

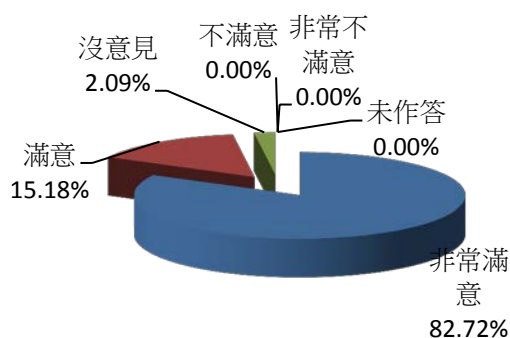
桃園市中壢區戶政事務所107年08月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	158	29	4	0	0	0	191
百分比	82.72%	15.18%	2.09%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-2.63%	2.44%	2.09%	-0.64%	-1.27%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.91%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

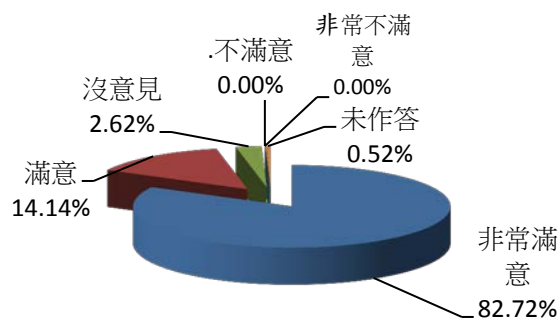


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	158	27	5	0	0	1	191
百分比	82.72%	14.14%	2.62%	0.00%	0.00%	0.52%	100%
與上月比較	1.19%	-1.15%	1.98%	0.00%	-1.27%	-0.75%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.86%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



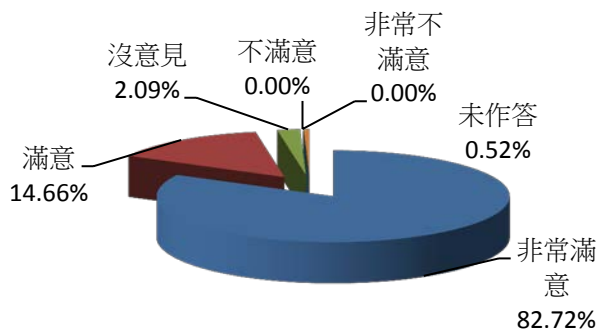
桃園市中壢區戶政事務所107年08月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	158	28	4	0	0	1	191
百分比	82.72%	14.66%	2.09%	0.00%	0.00%	0.52%	100%
與上月比較	0.56%	-0.63%	1.46%	0.00%	-1.27%	-0.11%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.38%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

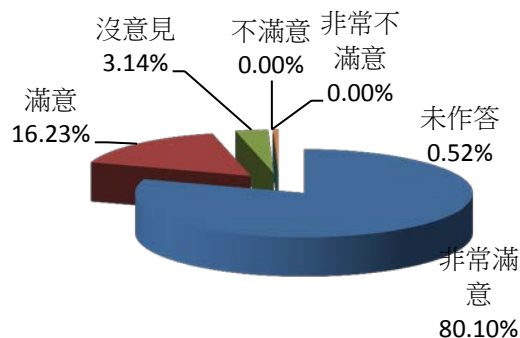


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	153	31	6	0	0	1	191
百分比	80.10%	16.23%	3.14%	0.00%	0.00%	0.52%	100%
與上月比較	-0.79%	-0.33%	2.50%	0.00%	-0.64%	-0.75%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.34%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



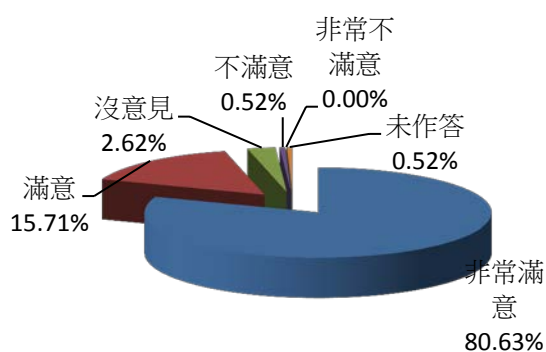
桃園市中壢區戶政事務所107年08月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	154	30	5	1	0	1	191
百分比	80.63%	15.71%	2.62%	0.52%	0.00%	0.52%	100%
與上月比較	2.28%	-3.40%	2.62%	0.52%	-0.64%	-1.39%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.34%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.52%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	150	33	3	0	0	5	191
百分比	78.53%	17.28%	1.57%	0.00%	0.00%	2.62%	100%
與上月比較	-7.45%	5.81%	1.57%	0.00%	-0.64%	0.71%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.81%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

