

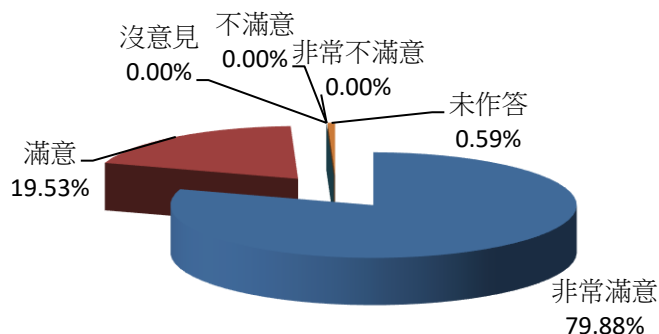
桃園市中壢區戶政事務所109年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	135	33	0	0	0	1	169
百分比	79.88%	19.53%	0.00%	0.00%	0.00%	0.59%	100%
與上月比較	-8.05%	10.91%	-1.72%	0.00%	-1.72%	0.59%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.41%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

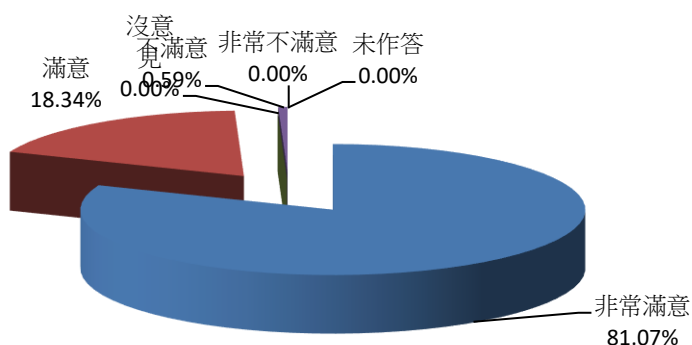


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	137	31	0	1	0	0	169
百分比	81.07%	18.34%	0.00%	0.59%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-6.00%	9.72%	-2.59%	0.59%	-1.72%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 99.41%

2. 處理效率整體不滿意度 0.59%



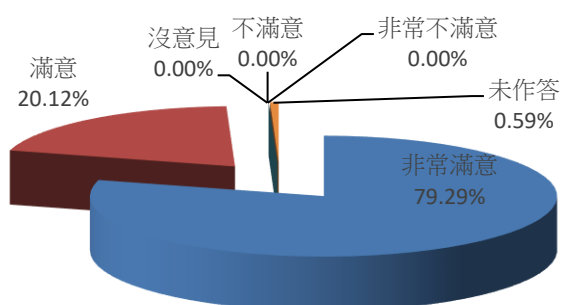
桃園市中壢區戶政事務所109年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	34	0	0	0	1	169
百分比	79.29%	20.12%	0.00%	0.00%	0.00%	0.59%	100%
與上月比較	-10.37%	13.22%	-2.59%	0.00%	-0.86%	0.59%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.41%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

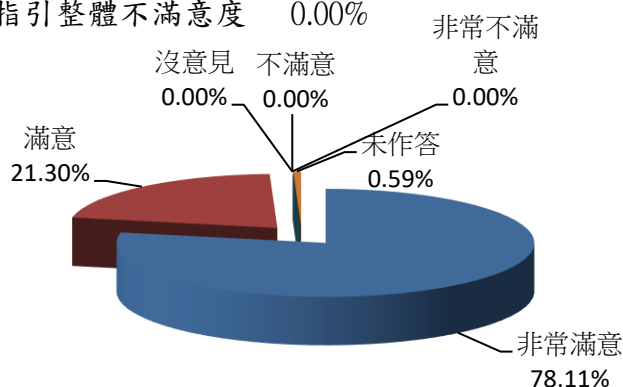


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	132	36	0	0	0	1	169
百分比	78.11%	21.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.59%	100%
與上月比較	-10.69%	13.54%	-3.45%	0.00%	0.00%	0.59%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 99.41%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



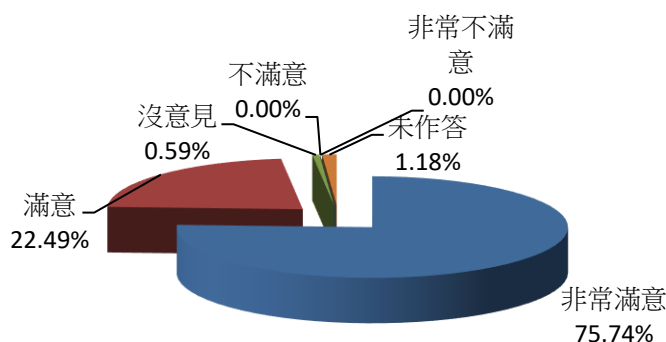
桃園市中壢區戶政事務所109年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	128	38	1	0	0	2	169
百分比	75.74%	22.49%	0.59%	0.00%	0.00%	1.18%	100%
與上月比較	-10.47%	13.00%	-3.72%	0.00%	0.00%	1.18%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.22%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	131	33	0	0	0	5	169
百分比	77.51%	19.53%	0.00%	0.00%	0.00%	2.96%	100%
與上月比較	-6.97%	10.91%	-4.31%	0.00%	0.00%	0.37%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.04%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

