

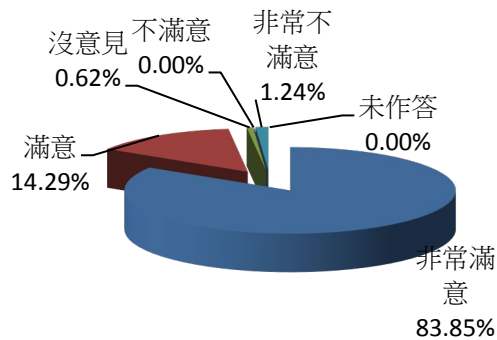
桃園市中壢區戶政事務所108年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	135	23	1	0	2	0	161
百分比	83.85%	14.29%	0.62%	0.00%	1.24%	0.00%	100%
與上月比較	-1.50%	1.55%	0.62%	-0.64%	-0.03%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.14%

2. 服務態度整體不滿意度 1.24%

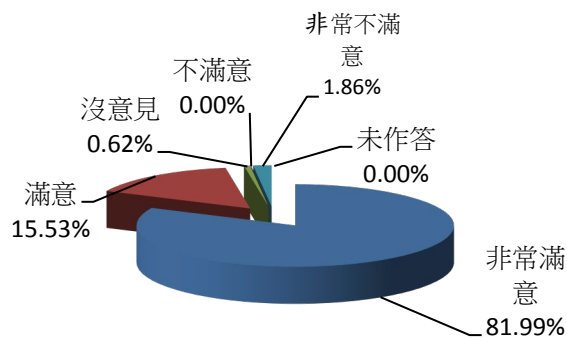


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	132	25	1	0	3	0	161
百分比	81.99%	15.53%	0.62%	0.00%	1.86%	0.00%	100%
與上月比較	0.46%	0.24%	-0.02%	0.00%	0.59%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.52%

2. 處理效率整體不滿意度 1.86%



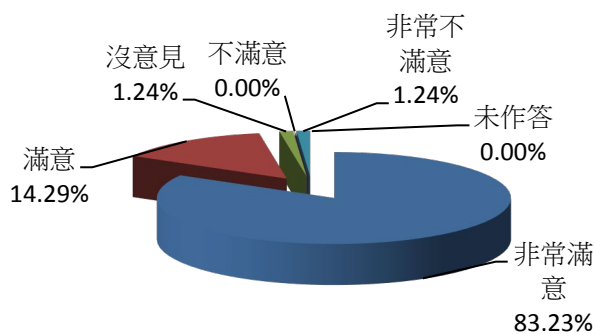
桃園市中壢區戶政事務所108年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	23	2	0	2	0	161
百分比	83.23%	14.29%	1.24%	0.00%	1.24%	0.00%	100%
與上月比較	1.06%	-1.00%	0.61%	0.00%	-0.03%	-0.64%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.52%

2. 專業能力整體不滿意度 1.24%

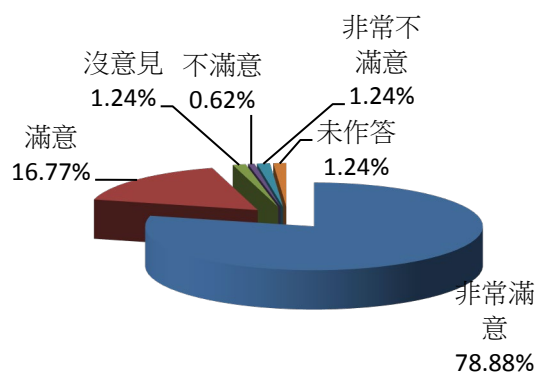


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	27	2	1	2	2	161
百分比	78.88%	16.77%	1.24%	0.62%	1.24%	1.24%	100%
與上月比較	-2.01%	0.21%	0.61%	0.62%	0.61%	-0.03%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 95.65%

2. 動線指引整體不滿意度 1.86%



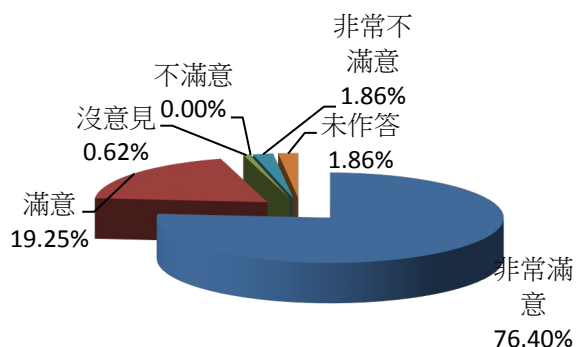
桃園市中壢區戶政事務所108年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	123	31	1	0	3	3	161
百分比	76.40%	19.25%	0.62%	0.00%	1.86%	1.86%	100%
與上月比較	-1.95%	0.15%	0.62%	0.00%	1.23%	-0.05%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 95.65%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.86%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	28	1	0	2	3	161
百分比	78.88%	17.39%	0.62%	0.00%	1.24%	1.86%	100%
與上月比較	-7.11%	5.93%	0.62%	0.00%	0.61%	-0.05%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.27%

2. 志工服務整體不滿意度 1.24%

