

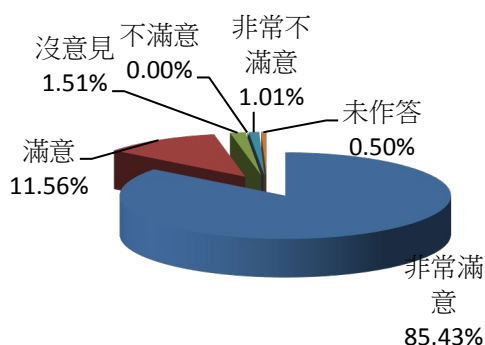
桃園市中壢區戶政事務所108年04月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|------|
| 人數 | 170 | 23 | 3 | 0 | 2 | 1 | 199 |
| 百分比 | 85.43% | 11.56% | 1.51% | 0.00% | 1.01% | 0.50% | 100% |
| 與上月比較 | 0.08% | -1.18% | 1.51% | -0.64% | -0.27% | 0.50% | - |

說明：1. 服務態度整體滿意度 96.98%

2. 服務態度整體不滿意度 1.01%

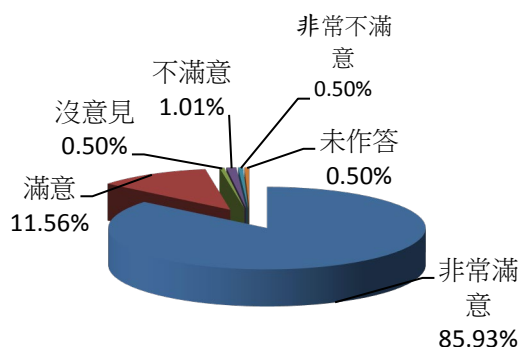


服務滿意度調查(2)-處理效率

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|------|
| 人數 | 171 | 23 | 1 | 2 | 1 | 1 | 199 |
| 百分比 | 85.93% | 11.56% | 0.50% | 1.01% | 0.50% | 0.50% | 100% |
| 與上月比較 | 4.40% | -3.73% | -0.13% | 1.01% | -0.77% | -0.77% | - |

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.49%

2. 處理效率整體不滿意度 1.51%



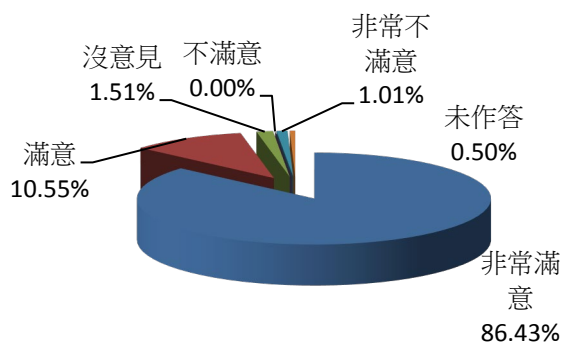
桃園市中壢區戶政事務所108年04月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|------|
| 人數 | 172 | 21 | 3 | 0 | 2 | 1 | 199 |
| 百分比 | 86.43% | 10.55% | 1.51% | 0.00% | 1.01% | 0.50% | 100% |
| 與上月比較 | 4.27% | -4.73% | 0.87% | 0.00% | -0.27% | -0.13% | - |

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.98%

2. 專業能力整體不滿意度 1.01%

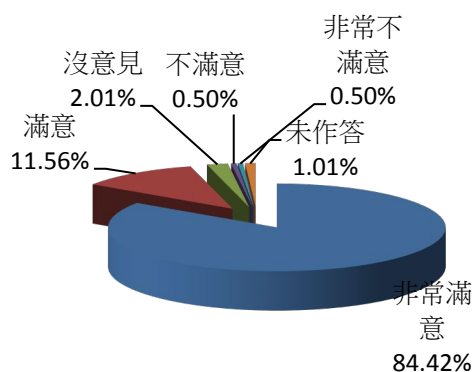


服務滿意度調查(4)-動線指引

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|------|
| 人數 | 168 | 23 | 4 | 1 | 1 | 2 | 199 |
| 百分比 | 84.42% | 11.56% | 2.01% | 0.50% | 0.50% | 1.01% | 100% |
| 與上月比較 | 3.53% | -5.00% | 1.37% | 0.50% | -0.13% | -0.27% | - |

說明：1. 動線指引整體滿意度 95.98%

2. 動線指引整體不滿意度 1.01%



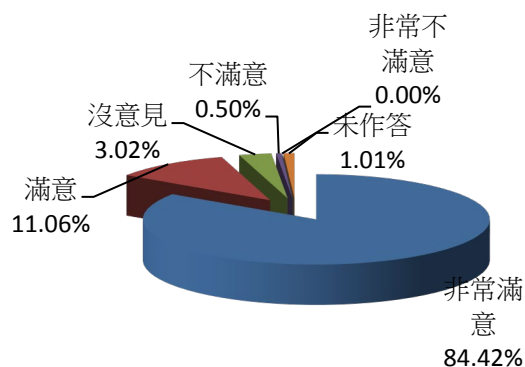
桃園市中壢區戶政事務所108年04月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|------|
| 人數 | 168 | 22 | 6 | 1 | 0 | 2 | 199 |
| 百分比 | 84.42% | 11.06% | 3.02% | 0.50% | 0.00% | 1.01% | 100% |
| 與上月比較 | 6.08% | -8.05% | 3.02% | 0.50% | -0.64% | -0.91% | - |

說明：1. 洽公環境整體滿意度 95.48%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.50%



服務滿意度調查(6)-志工服務

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|------|
| 人數 | 170 | 22 | 3 | 1 | 0 | 3 | 199 |
| 百分比 | 85.43% | 11.06% | 1.51% | 0.50% | 0.00% | 1.51% | 100% |
| 與上月比較 | -0.56% | -0.41% | 1.51% | 0.50% | -0.64% | -0.40% | - |

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.48%

2. 志工服務整體不滿意度 0.50%

