

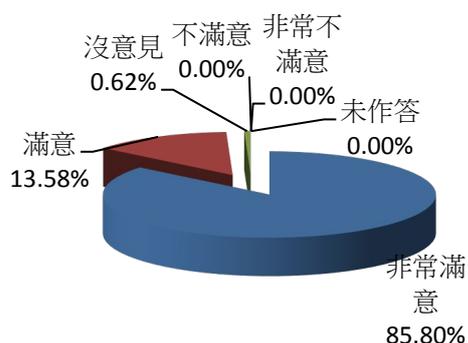
桃園市中壢區戶政事務所108年08月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	139	22	1	0	0	0	162
百分比	85.80%	13.58%	0.62%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	0.45%	0.84%	0.62%	-0.64%	-1.27%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.38%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

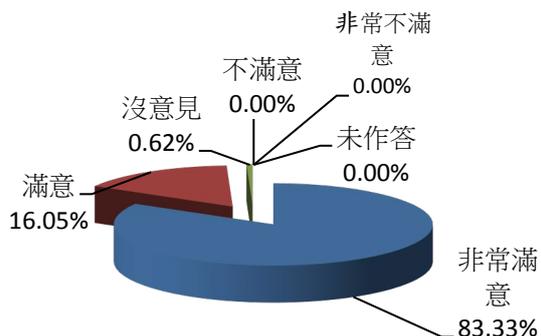


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	135	26	1	0	0	0	162
百分比	83.33%	16.05%	0.62%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	1.80%	0.76%	-0.02%	0.00%	-1.27%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 99.38%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



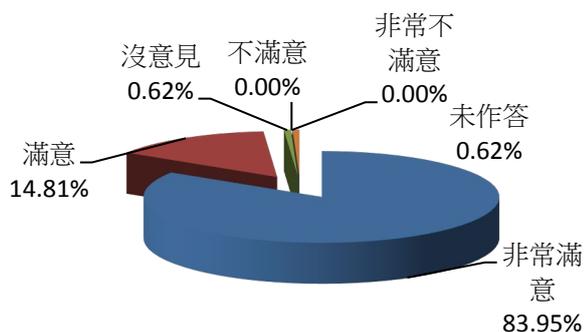
桃園市中壢區戶政事務所108年08月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	136	24	1	0	0	1	162
百分比	83.95%	14.81%	0.62%	0.00%	0.00%	0.62%	100%
與上月比較	1.79%	-0.47%	-0.02%	0.00%	-1.27%	-0.02%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.77%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

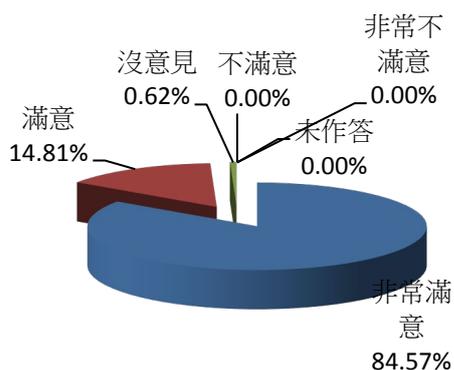


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	137	24	1	0	0	0	162
百分比	84.57%	14.81%	0.62%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	3.68%	-1.75%	-0.02%	0.00%	-0.64%	-1.27%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 99.38%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



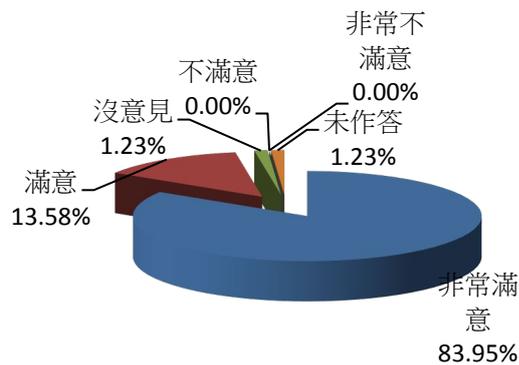
桃園市中壢區戶政事務所108年08月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	136	22	2	0	0	2	162
百分比	83.95%	13.58%	1.23%	0.00%	0.00%	1.23%	100%
與上月比較	5.61%	-5.53%	1.23%	0.00%	-0.64%	-0.68%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.53%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	28	1	0	0	6	162
百分比	78.40%	17.28%	0.62%	0.00%	0.00%	3.70%	100%
與上月比較	-7.59%	5.82%	0.62%	0.00%	-0.64%	1.79%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.68%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

