

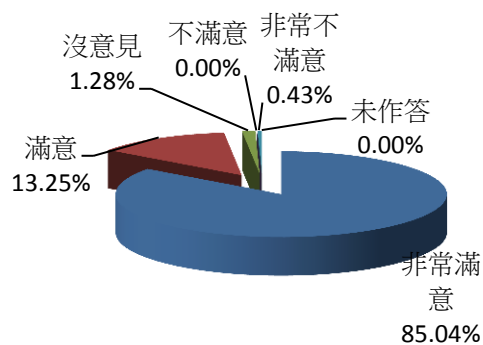
桃園市中壢區戶政事務所107年03月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	199	31	3	0	1	0	234
百分比	85.04%	13.25%	1.28%	0.00%	0.43%	0.00%	100%
與上月比較	-0.31%	0.51%	1.28%	-0.64%	-0.85%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.29%

2. 服務態度整體不滿意度 0.43%

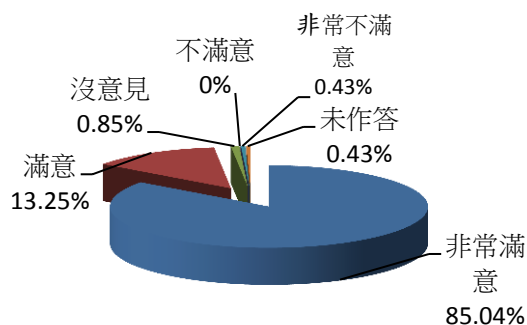


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	199	31	2	0	1	1	234
百分比	85.04%	13.25%	0.85%	0.00%	0.43%	0.43%	100%
與上月比較	3.51%	-2.04%	0.22%	0.00%	-0.85%	-0.85%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.29%

2. 處理效率整體不滿意度 0.43%



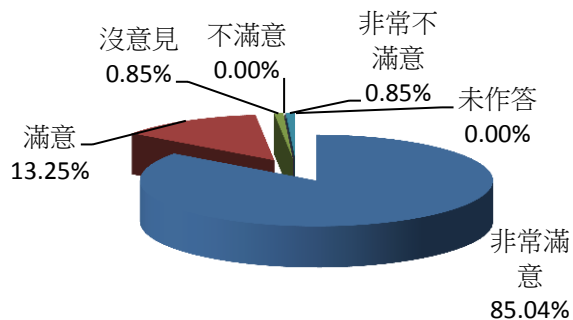
桃園市中壢區戶政事務所107年03月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	199	31	2	0	2	0	234
百分比	85.04%	13.25%	0.85%	0.00%	0.85%	0.00%	100%
與上月比較	2.88%	-2.04%	0.22%	0.00%	-0.42%	-0.64%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.29%

2. 專業能力整體不滿意度 0.85%

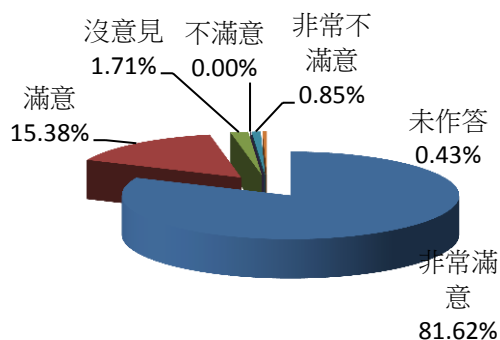


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	191	36	4	0	2	1	234
百分比	81.62%	15.38%	1.71%	0.00%	0.85%	0.43%	100%
與上月比較	0.73%	-1.18%	1.07%	0.00%	0.22%	-0.85%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.01%

2. 動線指引整體不滿意度 0.85%



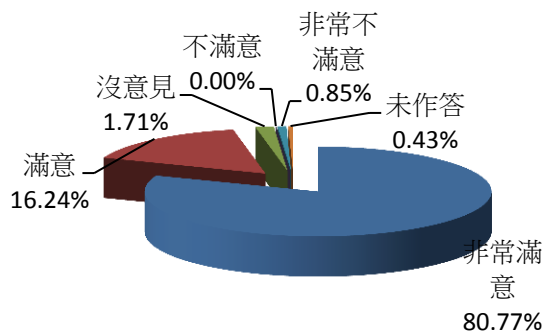
桃園市中壢區戶政事務所107年03月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	189	38	4	0	2	1	234
百分比	80.77%	16.24%	1.71%	0.00%	0.85%	0.43%	100%
與上月比較	2.43%	-2.87%	1.71%	0.00%	0.22%	-1.48%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.01%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.85%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	193	34	2	0	1	4	234
百分比	82.48%	14.53%	0.85%	0.00%	0.43%	1.71%	100%
與上月比較	-3.51%	3.06%	0.85%	0.00%	-0.21%	-0.20%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.01%

2. 志工服務整體不滿意度 0.43%

