

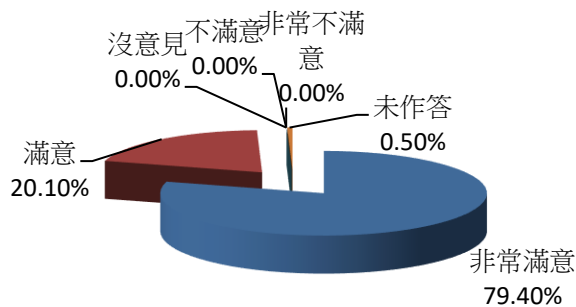
桃園市中壢區戶政事務所108年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	158	40	0	0	0	1	199
百分比	79.40%	20.10%	0.00%	0.00%	0.00%	0.50%	100%
與上月比較	-5.06%	6.63%	-0.52%	0.00%	-1.04%	-0.02%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.50%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

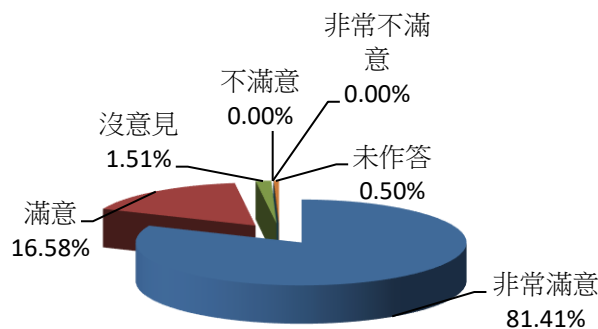


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	162	33	3	0	0	1	199
百分比	81.41%	16.58%	1.51%	0.00%	0.00%	0.50%	100%
與上月比較	-1.49%	1.04%	1.51%	0.00%	-0.52%	-0.53%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.99%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



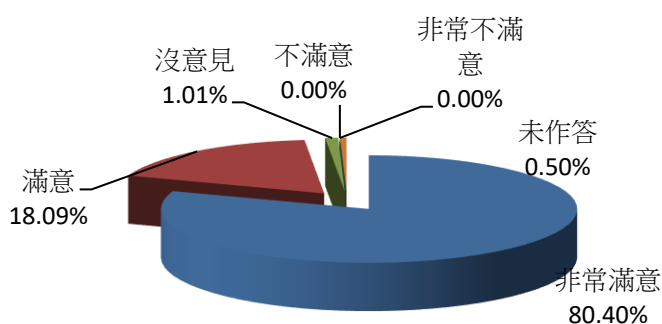
桃園市中壢區戶政事務所108年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	160	36	2	0	0	1	199
百分比	80.40%	18.09%	1.01%	0.00%	0.00%	0.50%	100%
與上月比較	-1.98%	2.55%	0.49%	0.00%	-0.52%	-0.53%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.49%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

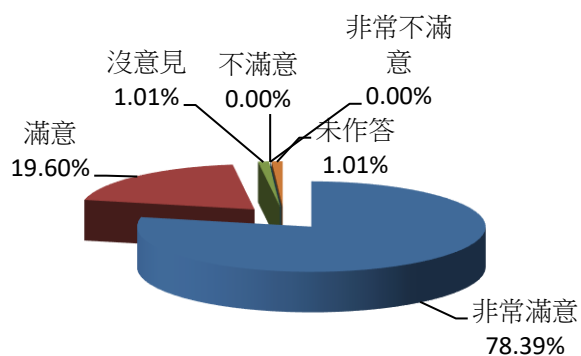


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	156	39	2	0	0	2	199
百分比	78.39%	19.60%	1.01%	0.00%	0.00%	1.01%	100%
與上月比較	-1.92%	4.57%	-0.55%	0.00%	-0.52%	-1.59%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.99%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



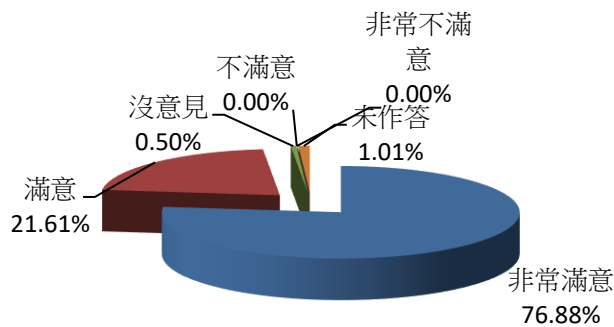
桃園市中壢區戶政事務所108年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	153	43	1	0	0	2	199
百分比	76.88%	21.61%	0.50%	0.00%	0.00%	1.01%	100%
與上月比較	-4.46%	6.58%	-0.02%	0.00%	-0.52%	-1.59%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.49%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	151	36	2	1	0	9	199
百分比	75.88%	18.09%	1.01%	0.50%	0.00%	4.52%	100%
與上月比較	-0.29%	0.47%	-1.07%	0.50%	-0.52%	0.90%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 93.97%

2. 志工服務整體不滿意度 0.50%

