

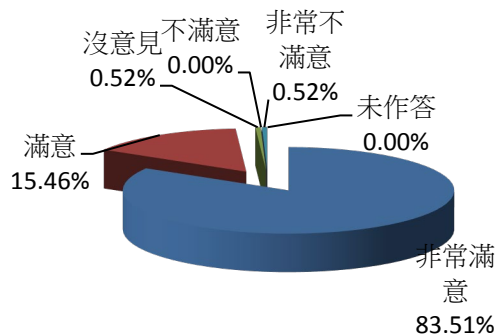
桃園市中壢區戶政事務所108年03月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	162	30	1	0	1	0	194
百分比	83.51%	15.46%	0.52%	0.00%	0.52%	0.00%	100%
與上月比較	-1.85%	2.73%	0.52%	-0.64%	-0.76%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.97%

2. 服務態度整體不滿意度 0.52%

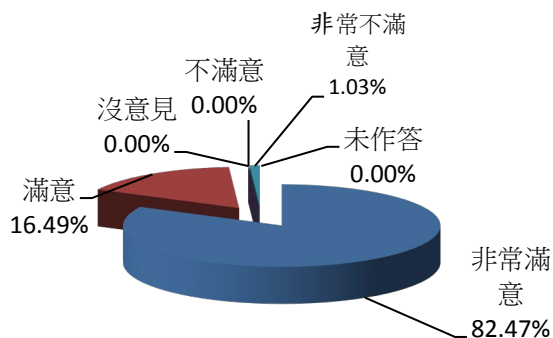


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	160	32	0	0	2	0	194
百分比	82.47%	16.49%	0.00%	0.00%	1.03%	0.00%	100%
與上月比較	0.95%	1.21%	-0.64%	0.00%	-0.24%	-1.27%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.97%

2. 處理效率整體不滿意度 1.03%



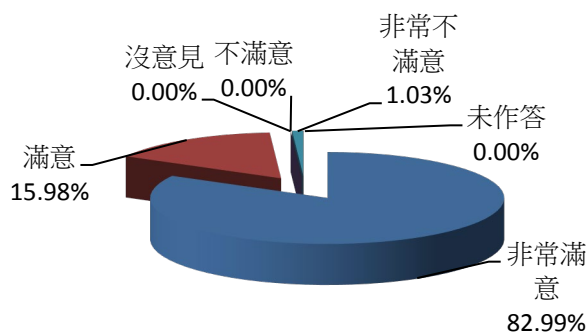
## 桃園市中壢區戶政事務所108年03月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	161	31	0	0	2	0	194
百分比	82.99%	15.98%	0.00%	0.00%	1.03%	0.00%	100%
與上月比較	0.82%	0.69%	-0.64%	0.00%	-0.24%	-0.64%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.97%

2. 專業能力整體不滿意度 1.03%

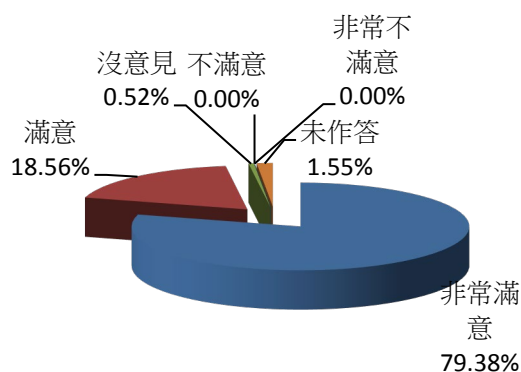


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	154	36	1	0	0	3	194
百分比	79.38%	18.56%	0.52%	0.00%	0.00%	1.55%	100%
與上月比較	-1.51%	2.00%	-0.12%	0.00%	-0.64%	0.27%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.94%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



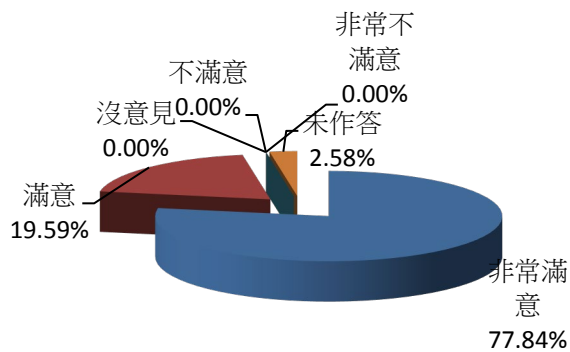
## 桃園市中壢區戶政事務所108年03月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	151	38	0	0	0	5	194
百分比	77.84%	19.59%	0.00%	0.00%	0.00%	2.58%	100%
與上月比較	-0.51%	0.48%	0.00%	0.00%	-0.64%	0.67%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.42%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	151	31	2	0	1	9	194
百分比	77.84%	15.98%	1.03%	0.00%	0.52%	4.64%	100%
與上月比較	-8.15%	4.51%	1.03%	0.00%	-0.12%	2.73%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 93.81%

2. 志工服務整體不滿意度 0.52%

