

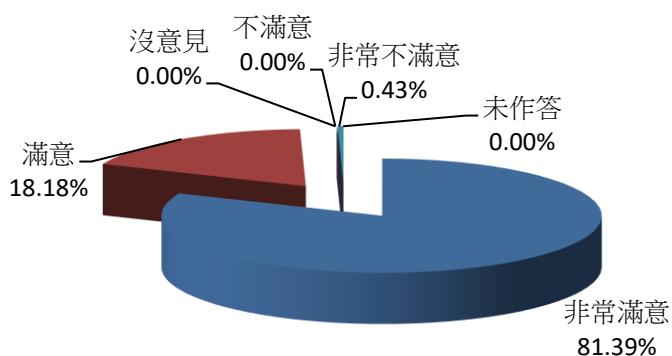
桃園市中壢區戶政事務所109年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	188	42	0	0	1	0	231
百分比	81.39%	18.18%	0.00%	0.00%	0.43%	0.00%	100%
與上月比較	-4.89%	5.11%	0.00%	0.00%	0.43%	-0.65%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.57%

2. 服務態度整體不滿意度 0.43%

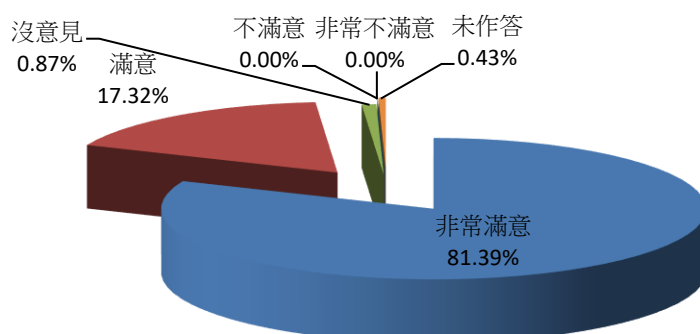


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	188	40	2	0	0	1	231
百分比	81.39%	17.32%	0.87%	0.00%	0.00%	0.43%	100%
與上月比較	-4.24%	4.24%	0.87%	-0.65%	-0.65%	0.43%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.70%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



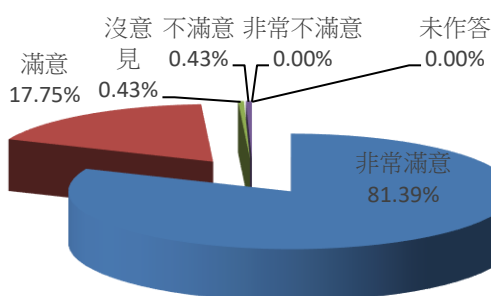
桃園市中壢區戶政事務所109年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	188	41	1	1	0	0	231
百分比	81.39%	17.75%	0.43%	0.43%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-4.24%	4.68%	0.43%	0.43%	-0.65%	-0.65%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.13%

2. 專業能力整體不滿意度 0.43%

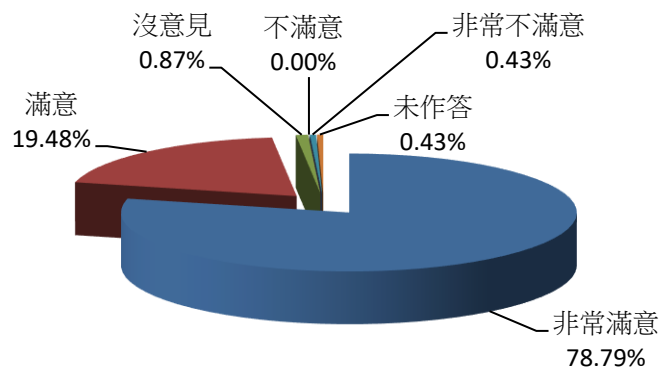


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	182	45	2	0	1	1	231
百分比	78.79%	19.48%	0.87%	0.00%	0.43%	0.43%	100%
與上月比較	-3.57%	4.45%	0.87%	0.00%	0.43%	-2.18%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.27%

2. 動線指引整體不滿意度 0.43%



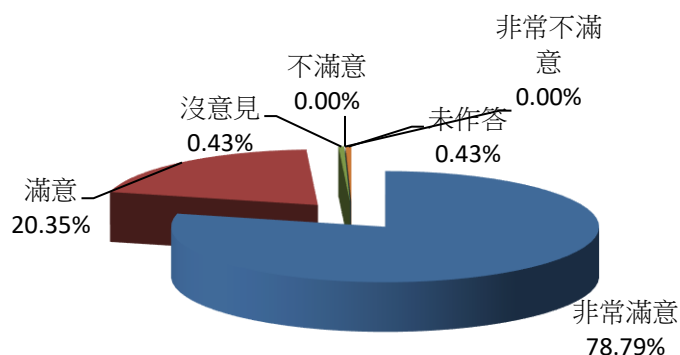
桃園市中壢區戶政事務所109年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	182	47	1	0	0	1	231
百分比	78.79%	20.35%	0.43%	0.00%	0.00%	0.43%	100%
與上月比較	-3.57%	4.66%	-0.22%	0.00%	0.00%	-0.87%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 99.13%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	179	47	0	0	0	5	231
百分比	77.49%	20.35%	0.00%	0.00%	0.00%	2.16%	100%
與上月比較	-2.90%	6.62%	0.00%	0.00%	0.00%	-3.72%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.84%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

