

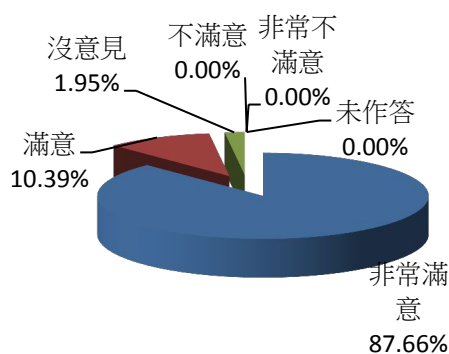
桃園市中壢區戶政事務所107年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	135	16	3	0	0	0	154
百分比	87.66%	10.39%	1.95%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	2.31%	-2.35%	1.95%	-0.64%	-1.27%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.05%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

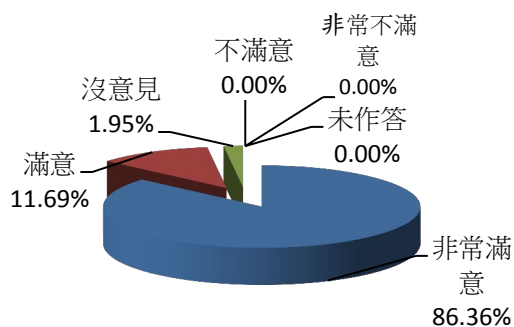


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	133	18	3	0	0	0	154
百分比	86.36%	11.69%	1.95%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	4.83%	-3.60%	1.31%	0.00%	-1.27%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.05%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



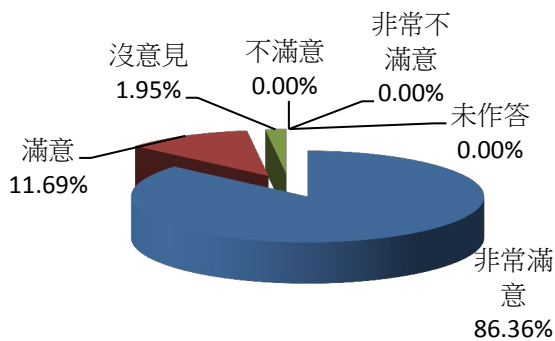
桃園市中壢區戶政事務所107年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	133	18	3	0	0	0	154
百分比	86.36%	11.69%	1.95%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	4.20%	-3.60%	1.31%	0.00%	-1.27%	-0.64%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.05%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

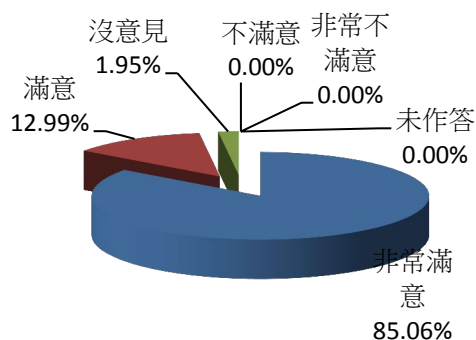


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	131	20	3	0	0	0	154
百分比	85.06%	12.99%	1.95%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	4.17%	-3.57%	1.31%	0.00%	-0.64%	-1.27%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.05%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



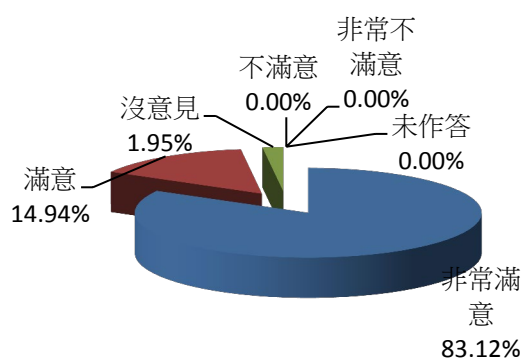
桃園市中壢區戶政事務所107年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	128	23	3	0	0	0	154
百分比	83.12%	14.94%	1.95%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	4.77%	-4.17%	1.95%	0.00%	-0.64%	-1.91%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.05%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	132	16	4	0	0	2	154
百分比	85.71%	10.39%	2.60%	0.00%	0.00%	1.30%	100%
與上月比較	-0.27%	-1.08%	2.60%	0.00%	-0.64%	-0.61%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.10%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

