

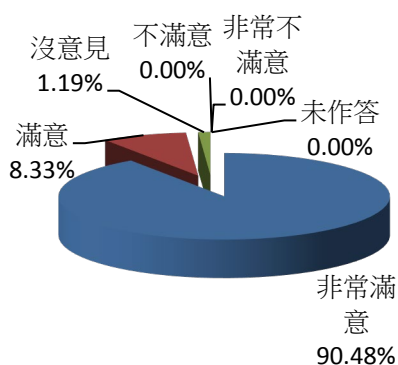
## 桃園市中壢區戶政事務所108年01月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	152	14	2	0	0	0	168
百分比	90.48%	8.33%	1.19%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	5.13%	-4.41%	1.19%	-0.64%	-1.27%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.81%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

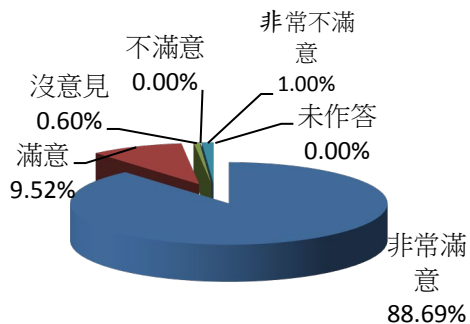


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	149	16	1	0	2	0	168
百分比	88.69%	9.52%	0.60%	0.00%	1.19%	0.00%	100%
與上月比較	7.16%	-5.76%	-0.04%	0.00%	-0.08%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.21%

2. 處理效率整體不滿意度 1.19%



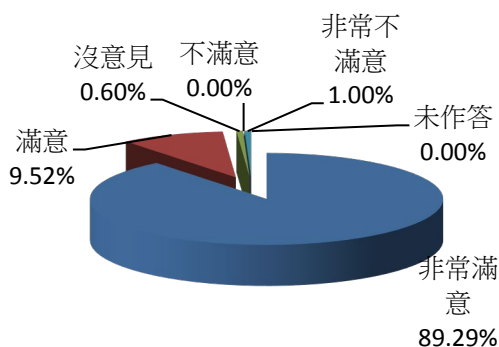
## 桃園市中壢區戶政事務所108年01月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	150	16	1	0	1	0	168
百分比	89.29%	9.52%	0.60%	0.00%	0.60%	0.00%	100%
與上月比較	7.12%	-5.76%	-0.04%	0.00%	-0.68%	-0.64%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.81%

2. 專業能力整體不滿意度 0.60%

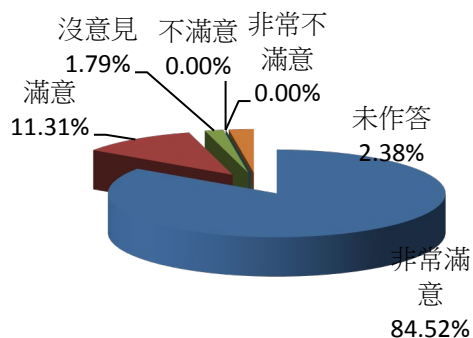


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	142	19	3	0	0	4	168
百分比	84.52%	11.31%	1.79%	0.00%	0.00%	2.38%	100%
與上月比較	3.63%	-5.25%	1.15%	0.00%	-0.64%	1.11%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 95.83%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



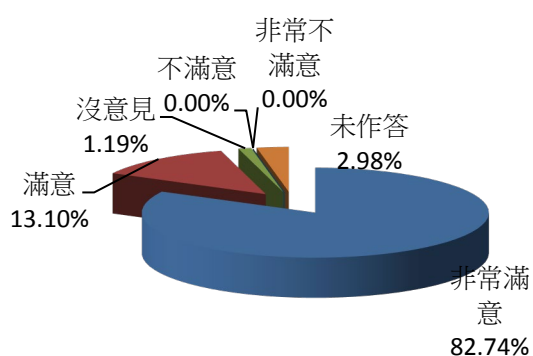
## 桃園市中壢區戶政事務所108年01月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	139	22	2	0	0	5	168
百分比	82.74%	13.10%	1.19%	0.00%	0.00%	2.98%	100%
與上月比較	4.39%	-6.01%	1.19%	0.00%	-0.64%	1.07%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 95.83%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	137	19	3	1	0	8	168
百分比	81.55%	11.31%	1.79%	0.60%	0.00%	4.76%	100%
與上月比較	-4.44%	-0.16%	1.79%	0.60%	-0.64%	2.85%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 92.86%

2. 志工服務整體不滿意度 0.60%

