

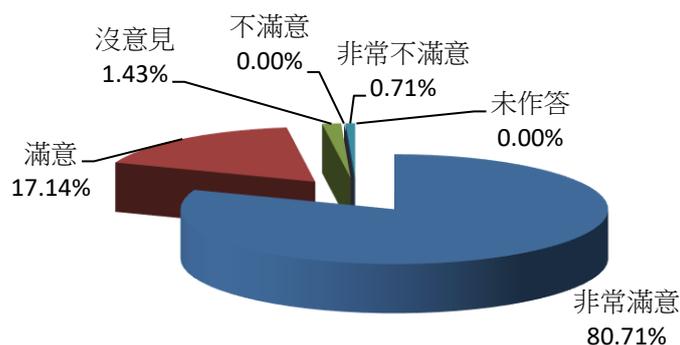
桃園市中壢區戶政事務所109年9月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	226	48	4	0	2	0	280
百分比	80.71%	17.14%	1.43%	0.00%	0.71%	0.00%	100%
與上月比較	-0.64%	4.15%	-0.27%	0.00%	-1.55%	-1.69%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.86%

2. 服務態度整體不滿意度 0.71%

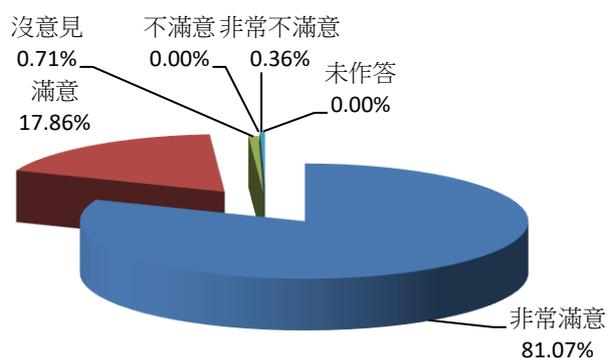


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	227	50	2	0	1	0	280
百分比	81.07%	17.86%	0.71%	0.00%	0.36%	0.00%	100%
與上月比較	-0.28%	4.86%	-1.55%	0.00%	-1.90%	-1.13%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.93%

2. 處理效率整體不滿意度 0.36%



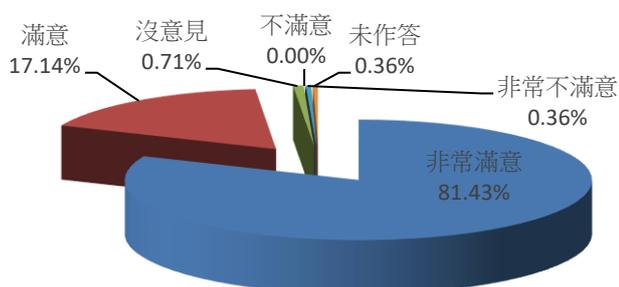
桃園市中壢區戶政事務所109年9月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	228	48	2	0	1	1	280
百分比	81.43%	17.14%	0.71%	0.00%	0.36%	0.36%	100%
與上月比較	-1.06%	5.28%	-0.98%	0.00%	-3.03%	-0.21%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.57%

2. 專業能力整體不滿意度 0.36%

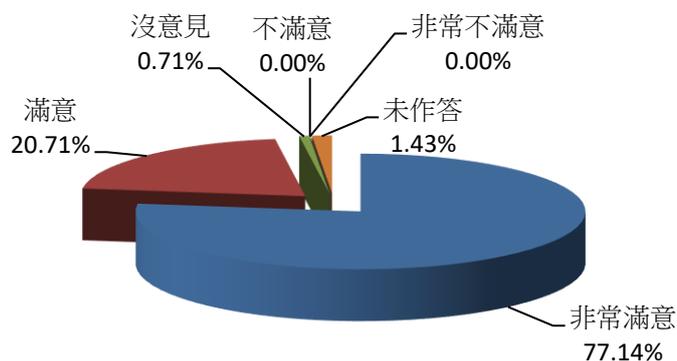


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	216	58	2	0	0	4	280
百分比	77.14%	20.71%	0.71%	0.00%	0.00%	1.43%	100%
與上月比較	-3.65%	6.59%	-0.98%	0.00%	-1.69%	-0.27%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.86%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



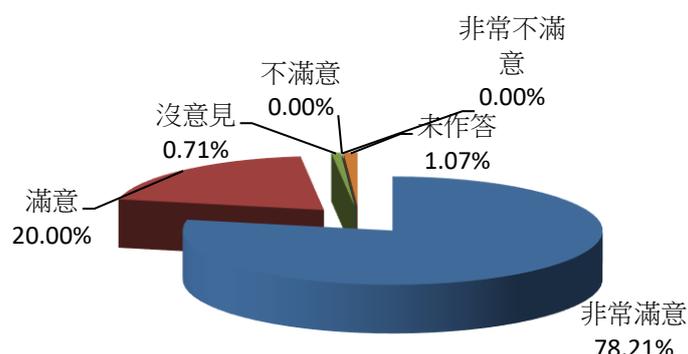
桃園市中壢區戶政事務所109年9月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	219	56	2	0	0	3	280
百分比	78.21%	20.00%	0.71%	0.00%	0.00%	1.07%	100%
與上月比較	-0.32%	4.75%	-2.68%	-0.56%	-1.13%	-0.06%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.21%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	222	51	3	0	0	4	280
百分比	79.29%	18.21%	1.07%	0.00%	0.00%	1.43%	100%
與上月比較	0.19%	5.22%	-0.62%	0.00%	-1.69%	-3.09%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.50%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

