

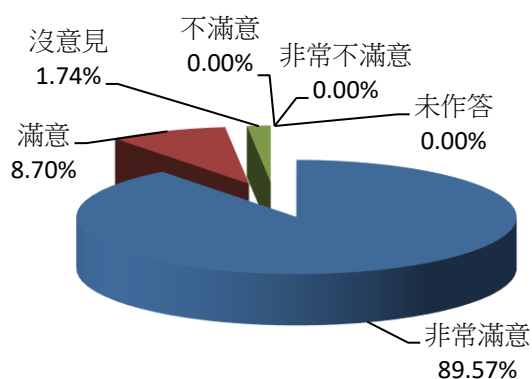
桃園市中壢區戶政事務所109年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	103	10	2	0	0	0	115
百分比	89.57%	8.70%	1.74%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	9.68%	-10.83%	1.74%	0.00%	0.00%	-0.59%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.26%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

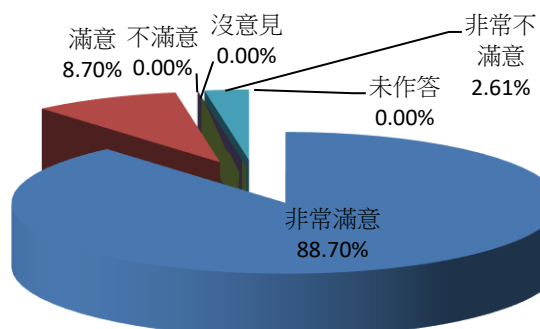


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	102	10	0	0	3	0	115
百分比	88.70%	8.70%	0.00%	0.00%	2.61%	0.00%	100%
與上月比較	7.63%	-9.65%	0.00%	-0.59%	2.61%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.39%

2. 處理效率整體不滿意度 2.61%



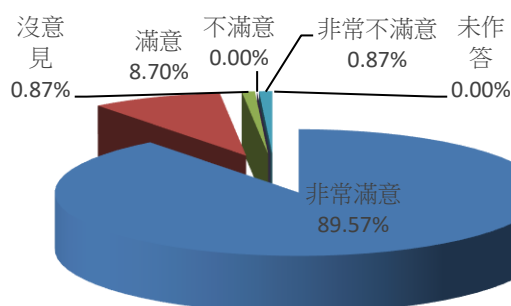
桃園市中壢區戶政事務所109年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	103	10	1	0	1	0	115
百分比	89.57%	8.70%	0.87%	0.00%	0.87%	0.00%	100%
與上月比較	10.28%	-11.42%	0.87%	0.00%	0.87%	-0.59%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.26%

2. 專業能力整體不滿意度 0.87%

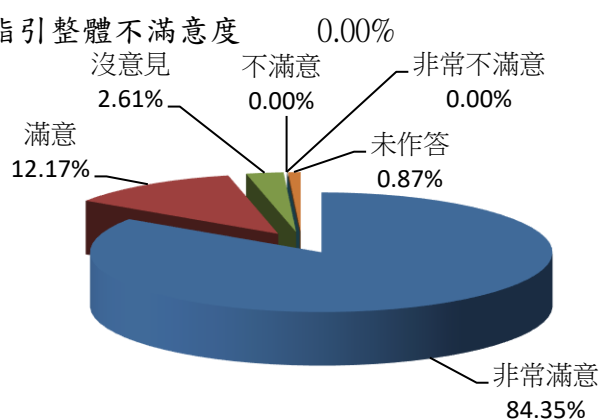


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	97	14	3	0	0	1	115
百分比	84.35%	12.17%	2.61%	0.00%	0.00%	0.87%	100%
與上月比較	6.24%	-9.13%	2.61%	0.00%	0.00%	0.28%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.52%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



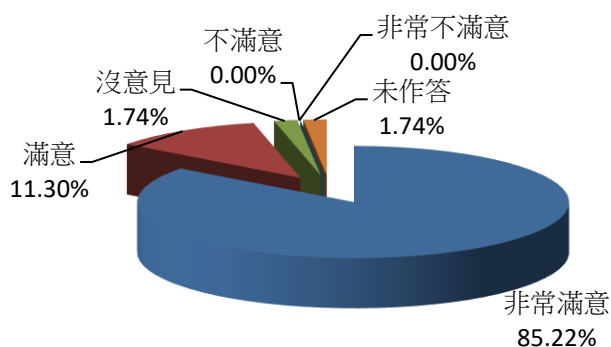
桃園市中壢區戶政事務所109年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	98	13	2	0	0	2	115
百分比	85.22%	11.30%	1.74%	0.00%	0.00%	1.74%	100%
與上月比較	9.48%	-11.18%	1.15%	0.00%	0.00%	0.56%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.52%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	98	13	3	0	0	1	115
百分比	85.22%	11.30%	2.61%	0.00%	0.00%	0.87%	100%
與上月比較	7.70%	-8.22%	2.61%	0.00%	0.00%	-2.09%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.52%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

