

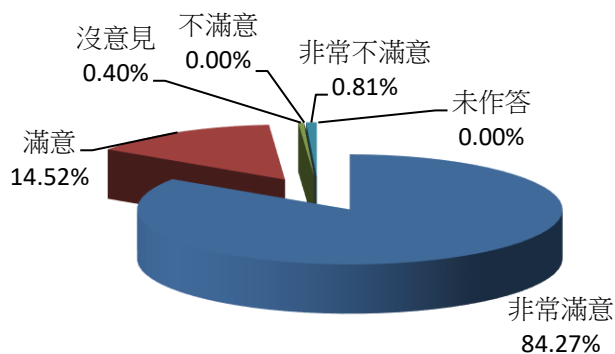
桃園市中壢區戶政事務所109年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	209	36	1	0	2	0	248
百分比	84.27%	14.52%	0.40%	0.00%	0.81%	0.00%	100%
與上月比較	1.75%	-0.12%	-0.41%	-0.41%	-0.41%	-0.41%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.79%

2. 服務態度整體不滿意度 0.81%

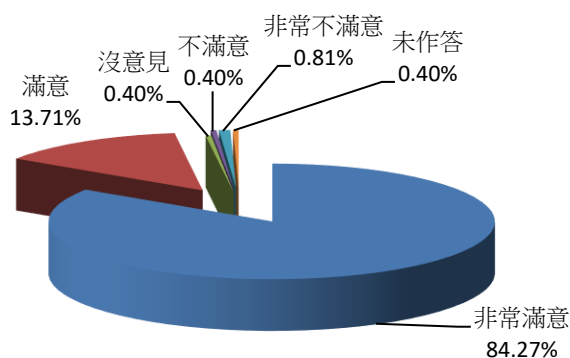


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	209	34	1	1	2	1	248
百分比	84.27%	13.71%	0.40%	0.40%	0.81%	0.40%	100%
與上月比較	2.16%	-0.11%	-2.04%	0.40%	0.40%	-0.82%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.98%

2. 處理效率整體不滿意度 1.21%



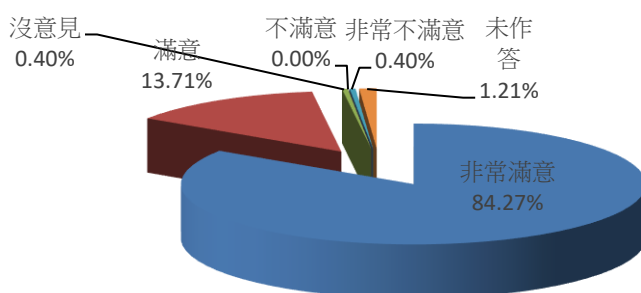
桃園市中壢區戶政事務所109年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	209	34	1	0	1	3	248
百分比	84.27%	13.71%	0.40%	0.00%	0.40%	1.21%	100%
與上月比較	1.75%	-0.11%	-1.22%	-0.41%	0.00%	-0.01%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.98%

2. 專業能力整體不滿意度 0.40%

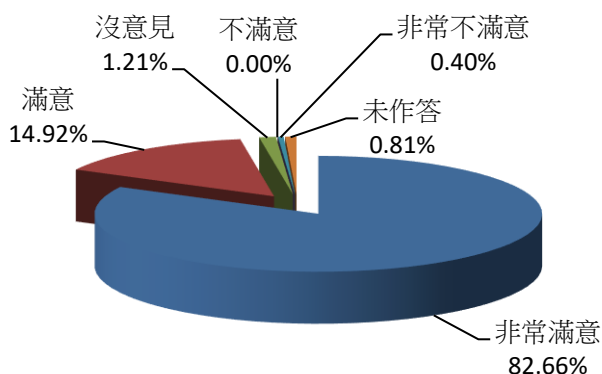


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	205	37	3	0	1	2	248
百分比	82.66%	14.92%	1.21%	0.00%	0.40%	0.81%	100%
與上月比較	4.61%	-1.75%	-0.42%	-0.41%	0.00%	-2.04%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.58%

2. 動線指引整體不滿意度 0.40%



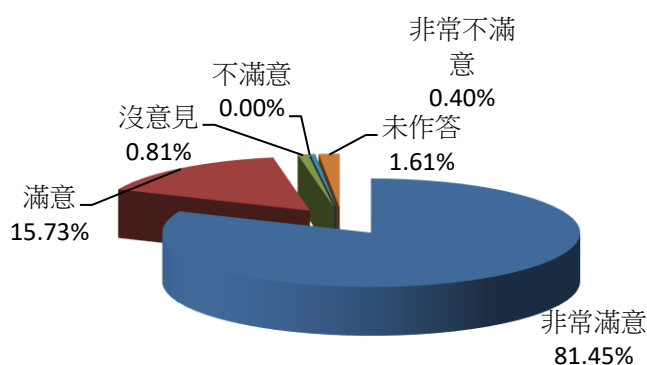
桃園市中壢區戶政事務所109年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	202	39	2	0	1	4	248
百分比	81.45%	15.73%	0.81%	0.00%	0.40%	1.61%	100%
與上月比較	2.18%	-0.94%	-0.41%	-0.41%	0.00%	-0.42%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.18%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.40%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	199	42	1	0	1	5	248
百分比	80.24%	16.94%	0.40%	0.00%	0.40%	2.02%	100%
與上月比較	0.97%	1.08%	-0.82%	0.00%	0.00%	-1.24%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.18%

2. 志工服務整體不滿意度 0.40%

