

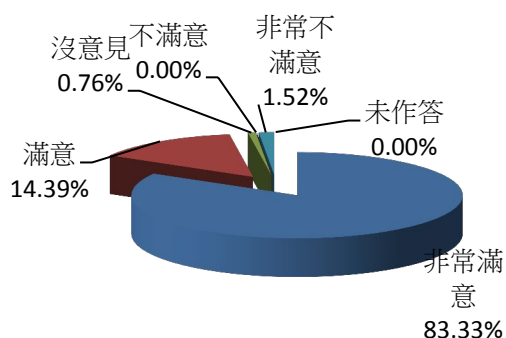
桃園市中壢區戶政事務所107年09月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	110	19	1	0	2	0	132
百分比	83.33%	14.39%	0.76%	0.00%	1.52%	0.00%	100%
與上月比較	-2.02%	1.66%	0.76%	-0.64%	0.24%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.73%

2. 服務態度整體不滿意度 1.52%

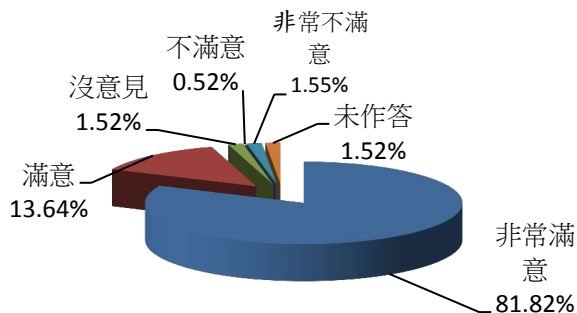


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	108	18	2	0	2	2	132
百分比	81.82%	13.64%	1.52%	0.00%	1.52%	1.52%	100%
與上月比較	0.29%	-1.65%	0.88%	0.00%	0.24%	0.24%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 95.45%

2. 處理效率整體不滿意度 1.52%



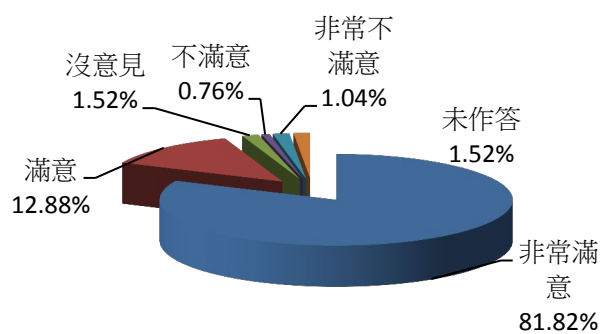
桃園市中壢區戶政事務所107年09月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	108	17	2	1	2	2	132
百分比	81.82%	12.88%	1.52%	0.76%	1.52%	1.52%	100%
與上月比較	-0.35%	-2.41%	0.88%	0.76%	0.24%	0.88%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 94.70%

2. 專業能力整體不滿意度 2.27%

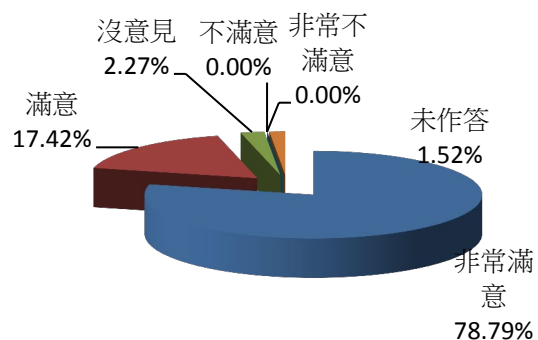


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	104	23	3	0	0	2	132
百分比	78.79%	17.42%	2.27%	0.00%	0.00%	1.52%	100%
與上月比較	-2.10%	0.86%	1.64%	0.00%	-0.64%	0.24%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.21%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



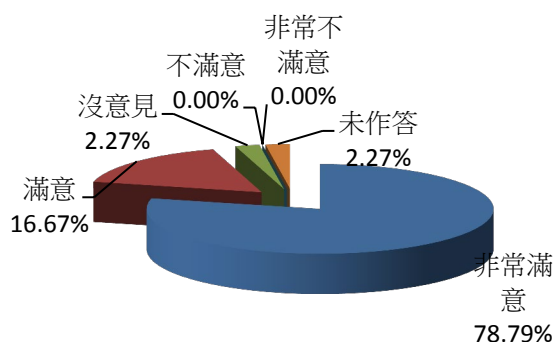
桃園市中壢區戶政事務所107年09月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	104	22	3	0	0	3	132
百分比	78.79%	16.67%	2.27%	0.00%	0.00%	2.27%	100%
與上月比較	0.44%	-2.44%	2.27%	0.00%	-0.64%	0.36%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 95.45%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	94	21	3	0	0	14	132
百分比	71.21%	15.91%	2.27%	0.00%	0.00%	10.61%	100%
與上月比較	-14.78%	4.44%	2.27%	0.00%	-0.64%	8.70%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 87.12%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

