

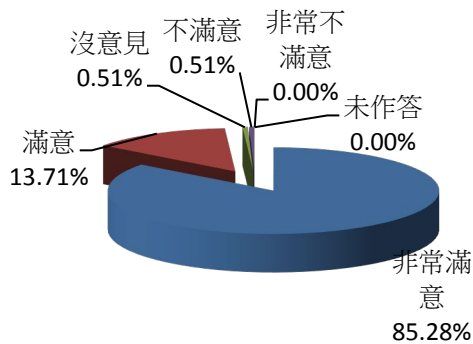
桃園市中壢區戶政事務所108年06月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	168	27	1	1	0	0	197
百分比	85.28%	13.71%	0.51%	0.51%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-0.07%	0.97%	0.51%	-0.13%	-1.27%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.98%

2. 服務態度整體不滿意度 0.51%

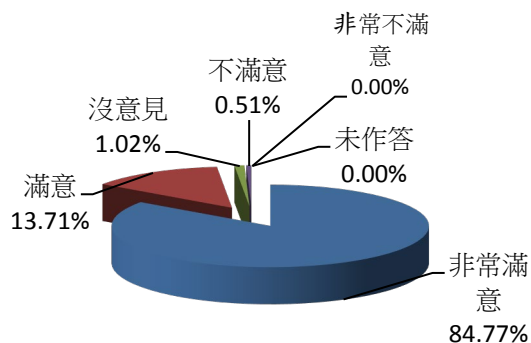


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	167	27	2	1	0	0	197
百分比	84.77%	13.71%	1.02%	0.51%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	3.24%	-1.58%	0.38%	0.51%	-1.27%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.48%

2. 處理效率整體不滿意度 0.51%



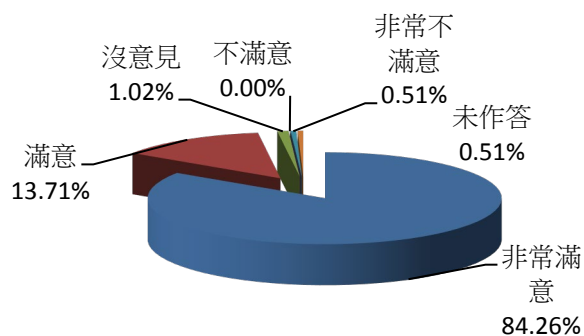
桃園市中壢區戶政事務所108年06月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	166	27	2	0	1	1	197
百分比	84.26%	13.71%	1.02%	0.00%	0.51%	0.51%	100%
與上月比較	2.10%	-1.58%	0.38%	0.00%	-0.77%	-0.13%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.97%

2. 專業能力整體不滿意度 0.51%

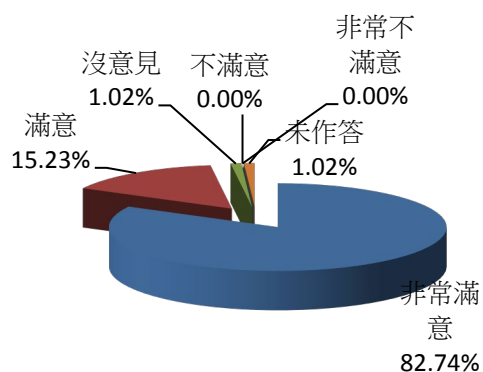


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	163	30	2	0	0	2	197
百分比	82.74%	15.23%	1.02%	0.00%	0.00%	1.02%	100%
與上月比較	1.85%	-1.33%	0.38%	0.00%	-0.64%	-0.26%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.97%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



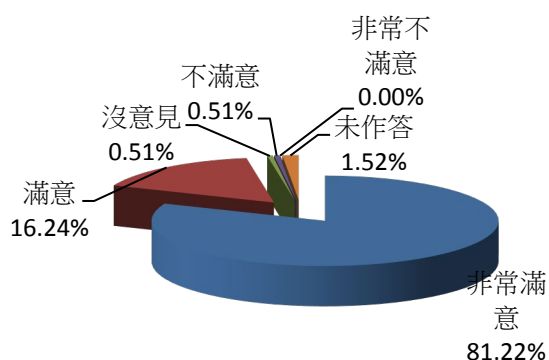
桃園市中壢區戶政事務所108年06月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	160	32	1	1	0	3	197
百分比	81.22%	16.24%	0.51%	0.51%	0.00%	1.52%	100%
與上月比較	2.87%	-2.86%	0.51%	0.51%	-0.64%	-0.39%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.46%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.51%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	158	33	1	0	0	5	197
百分比	80.20%	16.75%	0.51%	0.00%	0.00%	2.54%	100%
與上月比較	-5.78%	5.29%	0.51%	0.00%	-0.64%	0.63%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.95%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

