

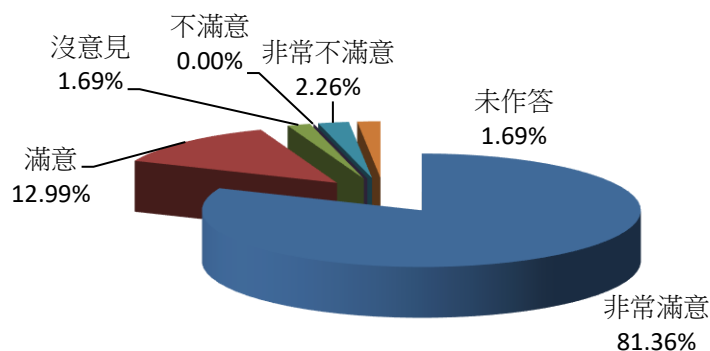
桃園市中壢區戶政事務所109年8月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	144	23	3	0	4	3	177
百分比	81.36%	12.99%	1.69%	0.00%	2.26%	1.69%	100%
與上月比較	-0.03%	-5.19%	1.69%	0.00%	1.83%	1.69%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 94.35%

2. 服務態度整體不滿意度 2.26%

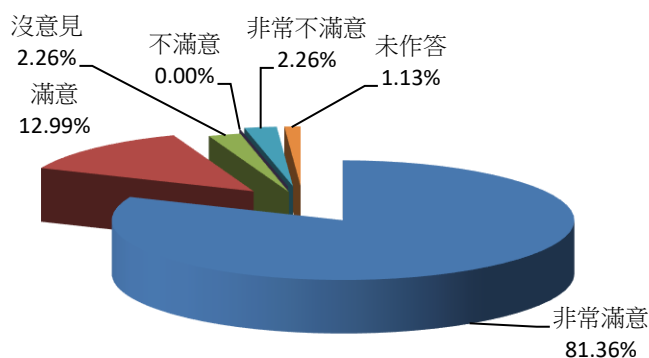


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	144	23	4	0	4	2	177
百分比	81.36%	12.99%	2.26%	0.00%	2.26%	1.13%	100%
與上月比較	-0.03%	-4.32%	1.39%	0.00%	2.26%	0.70%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 94.35%

2. 處理效率整體不滿意度 2.26%



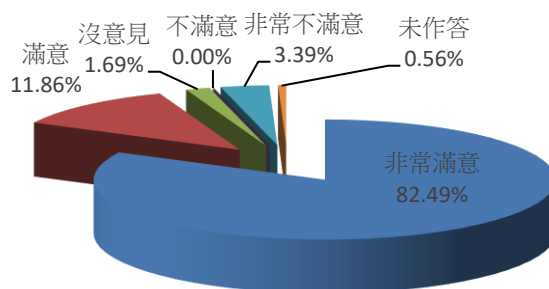
桃園市中壢區戶政事務所109年8月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	146	21	3	0	6	1	177
百分比	82.49%	11.86%	1.69%	0.00%	3.39%	0.56%	100%
與上月比較	1.10%	-5.88%	1.26%	-0.43%	3.39%	0.56%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 94.35%

2. 專業能力整體不滿意度 3.39%

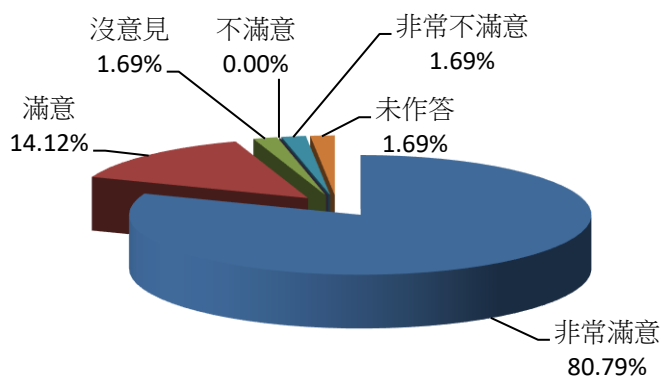


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	143	25	3	0	3	3	177
百分比	80.79%	14.12%	1.69%	0.00%	1.69%	1.69%	100%
與上月比較	2.00%	-5.36%	0.83%	0.00%	1.26%	1.26%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 94.92%

2. 動線指引整體不滿意度 1.69%



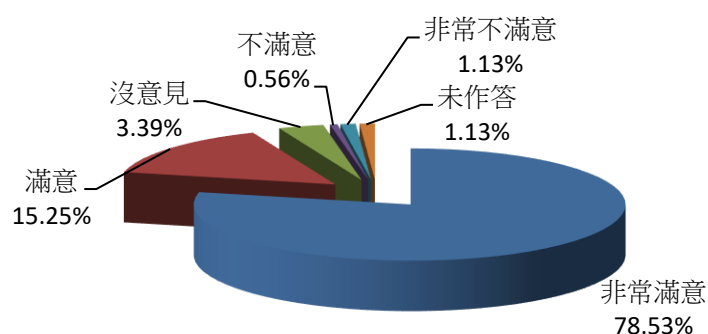
桃園市中壢區戶政事務所109年8月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	139	27	6	1	2	2	177
百分比	78.53%	15.25%	3.39%	0.56%	1.13%	1.13%	100%
與上月比較	-0.26%	-5.09%	2.96%	0.56%	1.13%	0.70%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 93.79%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.69%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	140	23	3	0	3	8	177
百分比	79.10%	12.99%	1.69%	0.00%	1.69%	4.52%	100%
與上月比較	1.61%	-7.35%	1.69%	0.00%	1.69%	2.36%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 92.09%

2. 志工服務整體不滿意度 1.69%

