

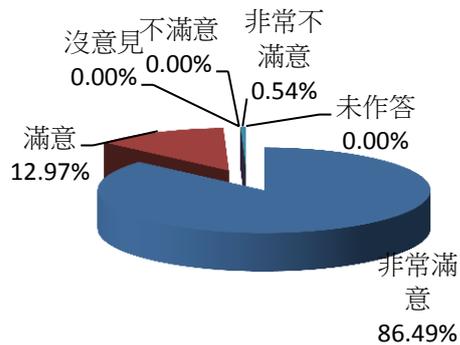
桃園市中壢區戶政事務所107年01月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	160	24	0	0	1	0	185
百分比	86.49%	12.97%	0.00%	0.00%	0.54%	0.00%	100%
與上月比較	1.14%	0.23%	0.00%	-0.64%	-0.73%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.46%

2. 服務態度整體不滿意度 0.54%

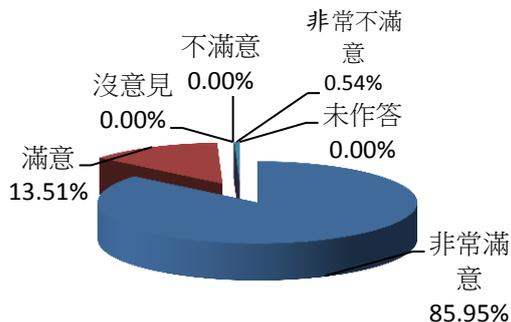


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	159	25	0	0	1	0	185
百分比	85.95%	13.51%	0.00%	0.00%	0.54%	0.00%	100%
與上月比較	4.42%	-1.77%	-0.64%	0.00%	-0.73%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 99.46%

2. 處理效率整體不滿意度 0.54%



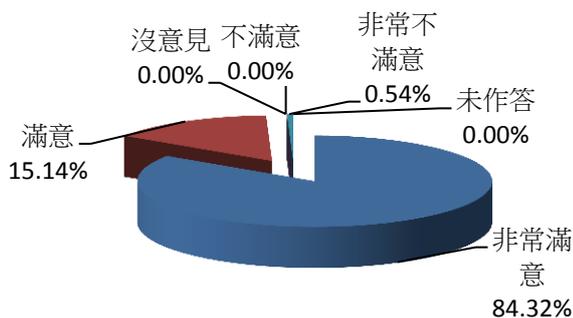
桃園市中壢區戶政事務所107年01月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	156	28	0	0	1	0	185
百分比	84.32%	15.14%	0.00%	0.00%	0.54%	0.00%	100%
與上月比較	2.16%	-0.15%	-0.64%	0.00%	-0.73%	-0.64%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.46%

2. 專業能力整體不滿意度 0.54%

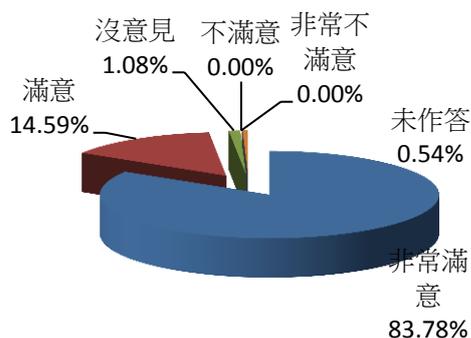


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	155	27	2	0	0	1	185
百分比	83.78%	14.59%	1.08%	0.00%	0.00%	0.54%	100%
與上月比較	2.89%	-1.97%	0.44%	0.00%	-0.64%	-0.73%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.38%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



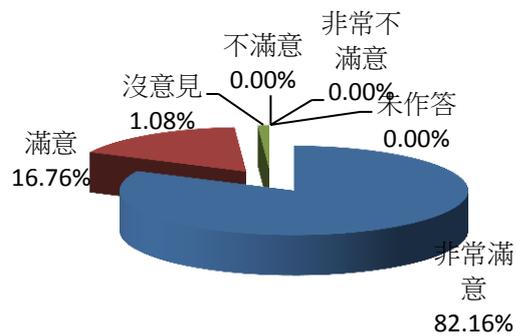
桃園市中壢區戶政事務所107年01月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	152	31	2	0	0	0	185
百分比	82.16%	16.76%	1.08%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	3.82%	-2.35%	1.08%	0.00%	-0.64%	-1.91%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.92%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	150	28	1	0	0	6	185
百分比	81.08%	15.14%	0.54%	0.00%	0.00%	3.24%	100%
與上月比較	-4.91%	3.67%	0.54%	0.00%	-0.64%	1.33%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.22%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

