

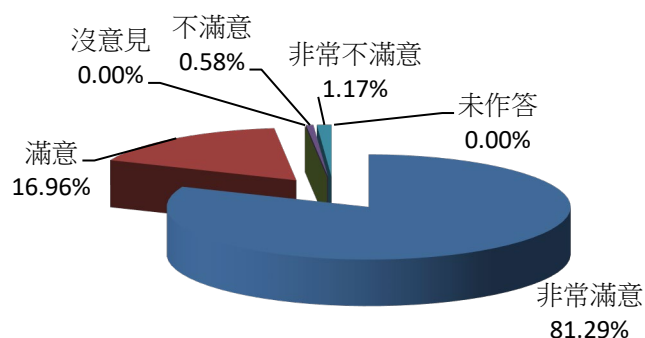
桃園市中壢區戶政事務所109年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	139	29	0	1	2	0	171
百分比	81.29%	16.96%	0.00%	0.58%	1.17%	0.00%	100%
與上月比較	-8.19%	8.54%	0.00%	-0.47%	1.17%	-1.05%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.25%

2. 服務態度整體不滿意度 1.75%

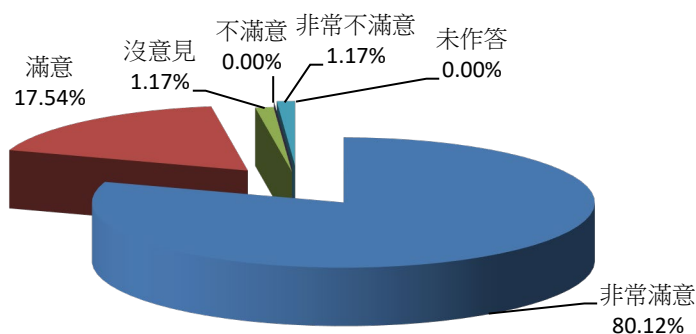


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	137	30	2	0	2	0	171
百分比	80.12%	17.54%	1.17%	0.00%	1.17%	0.00%	100%
與上月比較	-8.30%	9.12%	0.12%	-1.05%	1.17%	-1.05%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.66%

2. 處理效率整體不滿意度 1.17%



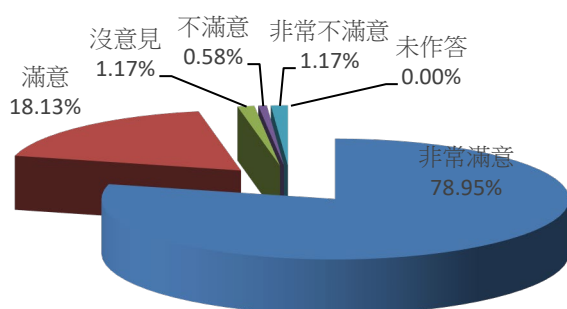
桃園市中壢區戶政事務所109年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	135	31	2	1	2	0	171
百分比	78.95%	18.13%	1.17%	0.58%	1.17%	0.00%	100%
與上月比較	-9.47%	9.71%	0.12%	0.58%	0.12%	-1.05%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.08%

2. 專業能力整體不滿意度 1.75%

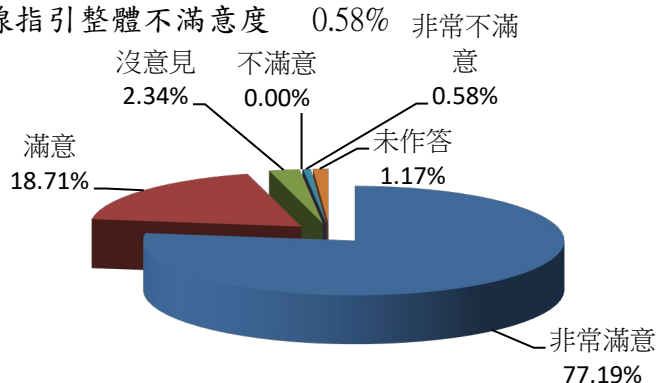


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	132	32	4	0	1	2	171
百分比	77.19%	18.71%	2.34%	0.00%	0.58%	1.17%	100%
與上月比較	-10.18%	7.13%	2.34%	0.00%	0.58%	0.12%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 95.91%

2. 動線指引整體不滿意度 0.58%



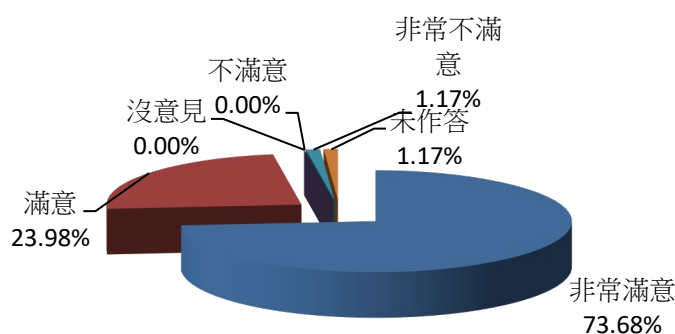
桃園市中壢區戶政事務所109年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	126	41	0	0	2	2	171
百分比	73.68%	23.98%	0.00%	0.00%	1.17%	1.17%	100%
與上月比較	67.41%	31.90%	0.50%	0.00%	1.17%	-0.98%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.66%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.17%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	37	3	0	1	6	171
百分比	72.51%	21.64%	1.75%	0.00%	0.58%	3.51%	100%
與上月比較	64.18%	31.31%	0.65%	0.50%	-0.47%	3.82%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 94.15%

2. 志工服務整體不滿意度 0.58%

