

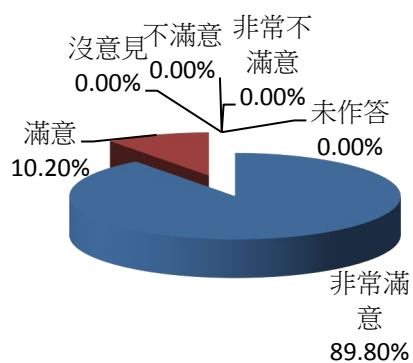
桃園市中壢區戶政事務所108年05月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	132	15	0	0	0	0	147
百分比	89.80%	10.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	4.45%	-2.53%	0.00%	-0.64%	-1.27%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 100.00%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

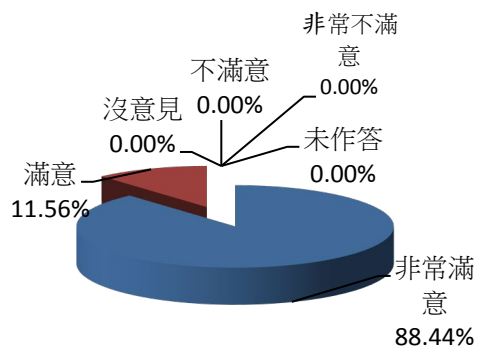


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	130	17	0	0	0	0	147
百分比	88.44%	11.56%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	6.91%	-3.72%	-0.64%	0.00%	-1.27%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 100.00%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



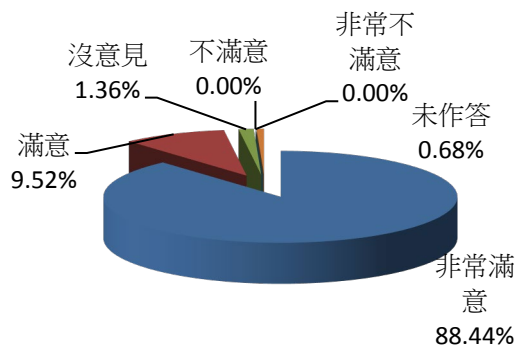
桃園市中壢區戶政事務所108年05月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	130	14	2	0	0	1	147
百分比	88.44%	9.52%	1.36%	0.00%	0.00%	0.68%	100%
與上月比較	6.27%	-5.76%	0.72%	0.00%	-1.27%	0.04%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.96%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

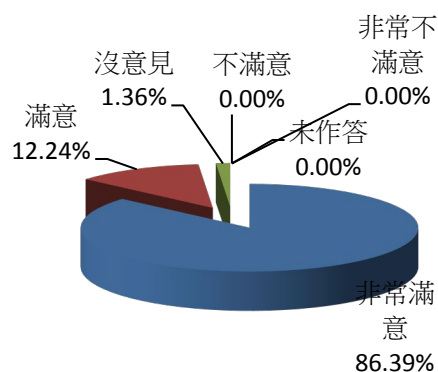


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	18	2	0	0	0	147
百分比	86.39%	12.24%	1.36%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	5.50%	-4.32%	0.72%	0.00%	-0.64%	-1.27%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.64%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



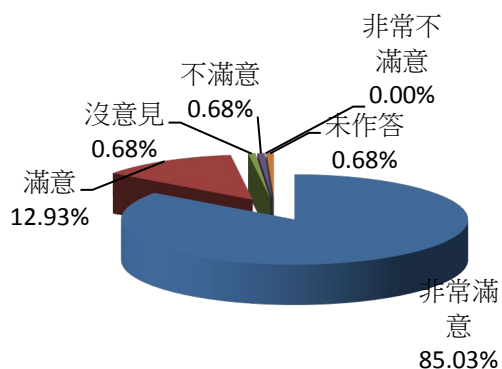
桃園市中壢區戶政事務所108年05月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	125	19	1	1	0	1	147
百分比	85.03%	12.93%	0.68%	0.68%	0.00%	0.68%	100%
與上月比較	6.69%	-6.18%	0.68%	0.68%	-0.64%	-1.23%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.96%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.68%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	16	0	0	0	7	147
百分比	84.35%	10.88%	0.00%	0.00%	0.00%	4.76%	100%
與上月比較	-1.63%	-0.58%	0.00%	0.00%	-0.64%	2.85%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.24%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

