

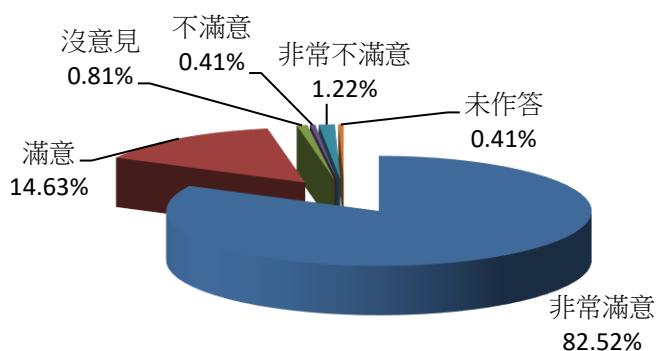
桃園市中壢區戶政事務所109年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	203	36	2	1	3	1	246
百分比	82.52%	14.63%	0.81%	0.41%	1.22%	0.41%	100%
與上月比較	1.81%	-2.51%	-0.62%	0.41%	0.51%	0.41%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.15%

2. 服務態度整體不滿意度 1.63%

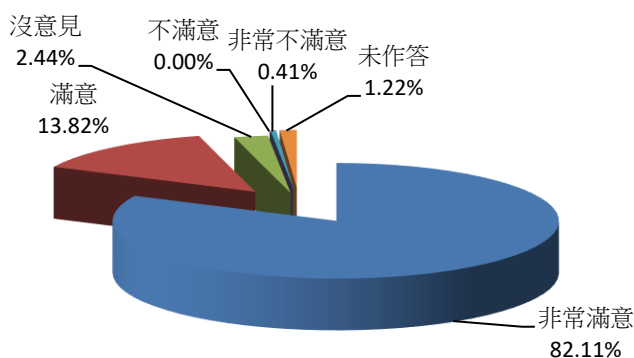


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	202	34	6	0	1	3	246
百分比	82.11%	13.82%	2.44%	0.00%	0.41%	1.22%	100%
與上月比較	1.04%	-4.04%	1.72%	0.00%	0.05%	1.22%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 95.93%

2. 處理效率整體不滿意度 0.41%



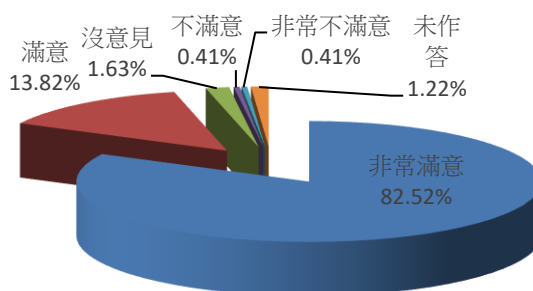
桃園市中壢區戶政事務所109年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	203	34	4	1	1	3	246
百分比	82.52%	13.82%	1.63%	0.41%	0.41%	1.22%	100%
與上月比較	1.09%	-3.32%	0.91%	0.41%	0.05%	0.86%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.34%

2. 專業能力整體不滿意度 0.81%

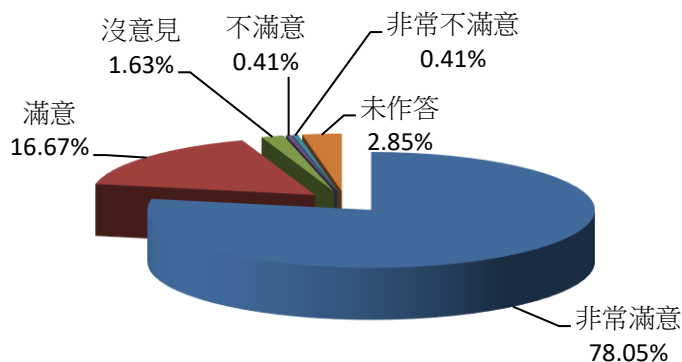


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	192	41	4	1	1	7	246
百分比	78.05%	16.67%	1.63%	0.41%	0.41%	2.85%	100%
與上月比較	0.91%	-4.05%	0.91%	0.41%	0.41%	1.42%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 94.72%

2. 動線指引整體不滿意度 0.81%



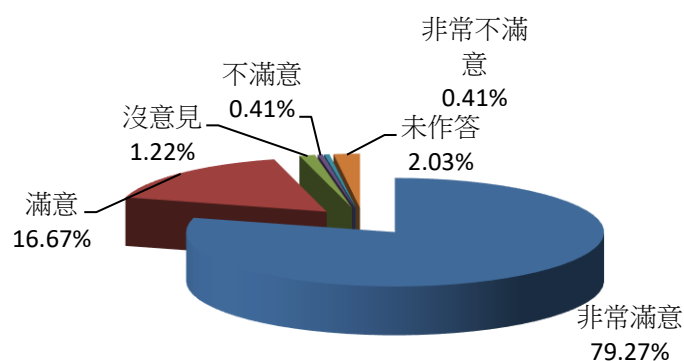
桃園市中壢區戶政事務所109年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	195	41	3	1	1	5	246
百分比	79.27%	16.67%	1.22%	0.41%	0.41%	2.03%	100%
與上月比較	1.05%	-3.33%	0.51%	0.41%	0.41%	0.96%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 95.93%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.81%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	195	39	3	0	1	8	246
百分比	79.27%	15.85%	1.22%	0.00%	0.41%	3.25%	100%
與上月比較	-0.02%	-2.36%	0.15%	0.00%	0.41%	1.82%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.12%

2. 志工服務整體不滿意度 0.41%

