

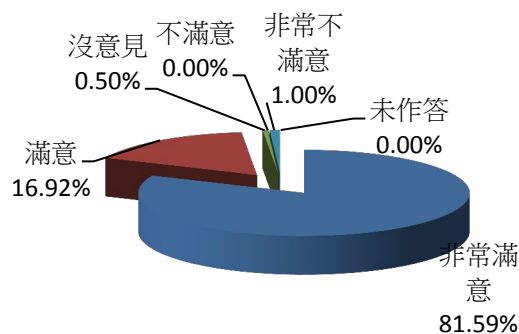
桃園市中壢區戶政事務所107年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	164	34	1	0	2	0	201
百分比	81.59%	16.92%	0.50%	0.00%	1.00%	0.00%	100%
與上月比較	-3.76%	4.18%	0.50%	-0.64%	-0.28%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.51%

2. 服務態度整體不滿意度 1.00%

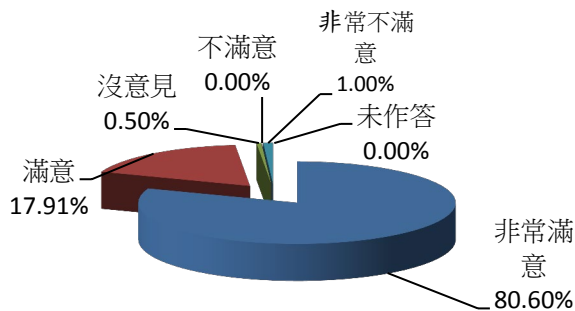


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	162	36	1	0	2	0	201
百分比	80.60%	17.91%	0.50%	0.00%	1.00%	0.00%	100%
與上月比較	-0.93%	2.62%	-0.14%	0.00%	-0.28%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.51%

2. 處理效率整體不滿意度 1.00%



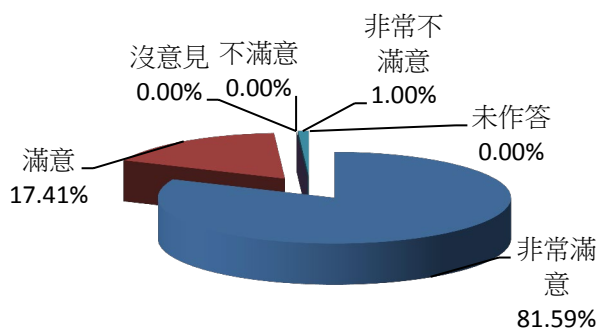
桃園市中壢區戶政事務所107年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	164	35	0	0	2	0	201
百分比	81.59%	17.41%	0.00%	0.00%	1.00%	0.00%	100%
與上月比較	-0.57%	2.13%	-0.64%	0.00%	-0.28%	-0.64%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.00%

2. 專業能力整體不滿意度 1.00%

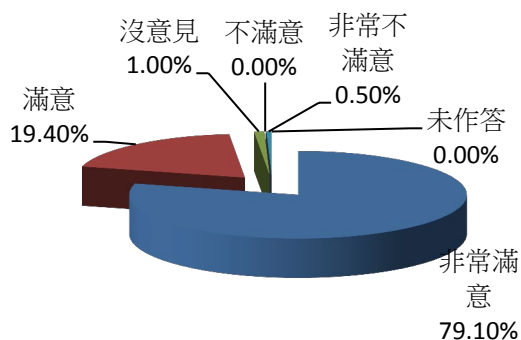


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	159	39	2	0	1	0	201
百分比	79.10%	19.40%	1.00%	0.00%	0.50%	0.00%	100%
與上月比較	-1.79%	2.84%	0.36%	0.00%	-0.14%	-1.27%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.51%

2. 動線指引整體不滿意度 0.50%



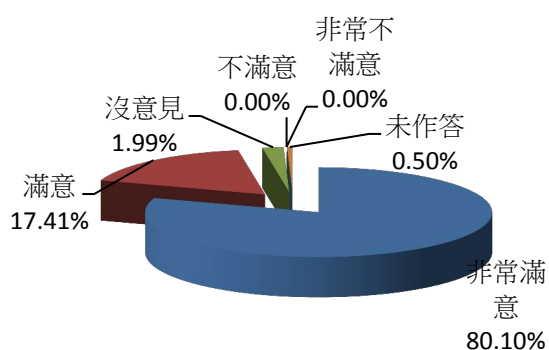
桃園市中壢區戶政事務所107年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	161	35	4	0	0	1	201
百分比	80.10%	17.41%	1.99%	0.00%	0.00%	0.50%	100%
與上月比較	1.76%	-1.70%	1.99%	0.00%	-0.64%	-1.41%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.51%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	152	33	7	0	0	9	201
百分比	75.62%	16.42%	3.48%	0.00%	0.00%	4.48%	100%
與上月比較	-10.37%	4.95%	3.48%	0.00%	-0.64%	2.57%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 92.04%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

