

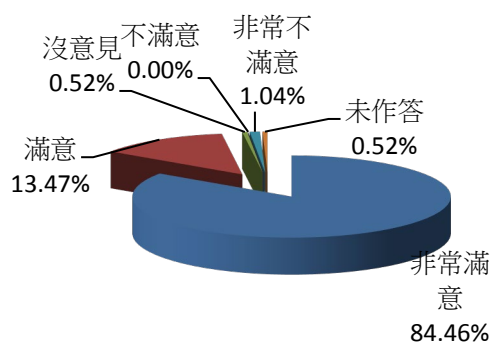
桃園市中壢區戶政事務所108年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|------|
| 人數 | 163 | 26 | 1 | 0 | 2 | 1 | 193 |
| 百分比 | 84.46% | 13.47% | 0.52% | 0.00% | 1.04% | 0.52% | 100% |
| 與上月比較 | 0.61% | -0.81% | -0.10% | 0.00% | -0.21% | 0.52% | - |

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.93%

2. 服務態度整體不滿意度 1.04%

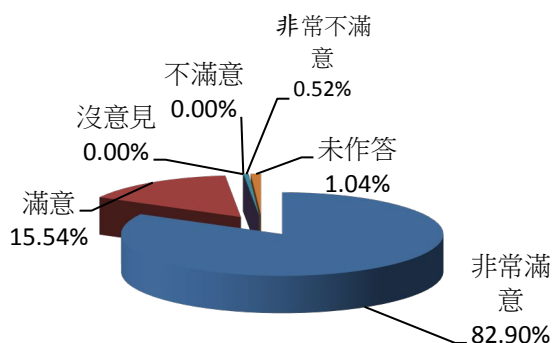


服務滿意度調查(2)-處理效率

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|------|
| 人數 | 160 | 30 | 0 | 0 | 1 | 2 | 193 |
| 百分比 | 82.90% | 15.54% | 0.00% | 0.00% | 0.52% | 1.04% | 100% |
| 與上月比較 | 0.91% | 0.02% | -0.62% | 0.00% | -1.35% | 1.04% | - |

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.45%

2. 處理效率整體不滿意度 0.52%



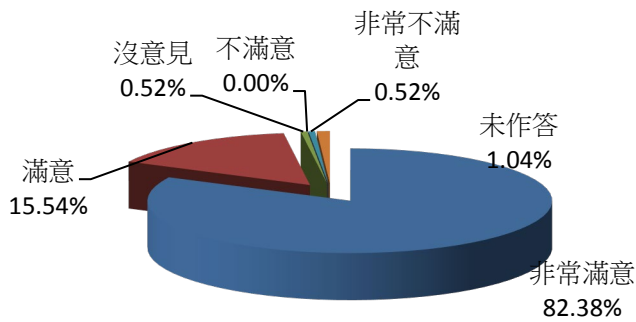
桃園市中壢區戶政事務所108年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|------|
| 人數 | 159 | 30 | 1 | 0 | 1 | 2 | 193 |
| 百分比 | 82.38% | 15.54% | 0.52% | 0.00% | 0.52% | 1.04% | 100% |
| 與上月比較 | -0.85% | 1.26% | -0.72% | 0.00% | -0.72% | 1.04% | - |

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.93%

2. 專業能力整體不滿意度 0.52%

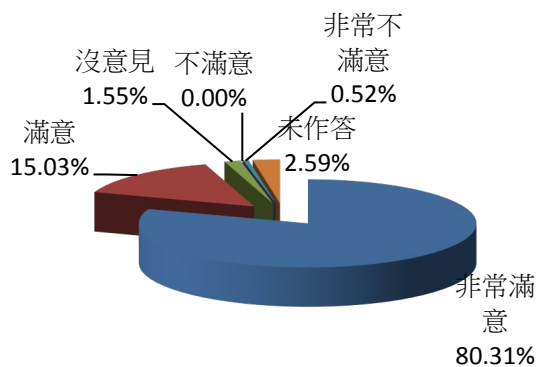


服務滿意度調查(4)-動線指引

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|------|
| 人數 | 155 | 29 | 3 | 0 | 1 | 5 | 193 |
| 百分比 | 80.31% | 15.03% | 1.55% | 0.00% | 0.52% | 2.59% | 100% |
| 與上月比較 | 1.43% | -1.74% | 0.31% | -0.62% | -0.72% | 1.35% | - |

說明：1. 動線指引整體滿意度 95.34%

2. 動線指引整體不滿意度 0.52%



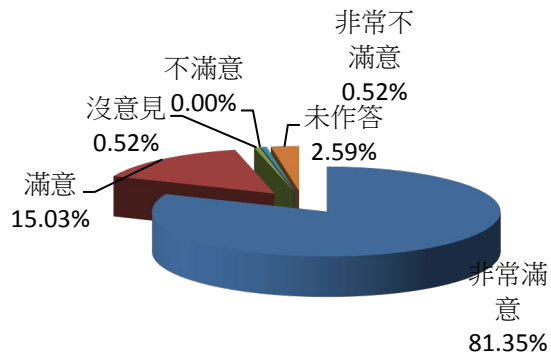
桃園市中壢區戶政事務所108年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|------|
| 人數 | 157 | 29 | 1 | 0 | 1 | 5 | 193 |
| 百分比 | 81.35% | 15.03% | 0.52% | 0.00% | 0.52% | 2.59% | 100% |
| 與上月比較 | 4.95% | -4.23% | -0.10% | 0.00% | -1.35% | 0.73% | - |

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.37%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.52%



服務滿意度調查(6)-志工服務

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|------|
| 人數 | 147 | 34 | 4 | 0 | 1 | 7 | 193 |
| 百分比 | 76.17% | 17.62% | 2.07% | 0.00% | 0.52% | 3.63% | 100% |
| 與上月比較 | -2.72% | 0.23% | 1.45% | 0.00% | -0.72% | 1.76% | - |

說明：1. 志工服務整體滿意度 93.78%

2. 志工服務整體不滿意度 0.52%

