

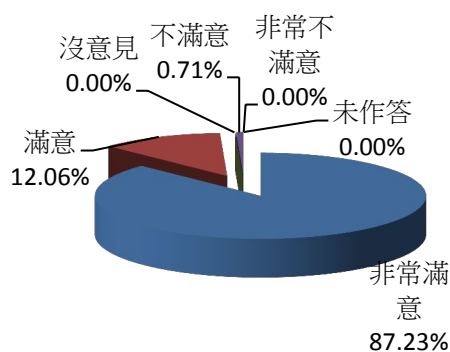
## 桃園市中壢區戶政事務所107年10月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見   | 不滿意   | 非常不滿意  | 未作答   | 合計   |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|------|
| 人數    | 123    | 17     | 0     | 1     | 0      | 0     | 141  |
| 百分比   | 87.23% | 12.06% | 0.00% | 0.71% | 0.00%  | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | 1.88%  | -0.68% | 0.00% | 0.07% | -1.27% | 0.00% | -    |

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.29%

2. 服務態度整體不滿意度 0.71%

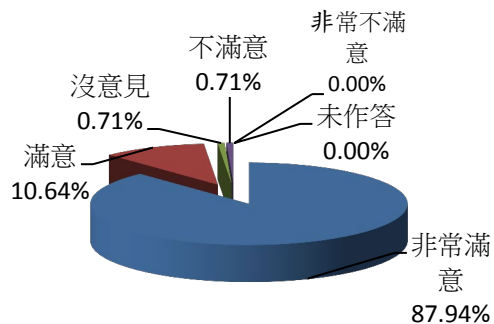


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見   | 不滿意   | 非常不滿意  | 未作答    | 合計   |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|------|
| 人數    | 124    | 15     | 1     | 1     | 0      | 0      | 141  |
| 百分比   | 87.94% | 10.64% | 0.71% | 0.71% | 0.00%  | 0.00%  | 100% |
| 與上月比較 | 6.41%  | -4.65% | 0.07% | 0.71% | -1.27% | -1.27% | -    |

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.58%

2. 處理效率整體不滿意度 0.71%



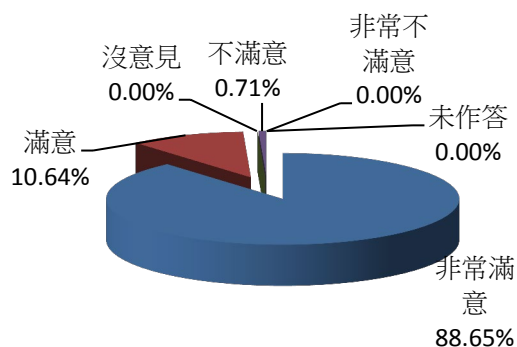
## 桃園市中壢區戶政事務所107年10月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見    | 不滿意   | 非常不滿意  | 未作答    | 合計   |
|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|------|
| 人數    | 125    | 15     | 0      | 1     | 0      | 0      | 141  |
| 百分比   | 88.65% | 10.64% | 0.00%  | 0.71% | 0.00%  | 0.00%  | 100% |
| 與上月比較 | 6.49%  | -4.65% | -0.64% | 0.71% | -1.27% | -0.64% | -    |

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.29%

2. 專業能力整體不滿意度 0.71%

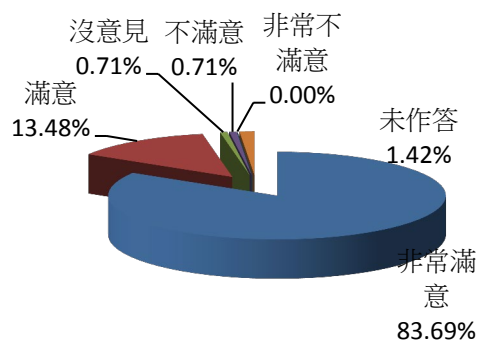


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見   | 不滿意   | 非常不滿意  | 未作答   | 合計   |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|------|
| 人數    | 118    | 19     | 1     | 1     | 0      | 2     | 141  |
| 百分比   | 83.69% | 13.48% | 0.71% | 0.71% | 0.00%  | 1.42% | 100% |
| 與上月比較 | 2.80%  | -3.09% | 0.07% | 0.71% | -0.64% | 0.14% | -    |

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.16%

2. 動線指引整體不滿意度 0.71%



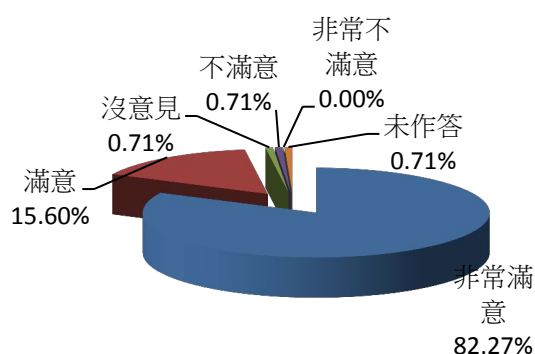
## 桃園市中壢區戶政事務所107年10月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見   | 不滿意   | 非常不滿意  | 未作答    | 合計   |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|------|
| 人數    | 116    | 22     | 1     | 1     | 0      | 1      | 141  |
| 百分比   | 82.27% | 15.60% | 0.71% | 0.71% | 0.00%  | 0.71%  | 100% |
| 與上月比較 | 3.93%  | -3.51% | 0.71% | 0.71% | -0.64% | -1.20% | -    |

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.87%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.71%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見   | 不滿意   | 非常不滿意  | 未作答   | 合計   |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|------|
| 人數    | 113    | 21     | 1     | 1     | 0      | 5     | 141  |
| 百分比   | 80.14% | 14.89% | 0.71% | 0.71% | 0.00%  | 3.55% | 100% |
| 與上月比較 | -5.85% | 3.43%  | 0.71% | 0.71% | -0.64% | 1.64% | -    |

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.04%

2. 志工服務整體不滿意度 0.71%

