

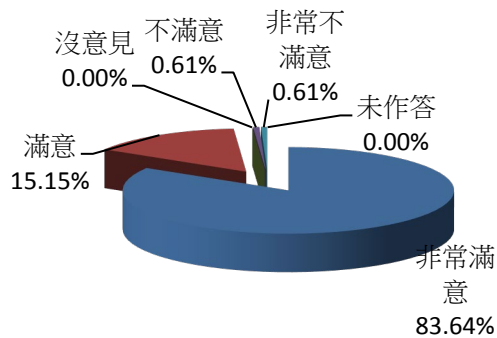
## 桃園市中壢區戶政事務所108年09月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見   | 不滿意    | 非常不滿意  | 未作答   | 合計   |
|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|------|
| 人數    | 138    | 25     | 0     | 1      | 1      | 0     | 165  |
| 百分比   | 83.64% | 15.15% | 0.00% | 0.61%  | 0.61%  | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | -1.71% | 2.41%  | 0.00% | -0.03% | -0.67% | 0.00% | -    |

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.79%

2. 服務態度整體不滿意度 1.21%

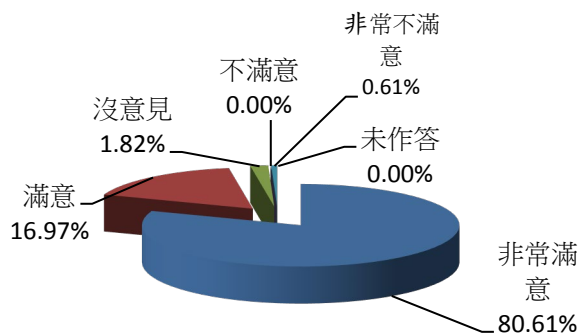


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見   | 不滿意   | 非常不滿意  | 未作答    | 合計   |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|------|
| 人數    | 133    | 28     | 3     | 0     | 1      | 0      | 165  |
| 百分比   | 80.61% | 16.97% | 1.82% | 0.00% | 0.61%  | 0.00%  | 100% |
| 與上月比較 | -0.92% | 1.68%  | 1.18% | 0.00% | -0.67% | -1.27% | -    |

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.58%

2. 處理效率整體不滿意度 0.61%



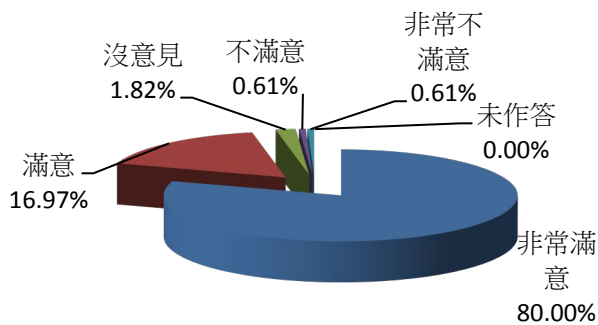
桃園市中壢區戶政事務所108年09月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見   | 不滿意   | 非常不滿意  | 未作答    | 合計   |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|------|
| 人數    | 132    | 28     | 3     | 1     | 1      | 0      | 165  |
| 百分比   | 80.00% | 16.97% | 1.82% | 0.61% | 0.61%  | 0.00%  | 100% |
| 與上月比較 | -2.17% | 1.68%  | 1.18% | 0.61% | -0.67% | -0.64% | -    |

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.97%

2. 專業能力整體不滿意度 1.21%

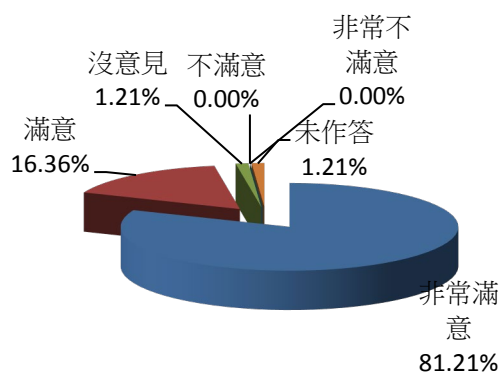


服務滿意度調查(4)-動線指引

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見   | 不滿意   | 非常不滿意  | 未作答    | 合計   |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|------|
| 人數    | 134    | 27     | 2     | 0     | 0      | 2      | 165  |
| 百分比   | 81.21% | 16.36% | 1.21% | 0.00% | 0.00%  | 1.21%  | 100% |
| 與上月比較 | 0.32%  | -0.20% | 0.58% | 0.00% | -0.64% | -0.06% | -    |

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.58%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



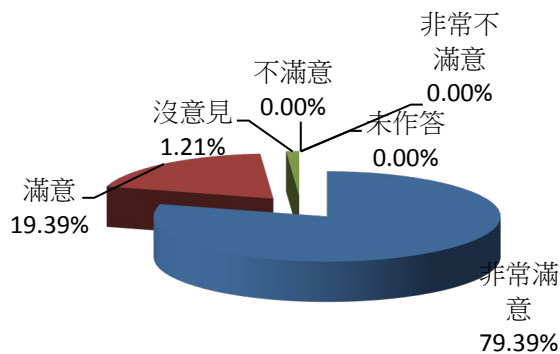
## 桃園市中壢區戶政事務所108年09月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見   | 不滿意   | 非常不滿意  | 未作答    | 合計   |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|------|
| 人數    | 131    | 32     | 2     | 0     | 0      | 0      | 165  |
| 百分比   | 79.39% | 19.39% | 1.21% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 100% |
| 與上月比較 | 1.05%  | 0.29%  | 1.21% | 0.00% | -0.64% | -1.91% | -    |

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.79%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見   | 不滿意   | 非常不滿意  | 未作答   | 合計   |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|------|
| 人數    | 130    | 23     | 5     | 0     | 0      | 7     | 165  |
| 百分比   | 78.79% | 13.94% | 3.03% | 0.00% | 0.00%  | 4.24% | 100% |
| 與上月比較 | -7.20% | 2.47%  | 3.03% | 0.00% | -0.64% | 2.33% | -    |

說明：1. 志工服務整體滿意度 92.73%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

