

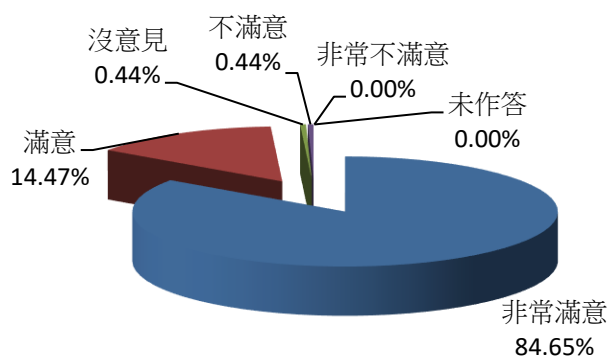
桃園市中壢區戶政事務所109年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	193	33	1	1	0	0	228
百分比	84.65%	14.47%	0.44%	0.44%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	2.13%	-0.16%	-0.37%	0.03%	-1.22%	-0.41%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.12%

2. 服務態度整體不滿意度 0.44%

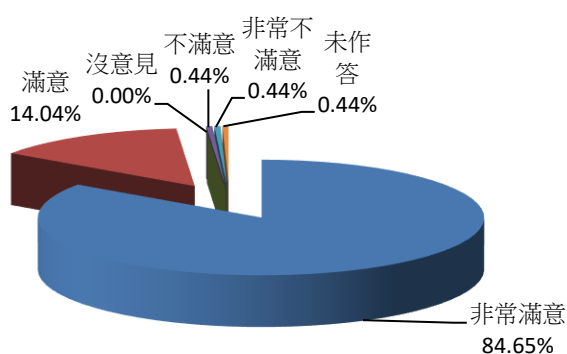


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	193	32	0	1	1	1	228
百分比	84.65%	14.04%	0.00%	0.44%	0.44%	0.44%	100%
與上月比較	2.54%	0.21%	-2.44%	0.44%	0.03%	-0.78%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.68%

2. 處理效率整體不滿意度 0.88%



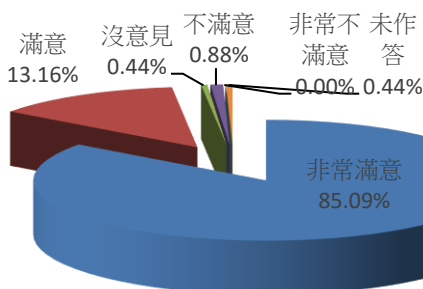
桃園市中壢區戶政事務所109年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	194	30	1	2	0	1	228
百分比	85.09%	13.16%	0.44%	0.88%	0.00%	0.44%	100%
與上月比較	2.57%	-0.66%	-1.19%	0.47%	-0.41%	-0.78%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.25%

2. 專業能力整體不滿意度 0.88%

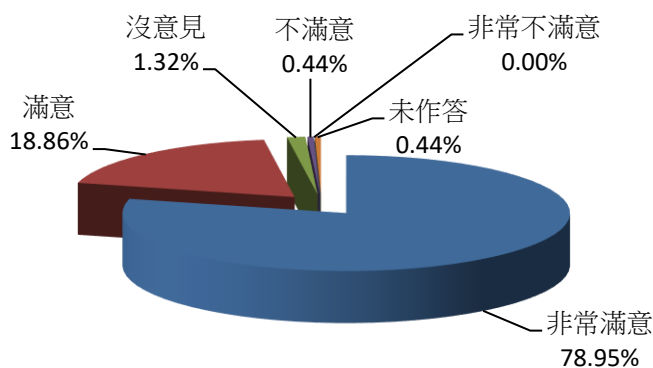


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	180	43	3	1	0	1	228
百分比	78.95%	18.86%	1.32%	0.44%	0.00%	0.44%	100%
與上月比較	0.90%	2.19%	-0.31%	0.03%	-0.41%	-2.41%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.81%

2. 動線指引整體不滿意度 0.44%



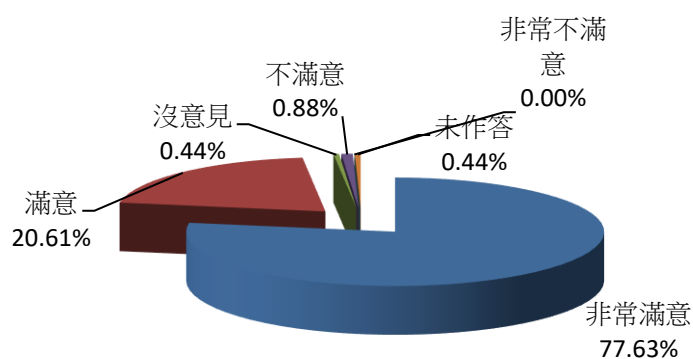
桃園市中壢區戶政事務所109年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	177	47	1	2	0	1	228
百分比	77.63%	20.61%	0.44%	0.88%	0.00%	0.44%	100%
與上月比較	-1.64%	3.95%	-0.78%	0.47%	-0.41%	-1.59%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.25%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.88%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	182	39	1	1	0	5	228
百分比	79.82%	17.11%	0.44%	0.44%	0.00%	2.19%	100%
與上月比較	0.56%	1.25%	-0.78%	0.44%	-0.41%	-1.06%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.93%

2. 志工服務整體不滿意度 0.44%

