

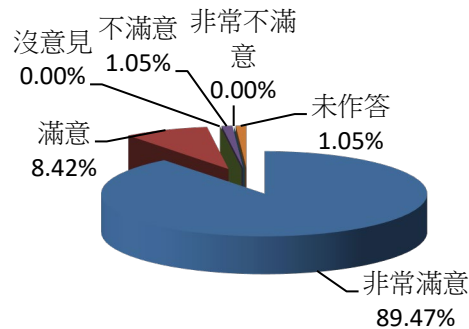
桃園市中壢區戶政事務所109年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	85	8	0	1	0	1	95
百分比	89.47%	8.42%	0.00%	1.05%	0.00%	1.05%	100%
與上月比較	10.08%	-11.68%	0.00%	1.05%	0.00%	0.55%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.89%

2. 服務態度整體不滿意度 1.05%

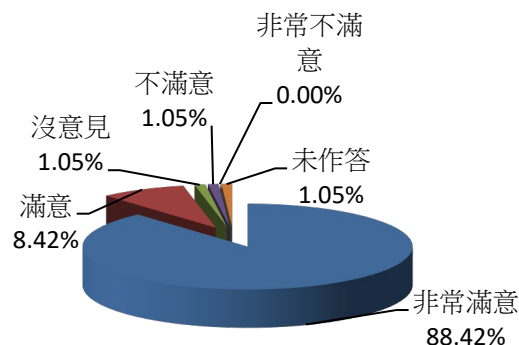


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	84	8	1	1	0	1	95
百分比	88.42%	8.42%	1.05%	1.05%	0.00%	1.05%	100%
與上月比較	7.01%	-8.16%	-0.45%	1.05%	0.00%	0.55%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.84%

2. 處理效率整體不滿意度 1.05%



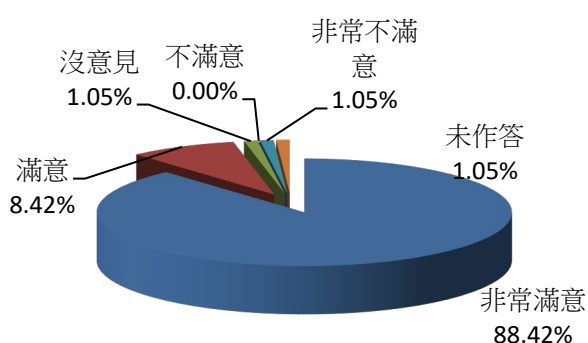
桃園市中壢區戶政事務所109年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	84	8	1	0	1	1	95
百分比	88.42%	8.42%	1.05%	0.00%	1.05%	1.05%	100%
與上月比較	8.02%	-9.67%	0.05%	0.00%	1.05%	0.55%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.84%

2. 專業能力整體不滿意度 1.05%

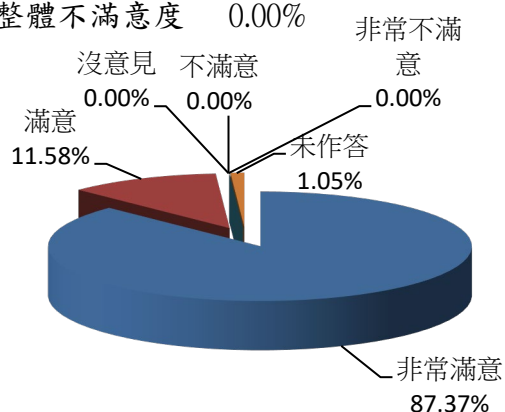


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	83	11	0	0	0	1	95
百分比	87.37%	11.58%	0.00%	0.00%	0.00%	1.05%	100%
與上月比較	8.98%	-8.02%	-1.01%	0.00%	0.00%	0.05%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.95%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



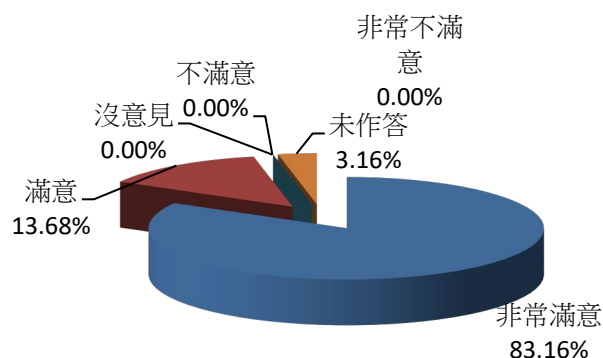
桃園市中壢區戶政事務所109年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	79	13	0	0	0	3	95
百分比	83.16%	13.68%	0.00%	0.00%	0.00%	3.16%	100%
與上月比較	6.27%	-7.92%	-0.50%	0.00%	0.00%	2.15%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.84%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	80	8	2	0	1	4	95
百分比	84.21%	8.42%	2.11%	0.00%	1.05%	4.21%	100%
與上月比較	8.33%	-9.67%	1.10%	-0.50%	1.05%	-0.31%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 92.63%

2. 志工服務整體不滿意度 1.05%

