專業能力整體不滿意度 2.07%

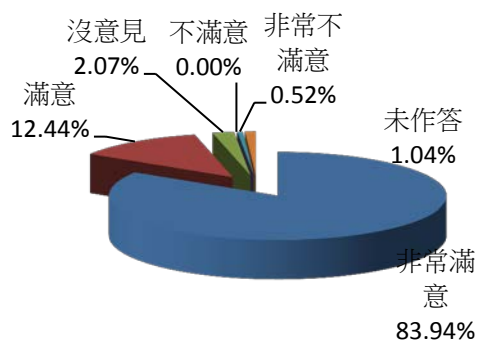


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	162	24	4	0	1	2	193
百分比	83.94%	12.44%	2.07%	0.00%	0.52%	1.04%	100%
與上月比較	3.05%	-4.13%	1.44%	0.00%	-0.12%	-0.24%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.37%

2. 動線指引整體不滿意度 0.52%



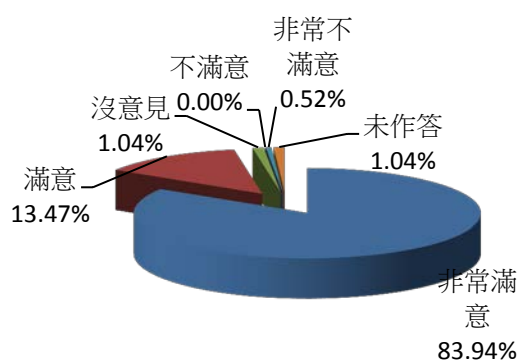
桃園市中壢區戶政事務所107年07月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	162	26	2	0	1	2	193
百分比	83.94%	13.47%	1.04%	0.00%	0.52%	1.04%	100%
與上月比較	5.59%	-5.64%	1.04%	0.00%	-0.12%	-0.87%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.41%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.52%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	167	20	1	0	1	4	193
百分比	86.53%	10.36%	0.52%	0.00%	0.52%	2.07%	100%
與上月比較	0.54%	-1.10%	0.52%	0.00%	-0.12%	0.16%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.89%

2. 志工服務整體不滿意度 0.52%

