

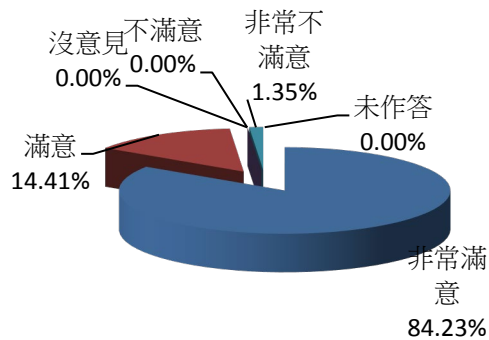
## 桃園市中壢區戶政事務所108年07月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	187	32	0	0	3	0	222
百分比	84.23%	14.41%	0.00%	0.00%	1.35%	0.00%	100%
與上月比較	-1.12%	1.68%	0.00%	-0.64%	0.08%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.65%

2. 服務態度整體不滿意度 1.35%

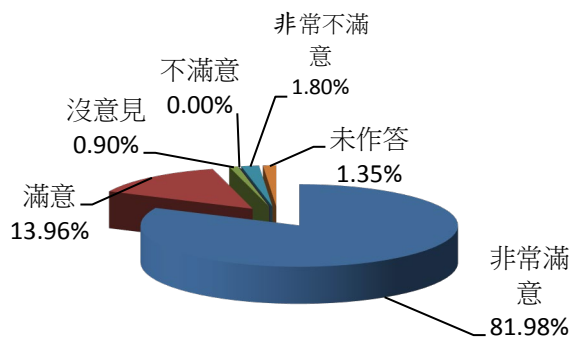


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	182	31	2	0	4	3	222
百分比	81.98%	13.96%	0.90%	0.00%	1.80%	1.35%	100%
與上月比較	0.45%	-1.32%	0.26%	0.00%	0.53%	0.08%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 95.95%

2. 處理效率整體不滿意度 1.80%



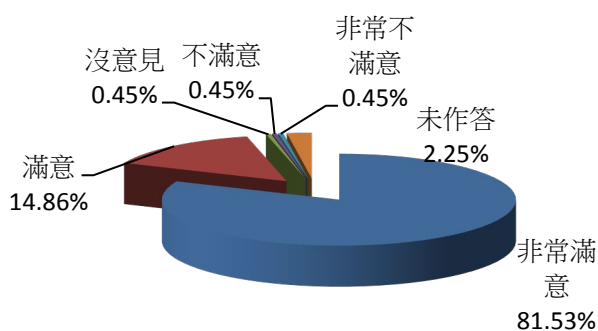
## 桃園市中壢區戶政事務所108年07月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	181	33	1	1	1	5	222
百分比	81.53%	14.86%	0.45%	0.45%	0.45%	2.25%	100%
與上月比較	-0.63%	-0.42%	-0.19%	0.45%	-0.82%	1.62%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.40%

2. 專業能力整體不滿意度 0.90%

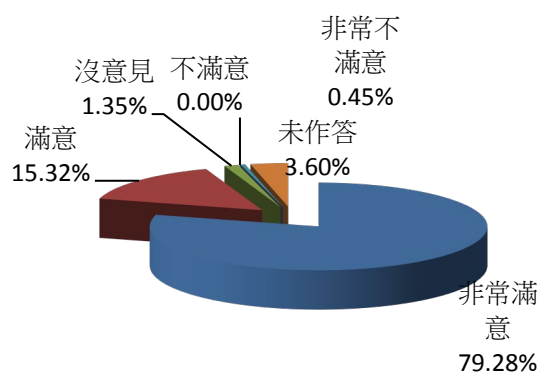


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	176	34	3	0	1	8	222
百分比	79.28%	15.32%	1.35%	0.00%	0.45%	3.60%	100%
與上月比較	-1.61%	-1.25%	0.71%	0.00%	-0.19%	2.33%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 94.59%

2. 動線指引整體不滿意度 0.45%



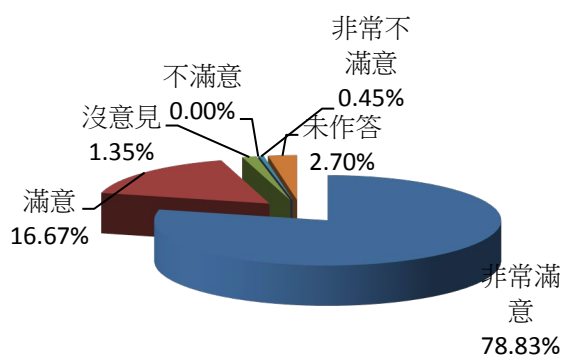
## 桃園市中壢區戶政事務所108年07月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	175	37	3	0	1	6	222
百分比	78.83%	16.67%	1.35%	0.00%	0.45%	2.70%	100%
與上月比較	0.48%	-2.44%	1.35%	0.00%	-0.19%	0.79%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 95.50%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.45%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	175	34	2	0	0	11	222
百分比	78.83%	15.32%	0.90%	0.00%	0.00%	4.95%	100%
與上月比較	-7.16%	3.85%	0.90%	0.00%	-0.64%	3.04%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 94.14%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

