

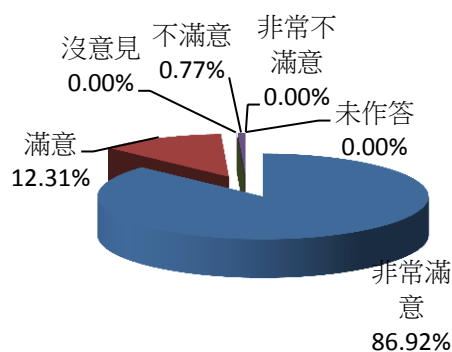
桃園市中壢區戶政事務所107年02月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	113	16	0	1	0	0	130
百分比	86.92%	12.31%	0.00%	0.77%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	1.57%	-0.43%	0.00%	0.13%	-1.27%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.23%

2. 服務態度整體不滿意度 0.77%

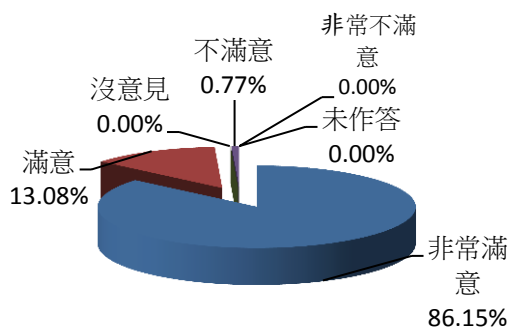


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	112	17	0	1	0	0	130
百分比	86.15%	13.08%	0.00%	0.77%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	4.63%	-2.21%	-0.64%	0.77%	-1.27%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 99.23%

2. 處理效率整體不滿意度 0.77%



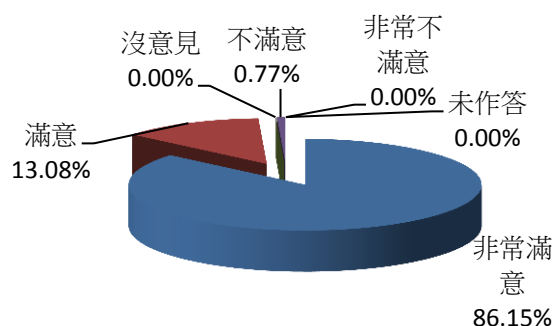
桃園市中壢區戶政事務所107年02月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	112	17	0	1	0	0	130
百分比	86.15%	13.08%	0.00%	0.77%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	3.99%	-2.21%	-0.64%	0.77%	-1.27%	-0.64%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.23%

2. 專業能力整體不滿意度 0.77%

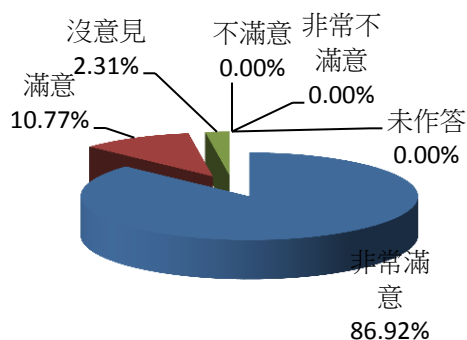


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	113	14	3	0	0	0	130
百分比	86.92%	10.77%	2.31%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	6.03%	-5.79%	1.67%	0.00%	-0.64%	-1.27%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.69%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



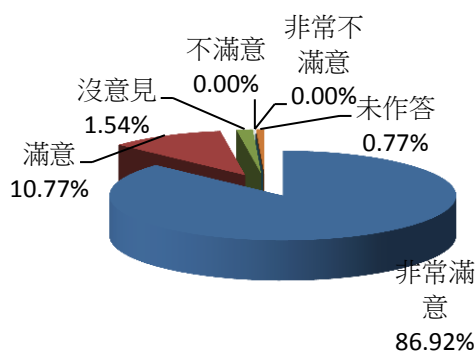
桃園市中壢區戶政事務所107年02月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	113	14	2	0	0	1	130
百分比	86.92%	10.77%	1.54%	0.00%	0.00%	0.77%	100%
與上月比較	8.58%	-8.34%	1.54%	0.00%	-0.64%	-1.14%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.69%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	112	11	2	0	0	5	130
百分比	86.15%	8.46%	1.54%	0.00%	0.00%	3.85%	100%
與上月比較	0.17%	-3.00%	1.54%	0.00%	-0.64%	1.94%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 94.62%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

